

06

**EMPLOI**

Année 2016

## BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR DU COMMERCE

COMPARAISONS FAITES ENTRE 2015 ET 2016

### LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d'entreprises actives au RTE	Nombre moyen d'employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d'employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entreprises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
<b>Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles</b>	<b>309</b>	<b>200</b>	<b>44</b>	<b>5 180</b>	<b>1 233</b>	<b>132</b>	<b>10,7 %</b>	<b>9 224</b>
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	37	21	25	626	120	17	14,2 %	886
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	120	86	42	1 749	386	57	14,8 %	3 141
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	152	93	50	2 804	726	58	8,0 %	5 197
<b>Variation annuelle</b>	<b>13,6 %</b>	<b>- 16,0 %</b>	<b>- 27,3 %</b>	<b>1,4%</b>	<b>- 0,7 %</b>	<b>9,1 %</b>	<b>9,9 %</b>	<b>1,8 %</b>

Unité : nombre

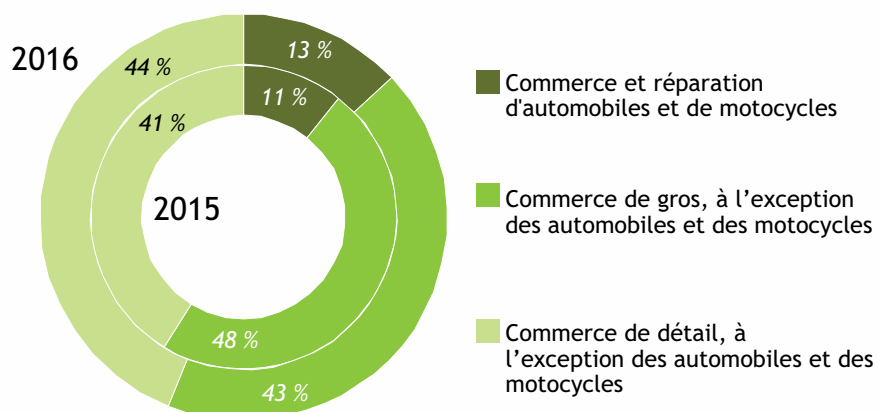
\* : les données CPS sont provisoires.

Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

En 2016 le nombre d'entreprises du commerce a progressé, tout comme leurs effectifs salariés. Le nombre d'offres d'emploi a augmenté mais elles ont été plus dures à pourvoir (64 % contre 87 % en 2015).

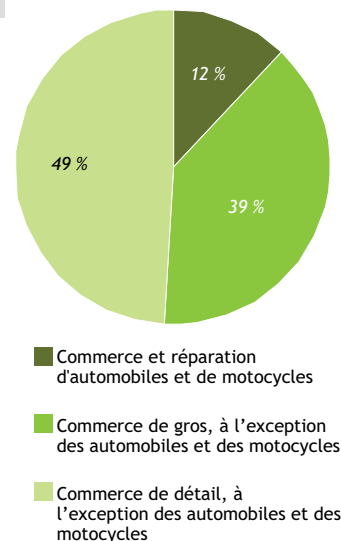
### EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



LES POSTES OFFERTS

Par secteur d'activité de l'employeur

	2015	2016	Variation 2016/2015
Unité : nombre			
<b>Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles</b>	<b>272</b>	<b>309</b>	<b>14 %</b>
<b>Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles</b>	<b>26</b>	<b>37</b>	<b>42 %</b>
Commerce de véhicules automobiles	6	15	150 %
Entretien et réparation de véhicules automobiles	7	18	157 %
Commerce d'équipements automobiles	11	4	- 64 %
Commerce et réparation de motocycles	2	-	-
<b>Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles</b>	<b>141</b>	<b>120</b>	<b>- 15 %</b>
Intermédiaires du commerce de gros	4	4	0 %
Commerce de gros de produits alimentaires, de boissons et de tabac	41	25	- 39 %
Commerce de gros de biens domestiques	29	22	- 24 %
Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication	10	7	- 30 %
Commerce de gros d'autres équipements industriels	5	9	80 %
Autres commerces de gros spécialisés	35	30	- 14 %
Commerce de gros non spécialisé	17	23	35 %
<b>Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles</b>	<b>105</b>	<b>152</b>	<b>45 %</b>
Commerce de détail en magasin non spécialisé	44	32	- 27 %
Commerce de détail alimentaire en magasin spécialisé	3	-	-
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	5	21	320 %
Commerce de détail d'équipements de l'information et de la communication en magasin spécialisé	6	8	33 %
Commerce de détail d'autres équipements du foyer en magasin spécialisé	19	21	11 %
Commerce de détail de biens culturels et de loisirs en magasin spécialisé	5	16	220 %
Autres commerces de détail en magasin spécialisé	14	41	193 %
Commerce de détail sur évenitaires et marchés	6	2	- 67 %
Commerce de détail hors magasin, évenitaires ou marchés	3	11	267 %

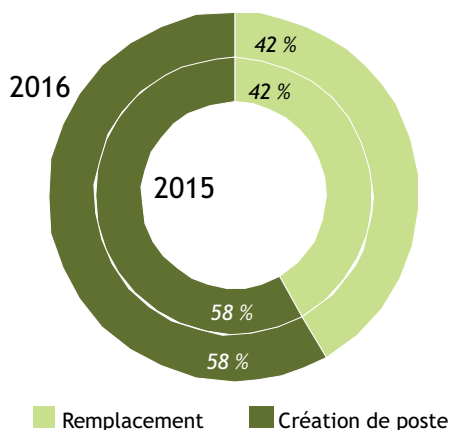


En 2016, seules les offres d'emploi des commerces de gros sont moins nombreuses qu'en 2015.

Sources : SEFI, ISPF

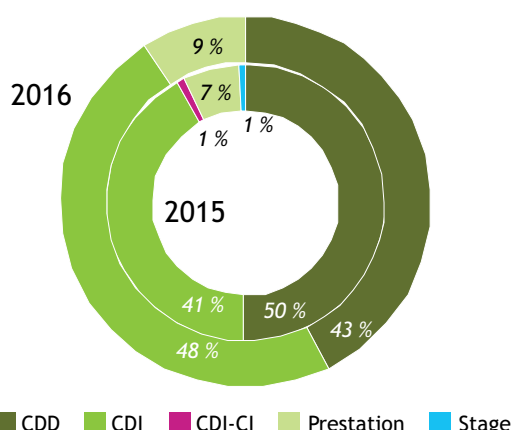
Par motif de recrutement et type de contrat

MOTIFS DE RECRUTEMENT



Les remplacements et créations de postes ont progressé au même rythme en 2016.

TYPES DE CONTRAT

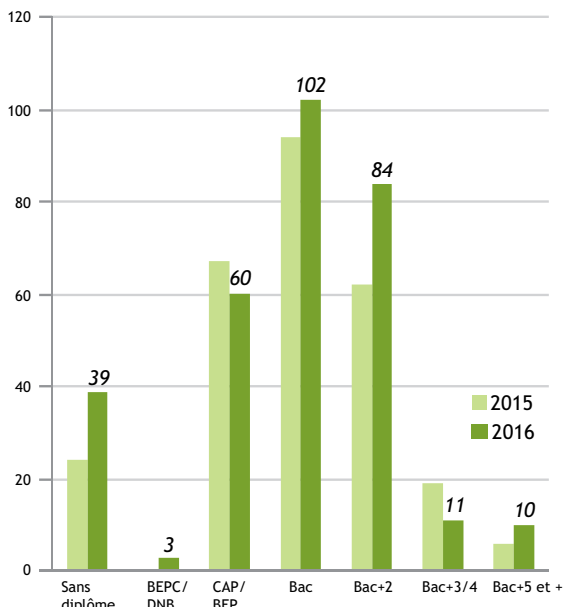


La part des CDI progresse de 6 points à 48 % des offres.

Sources : SEFI, ISPF

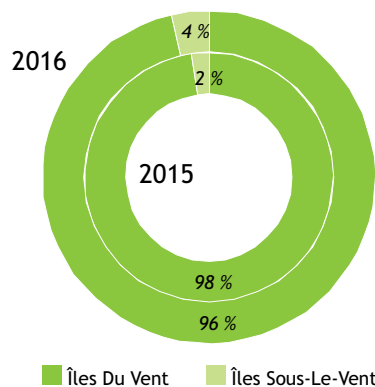
Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



L'essentiel des offres requiert un niveau scolaire compris entre le CAP et le BAC+2.

LIEU DE TRAVAIL



La hausse des offres concerne essentiellement des postes à pourvoir sur Papeete, Faa'a et Punaauia. 93 % des offres sont à pourvoir dans la zone urbaine de Tahiti.

Sources : SEFI, ISPF

Par lieu de travail

Unité :	2015	2016	Variation 2016/2015		Unité :	2015	2016	Variation 2016/2015		Unité :	2015	2016	Variation 2016/2015	
	nombre	nombre		%		nombre	nombre		%		nombre	nombre		%
<b>Îles Du Vent</b>	<b>266</b>	<b>298</b>		<b>12 %</b>	<b>Îles Sous-Le-Vent</b>	<b>6</b>	<b>11</b>		<b>83 %</b>	FAKARAVA	-	-	-	-
MAIAO	-	-	-	-	BORA-BORA	6	10		67 %	FANGATAU	-	-	-	-
MOOREA	6	4	- 33 %	-	HUAHINE	-	-	-	-	HAO	-	-	-	-
TETIAROA	-	2	-	-	RAIATEA	-	1	-	-	HIKUERU	-	-	-	-
<b>TAHITI</b>	<b>260</b>	<b>292</b>		<b>12 %</b>	TAHAA	-	-	-	-	KATIU	-	-	-	-
AFAAHITI	-	-	-	-	<b>Îles Marquises</b>	-	-	-	-	MAKATEA	-	-	-	-
ARUE	16	9	- 44 %	-	HIVA-OA	-	-	-	-	MAKEMO	-	-	-	-
FAA'A	30	45	50 %	-	NUKU-HIVA	-	-	-	-	MANGAREVA	-	-	-	-
FAAONE	-	-	-	-	UA-HUKA	-	-	-	-	MANIHI	-	-	-	-
HITIAA	2	-	-	-	UA-POU	-	-	-	-	MARUTEA SUD	-	-	-	-
MAHAENA	-	-	-	-	<b>Hors Polynésie</b>	-	-	-	-	MATAIVA	-	-	-	-
MAHINA	7	9	29 %	-	<b>Îles Australes</b>	-	-	-	-	MORUROA	-	-	-	-
MATAIEA	1	-	-	-	RAIVAVAE	-	-	-	-	NAPUKA	-	-	-	-
PAEA	1	1	0 %	-	RAPA	-	-	-	-	NEKUTEPIPI	-	-	-	-
PAPARA	4	1	- 75 %	-	RURUTU	-	-	-	-	NENGENENGO	-	-	-	-
PAPEARI	-	-	-	-	TUBUAI	-	-	-	-	NIAU	-	-	-	-
PAPEETE	165	180	9 %	-	<b>Îles Tuamotu-Gambier</b>	-	-	-	-	NUKUTAVAKE	-	-	-	-
PAPENOO	-	-	-	-	AHE	-	-	-	-	PUKA PUKA	-	-	-	-
PIRAE	5	9	80 %	-	AHUNUI	-	-	-	-	RANGIROA	-	-	-	-
PUEU	-	1	-	-	AKAMARU	-	-	-	-	RAROAIA	-	-	-	-
PUNAAUIA	21	30	43 %	-	ANAA	-	-	-	-	REAO	-	-	-	-
TARAVAO	7	4	- 43 %	-	APATAKI	-	-	-	-	TAKAPOTO	-	-	-	-
TAUTIRA	-	-	-	-	ARUTUA	-	-	-	-	TAKAROA	-	-	-	-
TEAHUPOO	1	2	100 %	-	FAKAHINA	-	-	-	-	TAKUME	-	-	-	-
TIAREI	-	-	-	-						TATAKOTO	-	-	-	-
TOAHOTU	-	1	-	-						TIKEHAU	-	-	-	-
VAIRAO	-	-	-	-						TIKEI	-	-	-	-
										TOAU	-	-	-	-
										TUREIA	-	-	-	-

Sources : SEFI, ISPF

Par métier recherché

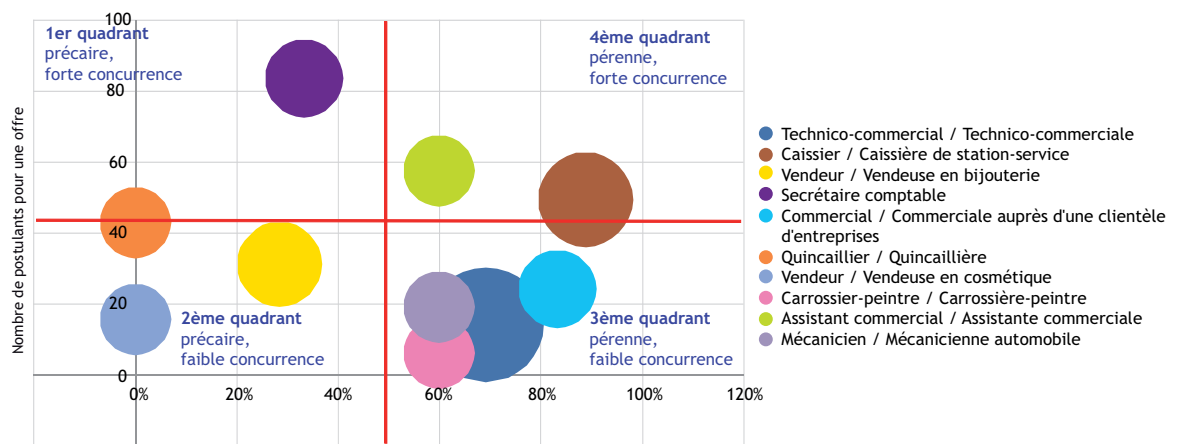
TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

Offres d'emploi par métier	Postes offerts	CDI	Postes pourvus	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation
MÉTIERS (2)			(1)	(2)	(2)
Unité : nombre					
Technico-commercial / Technico-commerciale	13	69 %	8	14	BAC
Caissier / Caissière de station-service	9	89 %	9	49	BAC
Vendeur / Vendeuse en bijouterie	7	29 %	4	31	BAC
Secrétaire comptable	6	33 %	2	84	BAC
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	6	83 %	4	24	BAC+2
Quincaillier / Quincaillière	5	0 %	5	43	Sans diplôme
Vendeur / Vendeuse en cosmétique	5	0 %	1	16	BAC+2
Carrossier-peintre / Carrossière-peintre	5	60 %	-	6	CAP/BEP
Assistant commercial / Assistante commerciale	5	60 %	3	58	BAC+2
Mécanicien / Mécanicienne automobile	5	60 %	3	19	CAP/BEP

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 14/11/2016  
(2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

Sources : SEFI, ISPF

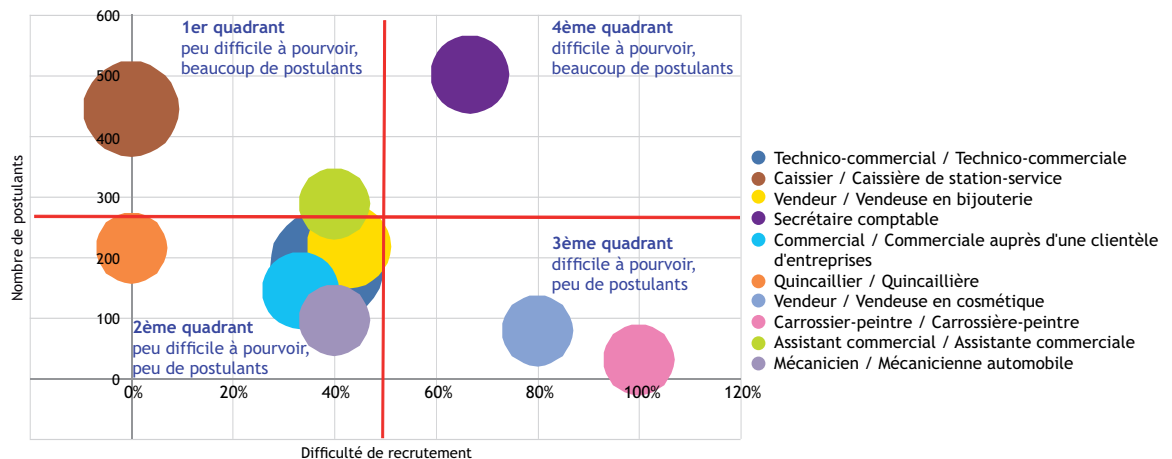
DIFFICULTÉS D'INSERTION DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL (POUR LES DEMANDEURS)



Note de lecture : les offres pour technico-commercial sont peu précaires (beaucoup de CDI) et sont peu concurrentielles (peu de postulant(s) pour une offre).

Sources : SEFI, ISPF

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT POUR L'EMPLOYEUR SELON LE MÉTIER



Note de lecture : les offres pour secrétaire comptable sont difficiles à pourvoir car il y a beaucoup de postulants.

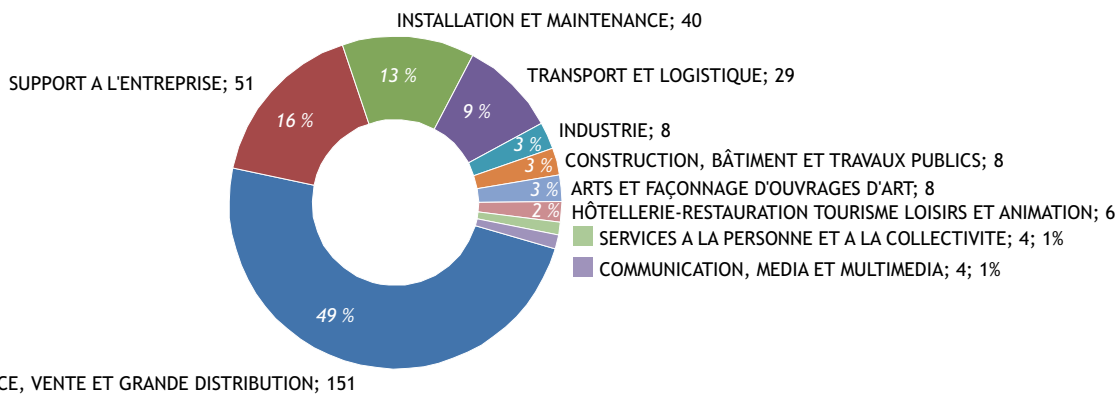
Sources : SEFI, ISPF

TOP 5 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

	Nombre de postes offerts
<b>ARTS ET FAÇONNAGE D'OUVRAGES D'ART</b>	
Bijoutier joaillier / Bijoutière joaillière	1
Visual merchandiser	2
Bijoutier / Bijoutière	2
Étalagiste	3
<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b>	
Assistant commercial / Assistante commerciale	5
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	6
Vendeur / Vendeuse en bijouterie	7
Caissier / Caissière de station-service	9
Technico-commercial / Technico-commerciale	13
<b>COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA</b>	
Infographiste	1
Traducteur-interprète / Traductrice-interprète	1
Interprète-traducteur / Interprète-traductrice	1
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	
Architecte d'intérieur	1
Chargé / Chargée d'affaires BTP	1
Électricien / Électricienne d'équipement	1
Maçon / Maçonne	3
<b>HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION</b>	
Cuisinier / Cuisinière	1
Animateur sportif / Animatrice sportive	1
Agent / Agente de cuisine	1
Commis / Commise de cuisine	3
<b>INDUSTRIE</b>	
Adjoint / Adjointe au responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie	1
Responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie	1
Ingénieur technico-commercial / Ingénieure technico-commerciale en affaires industrielles	1
Technicien / Technicienne d'études en systèmes mécaniques automatisés	1
Technicien / Technicienne en Hygiène, Sécurité, Environnement industriel -HSE-	1
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	
Mécanicien / Mécanicienne motocycles	2
Mécanicien-réparateur / Mécanicienne-réparatrice automobile	2
Mécanicien / Mécanicienne de garage automobile	2
Carrossier-peintre / Carrossière-peintre	5
Mécanicien / Mécanicienne automobile	5
<b>SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE</b>	
Employé / Employée de ménage	1
Démarcheur / Démarcheuse funéraire	3
<b>SUPPORT A L'ENTREPRISE</b>	
Secrétaire polyvalent / polyvalente	3
Assistant administratif / Assistante administrative	3
Aide-comptable	4
Assistant / Assistante de manager	4
Secrétaire comptable	6
<b>TRANSPORT ET LOGISTIQUE</b>	
Chauffeur / Chauffeuse de poids lourd	2
Agent déclarant / Agente déclarante en douane	2
Aide-magasinier / Aide-magasinière	2
Chauffeur / Chauffeuse porte voitures	2
Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	3

Sources : SEFI, ISPF

LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE



Sources : SEFI, ISPF

LES OFFRES D'EMPLOI EN 2016 - COMMERCE



La majorité des postes est à pourvoir dans le commerce de détail, en CDD, dans la zone urbaine de Tahiti. Les magasins spécialisés ont offert plus de postes en 2016 que les magasins non spécialisés.

## DÉFINITIONS

**Offre d'emploi normal** : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

**Offre d'emploi aidé** : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

**Postes offerts** : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

*Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.*

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

**Poste pourvu** : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

**Ratio postulant pour une offre** : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

*Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.*

**Domaine de formation / Secteur d'activité** : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

*Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...*

**Nombre d'entreprises RTE** : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

**Nombre d'entreprises CPS** : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

**Employeurs SEFI** : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

**Effectifs salariés** : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

**Qualification** : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

*Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.*

## RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.

TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR [WWW.ISPF.PF](http://WWW.ISPF.PF)

