

05

EMPLOI

Troisième trimestre 2016

BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR TERTIAIRE

COMPARAISONS FAITES ENTRE LE TROISIÈME TRIMESTRE 2015 ET
LE TROISIÈME TRIMESTRE 2016

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d'entreprises actives au RTE	Nombre moyen d'employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d'employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entreprises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
Tertiaire	428	220	27	48 994	5 312	202	3,8 %	51 259
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	67	35	53	5 198	1 227	47	3,8 %	9 199
Transports et entreposage	23	11	26	1 060	235	7	3,0 %	5 761
Hébergement et restauration	114	61	26	2 018	573	43	7,5 %	7 084
Information et communication	14	8	14	505	82	7	8,6 %	1 189
Activités financières et d'assurance	7	2	24	746	57	5	8,8 %	1 524
Activités immobilières	5	3	15	7 490	365	3	0,8 %	755
Activités spécialisées, scientif. et techniq.	58	33	16	1 841	335	19	5,7 %	1 567
Activités de services administrat. et de soutien	30	11	24	1 938	231	9	3,9 %	3 119
Administration publique	30	25	37	155	111	17	15,3 %	12 818
Enseignement	29	13	10	1 652	87	9	10,3 %	474
Santé humaine et action sociale	12	4	47	2 259	362	10	2,8 %	3 859
Arts, spectacles et activités récréatives	8	2	5	3 960	91	6	6,6 %	507
Autres activités de services	26	7	9	13 615	310	16	5,2 %	1 929
Activités des ménages en tant qu'employeurs	5	5	39	6 553	1 244	4	0,3 %	1 474
Activités extra-territoriales	-	-	-	2	1	-	0,0 %	1
Variation annuelle	5 %	-	-	4 %	1 %	- 2 %	- 3 %	2 %

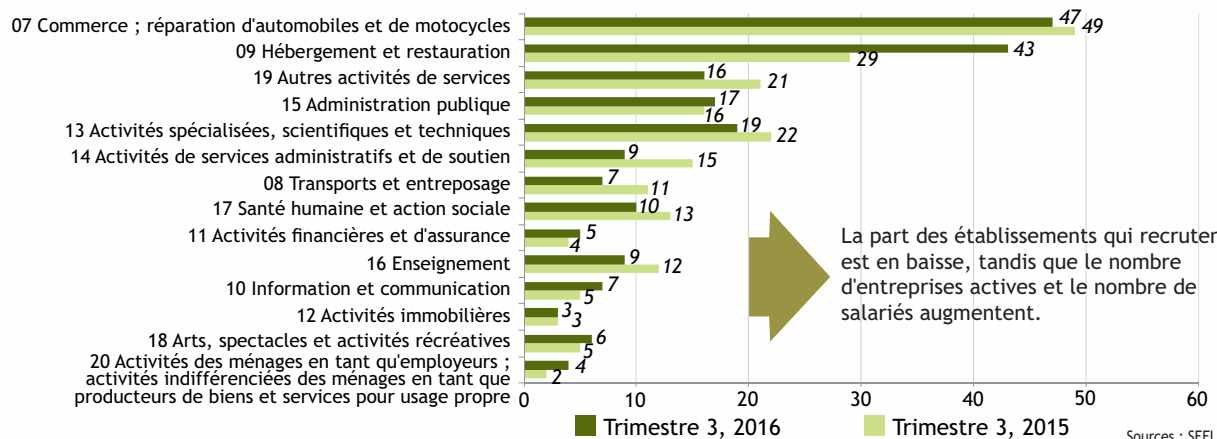
Unité : nombre

* : les données CPS sont provisoires.

Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



Sources : SEFI, ISPF

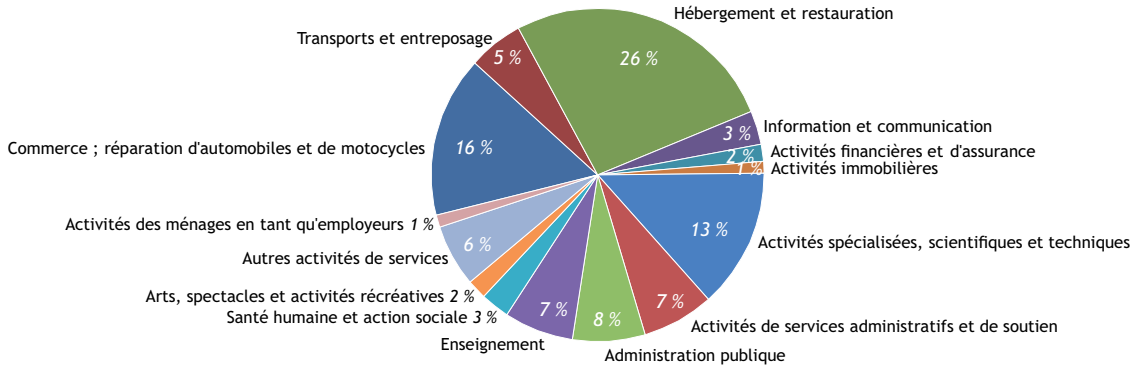
LES POSTES OFFERTS

Par secteur d'activité de l'employeur

	2015	2016	Variation 2016/2015
Unité :	nombre	nombre	%
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	78	67	- 14 %
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	9	10	11 %
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	41	18	- 56 %
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	28	39	39 %
Transports et entreposage	28	23	- 18 %
Autres transports terrestres de voyageurs	3	2	- 33 %
Transports routiers de fret et par conduites	-	-	-
Transports par eau	13	17	31 %
Transports aériens	6	1	- 83 %
Entreposage et services auxiliaires des transports	2	1	- 50 %
Activités de poste et de courrier	4	2	- 50 %
Hébergement et restauration	81	114	41 %
Hébergement	48	74	54 %
Restauration	33	40	21 %
Information et communication	6	14	133 %
Édition	1	-	-
Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision ; enregistrement sonore et édition musicale	-	1	-
Programmation et diffusion	1	1	0 %
Télécommunications	-	5	-
Programmation, conseil et autres activités informatiques	4	7	75 %
Services d'information	-	-	-
Activités financières et d'assurance	7	7	0 %
Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	6	3	- 50 %
Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance	1	4	300 %
Activités immobilières	8	5	- 38 %
Activités des marchands de biens immobiliers et activités immobilières pour compte de tiers	7	4	- 43 %
Location et exploitation de biens immobiliers propres ou loués	1	1	0 %
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	45	58	29 %
Activités juridiques et comptables	23	10	- 57 %
Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	7	43	514 %
Activités d'architecture et d'ingénierie ; activités de contrôle et analyses techniques	5	1	- 80 %
Recherche-développement scientifique	1	3	200 %
Publicité et études de marché	9	1	- 89 %
Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	-	-	-
Activités de services administratifs et de soutien	48	30	- 38 %
Activités de location et location-bail	6	2	- 67 %
Activités liées à l'emploi	15	13	- 13 %
Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	7	2	- 71 %
Enquêtes et sécurité	11	2	- 82 %
Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	8	11	38 %
Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	1	-	-
Administration publique	27	30	11 %
Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire	27	30	11 %
Enseignement	24	29	21 %
Enseignement	24	29	21 %
Santé humaine et action sociale	19	12	- 37 %
Activités pour la santé humaine	6	5	- 17 %
Hébergement médico-social et social	3	2	- 33 %
Action sociale sans hébergement	10	5	- 50 %
Arts, spectacles et activités récréatives	7	8	14 %
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	-	-	-
Activités sportives, récréatives et de loisirs	5	8	60 %
Autres activités de services	29	26	- 10 %
Activités des organisations associatives (marchandes)	8	8	0 %
Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques	4	1	- 75 %
Autres services personnels	17	17	0 %
Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre	2	5	150 %
Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique	2	5	150 %

Sources : SEFI, ISPF

POSTES OFFERTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

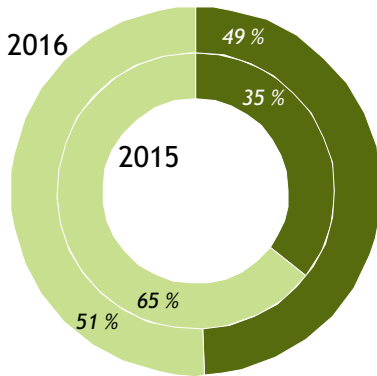


La hausse des offres dans le tertiaire provient essentiellement des activités d'hébergement, et de conseil en gestion.

Sources : SEFI, ISPF

Par motif de recrutement et type de contrat

MOTIFS DE RECRUTEMENT

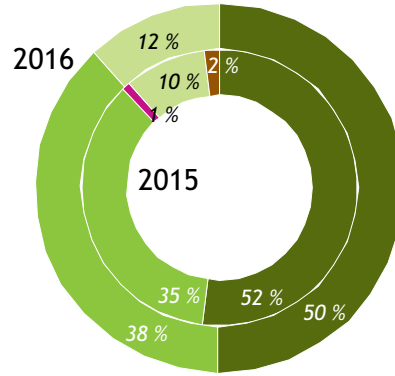


■ Remplacement ■ Création de poste



La part des créations de postes diminue de 14 points sur un an, à 51 % des postes offerts.

TYPES DE CONTRAT



■ CDD ■ CDI ■ CDI-CI ■ Prestation ■ Stage

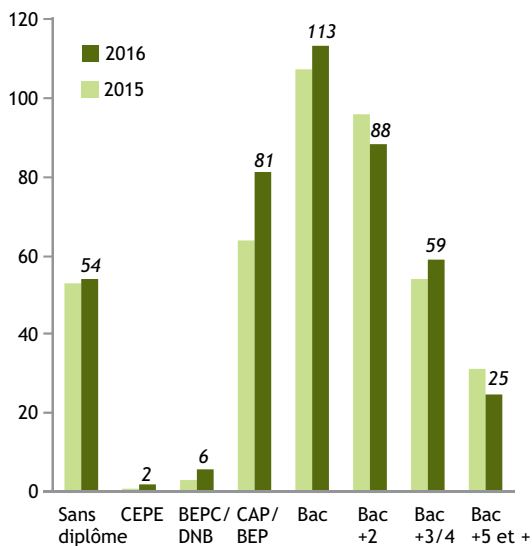


Le nombre de CDD est stable tandis que les CDI et les offres pour patentés augmentent.

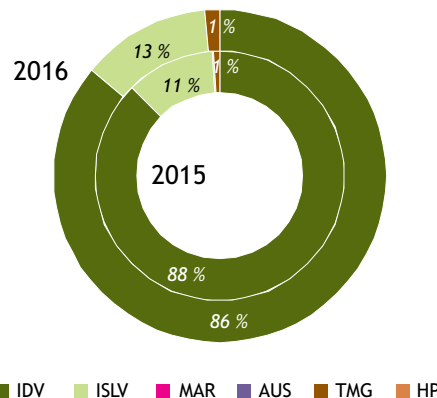
Sources : SEFI, ISPF

Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



LIEU DE TRAVAIL



La hausse la plus importante concerne les offres d'emploi pour des postes de niveau CAP/BEP.

80 % des offres sont à pourvoir à Tahiti, dont les trois quarts en zone urbaine.

Sources : SEFI, ISPF

Par lieu de travail

Unité :	2015	2016	Variation 2016/2015	Unité :	2015	2016	Variation 2016/2015	Unité :	2015	2016	Variation 2016/2015
	nombre	nombre	%		nombre	nombre	%		nombre	nombre	%
Îles Du Vent	358	368	3 %	Îles Sous-Le-Vent	47	54	15 %	FAKARAVA	-	2	-
MAIAO	-	-	-	BORA-BORA	39	50	28 %	FANGATAU	-	-	-
MOOREA	17	25	47 %	HUAHINE	-	-	-	HAO	-	1	-
TETIAROA	6	3	- 50 %	RAIATEA	8	3	- 63 %	HIKUERU	-	-	-
TAHITI	335	340	1 %	TAHAA	-	1	-	KATIU	-	-	-
AFAAHITI	1	1	0 %	Îles Marquises	1	-	-	MAKATEA	-	-	-
ARUE	22	16	- 27 %	HIVA-OA	1	-	-	MAKEMO	-	-	-
FAA'A	39	24	- 38 %	NUKU-HIVA	-	-	-	MANGAREVA	-	-	-
FAAONE	-	-	-	UA-HUKA	-	-	-	MANIHI	-	-	-
HITIAA	1	-	-	UA-POU	-	-	-	MARUTEA SUD	-	-	-
MAHAENA	-	-	-	Hors Polynésie	-	-	-	MATAIVA	-	-	-
MAHINA	4	3	- 25 %	Îles Australes	-	-	-	MORUROA	-	-	-
MATAIEA	1	3	200 %	RAIVAVAE	-	-	-	NAPUKA	-	-	-
PAEA	3	2	- 33 %	RAPA	-	-	-	NEKUTEPIPI	-	-	-
PAPARA	3	1	- 67 %	RURUTU	-	-	-	NENGENENGO	-	-	-
PAPEARI	8	-	-	TUBUAI	-	-	-	NIAU	-	-	-
PAPEETE	192	207	8 %	Îles Tuamotu-Gambier	3	6	100 %	NUKUTAVAKE	-	-	-
PAPENOO	-	-	-	AHE	-	-	-	PUKA PUKA	-	-	-
PIRAE	10	11	10 %	AHUNUI	-	-	-	RANGIROA	1	3	200 %
PUEU	-	1	-	AKAMARU	-	-	-	RARIOA	-	-	-
PUNAAUIA	40	63	58 %	ANAA	-	-	-	REAO	-	-	-
TARAVAO	7	3	- 57 %	APATAKI	-	-	-	TAKAPOTO	-	-	-
TAUTIRA	-	-	-	ARUTUA	-	-	-	TAKAROA	-	-	-
TEAHUPOO	3	4	33 %	FAKAHINA	-	-	-	TAKUME	-	-	-
TIAREI	-	-	-					TATAKOTO	-	-	-
TOAHOTU	-	1	-					TIKEHAU	2	-	-
VAIRAO	1	-	-					TIKEI	-	-	-
								TOAU	-	-	-
								TUREIA	-	-	-

Sources : SEFI, ISPF

Par métier recherché

TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

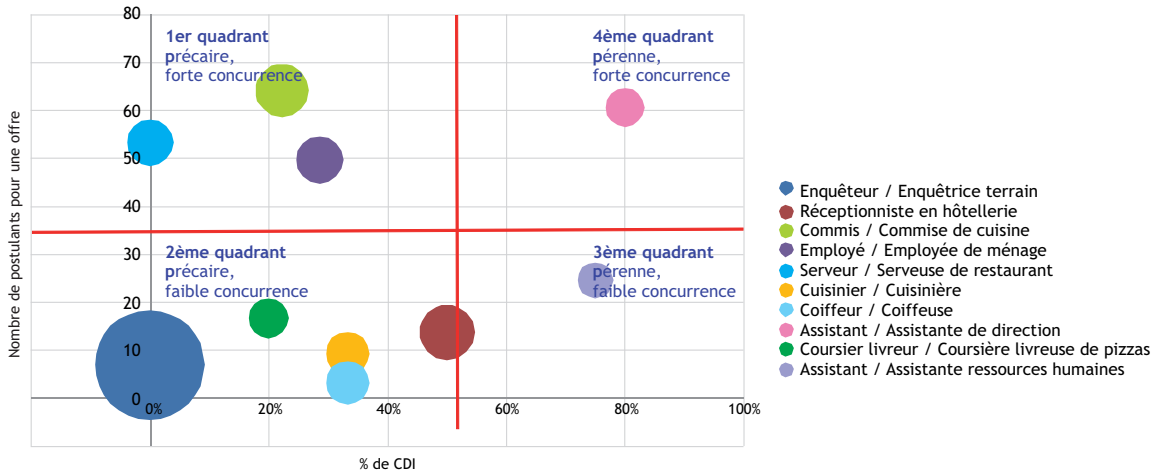
	Postes offerts	CDI	Postes pourvus (1)	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation (2)
Agent / Agente de sécurité	39	0 %	24	7	BAC
Equipier polyvalent / Equipière polyvalente de restauration rapide	10	50 %	5	14	BAC+2
Réceptionniste en hôtellerie	9	22 %	4	64	CEPE
Cuisinier / Cuisinière	7	29 %	7	50	CEPE
Technico-commercial / Technico-commerciale	7	0 %	4	53	CAP/BEP
Menuisier / Menuisière	6	33 %	4	9	CAP/BEP
Pizzaïolo / Pizzaïola	6	33 %	2	3	CAP/BEP
SPA Praticien / Praticienne	5	80 %	5	61	BAC+2
Aide-comptable	5	20 %	1	17	Sans
Secrétaire comptable	4	75 %	4	25	BAC+3/4

Unité : nombre

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 14/11/2016
(2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

Sources : SEFI, ISPF

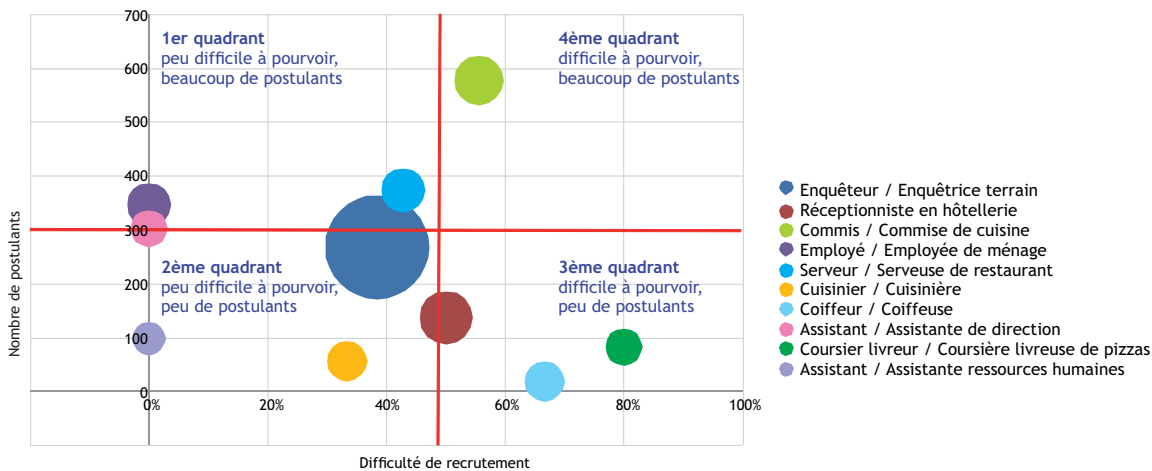
DIFFICULTÉS D'ACCÈS À L'EMPLOI POUR UN DEMANDEUR SELON LE MÉTIER



Note de lecture : les offres pour assistant de direction sont peu précaires (beaucoup de CDI) et sont très concurrentielles (beaucoup de postulants sur une offre).

Sources : SEFI, ISPF

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT POUR L'EMPLOYEUR SELON LE MÉTIER



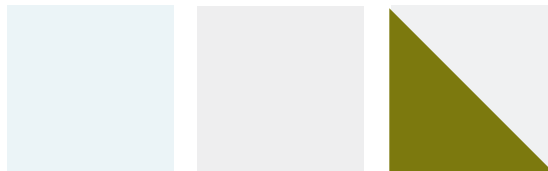
Note de lecture : les offres pour commis de cuisine sont difficiles à pourvoir et il y a beaucoup de postulants.

Sources : SEFI, ISPF

TOP 5 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

Nombre de postes offerts

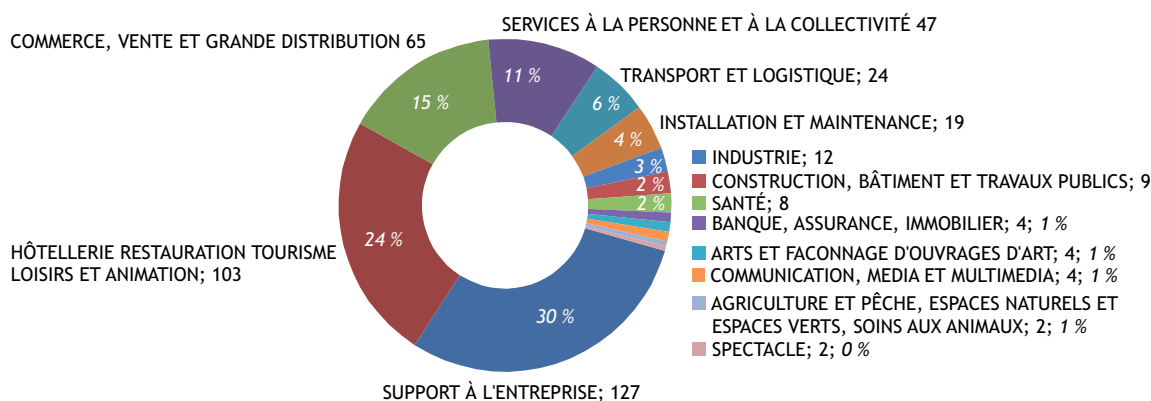
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	
Brasseur-malteur / Brasseuse-malteuse	1
Greffeur / Greffeuse (Nacres)	1
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART	
Etalagiste	1
Bijoutier / Bijoutière	1
Visual merchandiser	2
BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER	
Rédacteur / Rédactrice sinistres	1
Chargé / Chargée d'opérations logement social	1
Caissier / Caissière de bureau de change	1
Gestionnaire de prestations sociales	1
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	3
Assistant administratif et commercial / Assistante administrative et commerciale	3
Commercial / Commerciale en publicité auprès des entreprises	4
Vendeur / Vendeuse en bijouterie	4
Coiffeur / Coiffeuse	6
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	
Chargé / Chargée de communication	1
Traducteur-interprète / Traductrice-interprète	3
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	
Dessinateur-projeteur / Dessinatrice-projeteuse du BTP	1
Électricien / Électricienne du bâtiment	1
Dessinateur-projeteur / Dessinatrice-projeteuse en génie climatique	1
Étancheur-couvreur / Étancheuse-couvreuse	1
Plâtrier-plaquiste / Plâtrière-plaquiste	2
HÔTELLERIE - RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION	
Concierge d'hôtel	4
Cuisinier / Cuisinière	6
Serveur / Serveuse de restaurant	7
Commis / Commise de cuisine	9
Réceptionniste en hôtellerie	10
INDUSTRIE	
Chaudronnier soudeur / Chaudronnière soudeuse	1
Technicien / Technicienne de laboratoire de recherche	1
Technicien / Technicienne en gestion et production laboratoire	1
Peintre sableur industriel / sableuse industrielle	2
Rédacteur / Rédactrice technique	3
INSTALLATION ET MAINTENANCE	
Carrossier-peintre / Carrossière-peintre	1
Agent / Agente d'entretien du bâtiment	1
Aide carrossier / carrossière	1
Chef de projet infrastructure	1
Mécanicien / Mécanicienne diéséliste marine	2
SANTÉ	
Assistant / Assistante dentaire	1
Infirmier / Infirmière de bloc opératoire Diplômé / Diplômée d'État -IBODE-	1
Cadre de santé de service paramédical	1
Infirmier / Infirmière chef de bloc opératoire	1
Médecin néphrologue	2
SERVICES À LA PERSONNE ET À LA COLLECTIVITÉ	
Animateur socioéducatif / Animatrice socioéducative	2
Auxiliaire de vie	2
Agent / Agente de démarque	2
Juriste	3
Employé / Employée de ménage	7



SUPPORT À L'ENTREPRISE	
Contrôleur / Contrôleuse de gestion	4
Assistant / Assistante ressources humaines	4
Consultant / Consultante informatique	4
Assistant / Assistante de direction	5
Enquêteur / Enquêtrice terrain	39
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	
Aide-magasinier / Aide-magasinière	1
Capitaine de port	1
Assistant / Assistante de piste aéroportuaire	1
Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice tourisme	2
Coursier livreur / Coursière livreuse de pizzas	5

Sources : SEFI, ISPF

LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE DE MÉTIER



Sources : SEFI, ISPF

LES OFFRES D'EMPLOI AU 3^{ÈME} TRIMESTRE 2016 - TERTIAIRE



Les offres d'emploi augmentent principalement dans les activités d'hébergement et de support à l'entreprise. Ce sont principalement des créations de postes en CDI, mais les offres pour patentés sont fréquentes. L'essentiel des postes sont à pourvoir à Papeete. Les postes pour les diplômés du supérieur semblent être pourvus plus rapidement.

DÉFINITIONS

Offre d'emploi normal : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

Offre d'emploi aidé : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

Postes offerts : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

Poste pourvu : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

Ratio postulant pour une offre : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.

Domaine de formation / Secteur d'activité : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...

Nombre d'entreprises RTE : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

Nombre d'entreprises CPS : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

Employeurs SEFI : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

Effectifs salariés : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

Qualification : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.

RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI. dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI. de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.

TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR WWW.ISPF.PF