

# Tableau

De la Polynésie française

# de bord

05

EMPLOI

Quatrième trimestre 2016

## BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR TERTIAIRE

COMPARAISONS FAITES ENTRE LE QUATRIÈME TRIMESTRE 2015 ET  
LE QUATRIÈME TRIMESTRE 2016

### LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d'entreprises actives au RTE	Nombre moyen d'employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d'employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entreprises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
<b>Tertiaire</b>	<b>541</b>	<b>234</b>	<b>23</b>	<b>49 460</b>	<b>5 388</b>	<b>216</b>	<b>4,0 %</b>	<b>52 096</b>
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	106	50	30	5 259	1 237	57	4,6 %	9 533
Transports et entreposage	34	12	28	1 084	243	15	6,2 %	5 796
Hébergement et restauration	116	68	21	2 014	578	43	7,4 %	7 201
Information et communication	30	3	10	512	76	7	9,2 %	1 244
Activités financières et d'assurance	6	5	44	749	58	5	8,6 %	1 520
Activités immobilières	9	2	6	7 609	362	2	0,6 %	781
Activités spécialisées, scientif. et techniq.	48	17	30	1 849	340	22	6,5 %	1 587
Activités de services administrat. et de soutien	96	37	18	2 006	232	14	6,0 %	3 292
Administration publique	25	16	22	156	134	15	11,2 %	12 900
Enseignement	30	6	20	1 722	88	13	14,7 %	495
Santé humaine et action sociale	20	12	10	2 242	365	6	1,6 %	3 912
Arts, spectacles et activités récréatives	3	1	26	3 995	91	3	3,3 %	454
Autres activités de services	13	3	9	13 722	306	9	2,9 %	1 856
Activités des ménages en tant qu'employeurs	5	2	57	6 538	1 278	5	0,4 %	1 526
Activités extra-territoriales	-	-	-	2	1	-	0,0 %	1
<b>Variation annuelle</b>	<b>27 %</b>	<b>- 29 %</b>	<b>- 31 %</b>	<b>4 %</b>	<b>1 %</b>	<b>10 %</b>	<b>9 %</b>	<b>3 %</b>

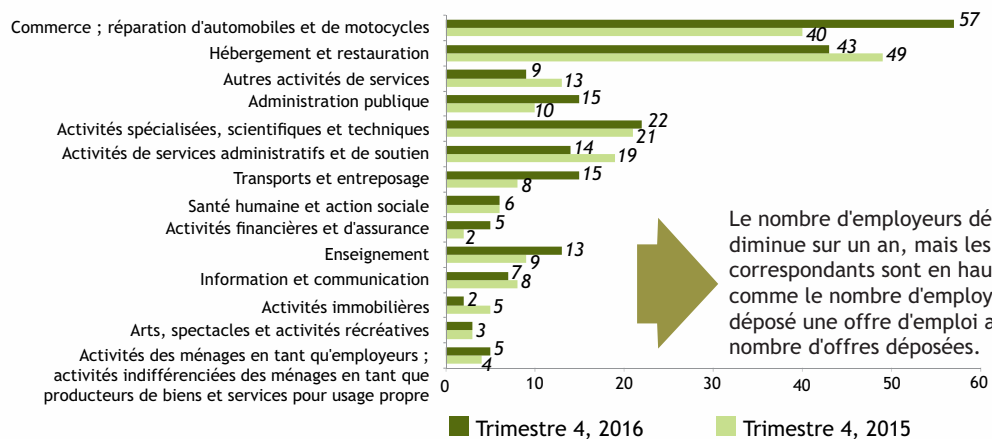
Unité : nombre

\* : les données CPS sont provisoires.

Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

### EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



Le nombre d'employeurs déclarés à la CPS diminue sur un an, mais les effectifs correspondants sont en hausse, tout comme le nombre d'employeurs ayant déposé une offre d'emploi au SEFI et le nombre d'offres déposées.

■ Trimestre 4, 2016

■ Trimestre 4, 2015

Sources : SEFI, ISPF



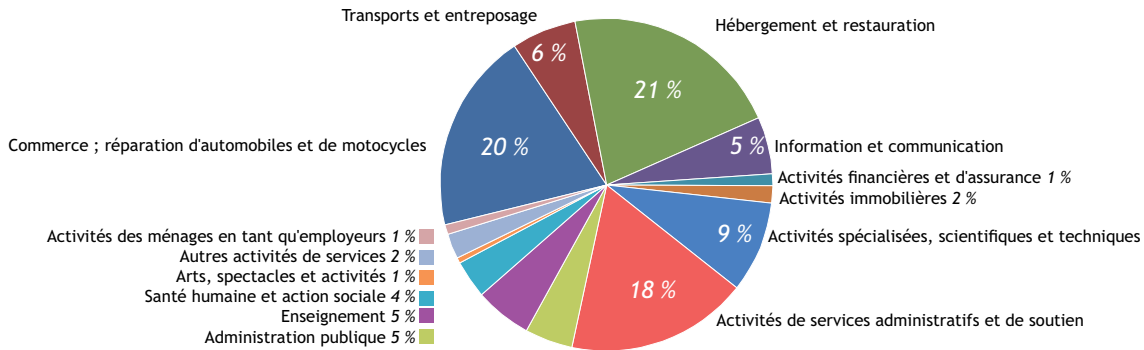
## LES POSTES OFFERTS

### Par secteur d'activité de l'employeur

	2015	2016	Variation 2016/2015
Unité :	nombre	nombre	%
<b>Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles</b>	<b>61</b>	<b>106</b>	<b>74 %</b>
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	5	7	40 %
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	31	52	68 %
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	25	47	88 %
<b>Transports et entreposage</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>70 %</b>
Autres transports terrestres de voyageurs	1	1	0 %
Transports routiers de fret et par conduites	-	1	-
Transports par eau	9	21	133 %
Transports aériens	5	5	0 %
Entreposage et services auxiliaires des transports	3	2	- 33 %
Activités de poste et de courrier	2	4	100 %
<b>Hébergement et restauration</b>	<b>110</b>	<b>116</b>	<b>5 %</b>
Hébergement	67	72	7 %
Restauration	43	44	2 %
<b>Information et communication</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>131 %</b>
Édition	2	-	-
Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision ; enregistrement sonore et édition musicale	-	-	-
Programmation et diffusion	-	-	-
Télécommunications	3	4	33 %
Programmation, conseil et autres activités informatiques	5	25	400 %
Services d'information	3	1	- 67 %
<b>Activités financières et d'assurance</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>200 %</b>
Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	-	3	-
Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance	2	2	0 %
<b>Activités immobilières</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>- 10 %</b>
Activités des marchands de biens immobiliers et activités immobilières pour compte de tiers	8	9	13 %
Location et exploitation de biens immobiliers propres ou loués	2	-	-
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>	<b>44</b>	<b>48</b>	<b>9 %</b>
Activités juridiques et comptables	14	18	29 %
Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	12	16	33 %
Activités d'architecture et d'ingénierie ; activités de contrôle et analyses techniques	6	8	33 %
Recherche-développement scientifique	-	-	-
Publicité et études de marché	11	1	- 91 %
Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	1	3	200 %
<b>Activités de services administratifs et de soutien</b>	<b>89</b>	<b>96</b>	<b>8 %</b>
Activités de location et location-bail	-	3	-
Activités liées à l'emploi	33	73	121 %
Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	4	1	- 75 %
Enquêtes et sécurité	40	6	- 85 %
Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	10	11	10 %
Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	2	2	0 %
<b>Administration publique</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>0 %</b>
Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire	25	25	0 %
<b>Enseignement</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>100 %</b>
Enseignement	15	30	100 %
<b>Santé humaine et action sociale</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>150 %</b>
Activités pour la santé humaine	4	3	- 25 %
Hébergement médico-social et social	2	8	300 %
Action sociale sans hébergement	2	9	350 %
<b>Arts, spectacles et activités récréatives</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>- 40 %</b>
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	-	1	-
Activités sportives, récréatives et de loisirs	3	2	- 33 %
<b>Autres activités de services</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>- 38 %</b>
Activités des organisations associatives (marchandes)	6	6	0 %
Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques	1	1	0 %
Autres services personnels	14	6	- 57 %
<b>Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>25 %</b>
Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique	4	5	25 %

Sources : SEFI, ISPF

POSTES OFFERTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

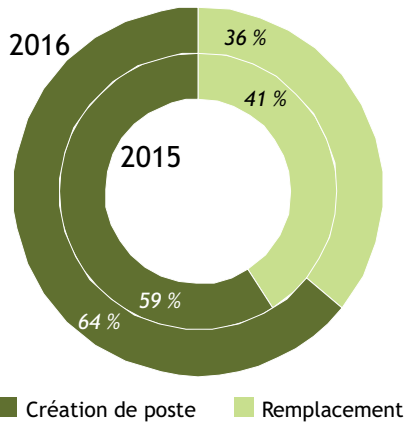


L'hébergement-restauration, les commerces et les activités de services et de soutien sont les plus gros offreurs au quatrième trimestre 2016. Les hausses les plus importantes viennent des activités liées à l'emploi et du commerce.

Sources : SEFI, ISPF

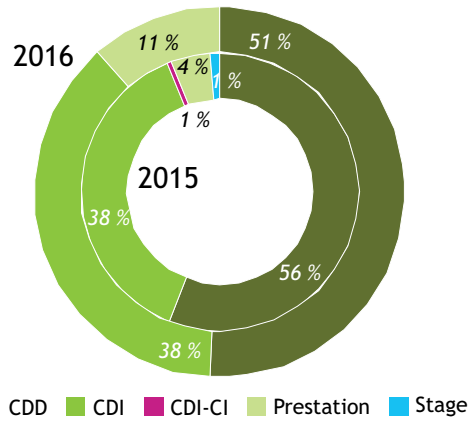
Par motif de recrutement et type de contrat

MOTIFS DE RECRUTEMENT



Les créations de postes progressent plus vite que les remplacements, et leur part progresse de 5 points à 64 %.

TYPES DE CONTRAT

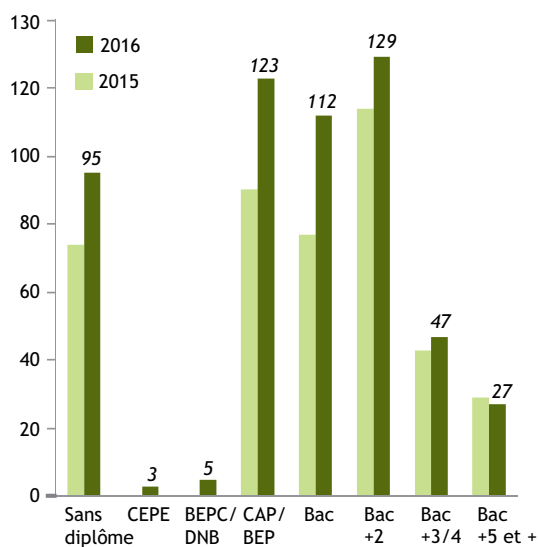


La part des CDI est stable sur un an à 38 %. Le nombre d'offres d'emploi pour des patentés progresse rapidement sur un an.

Sources : SEFI, ISPF

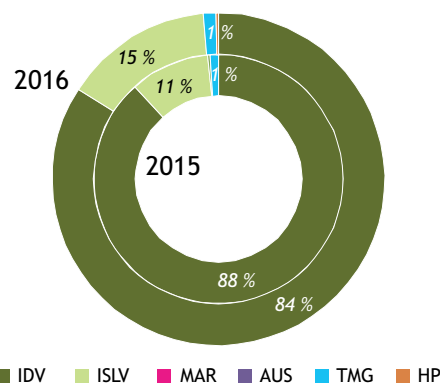
Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



Les deux tiers des offres d'emploi concernent des demandeurs ayant un diplôme allant du CAP au BAC+2.

LIEU DE TRAVAIL



80 % des offres sont à pourvoir à Tahiti, 70 % dans la zone urbaine, et 40 % à Papeete.

Sources : SEFI, ISPF

Par lieu de travail

Unité :	2015	2016	Variation	Unité :	2015	2016	Variation	Unité :	2015	2016	Variation
	nombre	nombre	2016/2015		nombre	nombre	2016/2015		nombre	nombre	2016/2015
Îles Du Vent	377	455	21 %	Îles Sous-Le-Vent	44	78	77 %	FAKARAVA	-	1	-
MAIAO	-	-	-	BORA-BORA	42	71	69 %	FANGATAU	-	-	-
MOOREA	18	17	- 6 %	HUAHINE	-	-	-	HAO	-	3	-
TETIAROA	7	1	- 86 %	RAIATEA	1	6	500 %	HIKUERU	-	-	-
TAHITI	352	437	24 %	TAHAA	1	1	0 %	KATIU	-	-	-
AFAAHITI	-	-	-	Îles Marquises	1	-	-	MAKATEA	-	-	-
ARUE	6	45	650 %	HIVA-OA	-	-	-	MAKEMO	-	-	-
FAA'A	40	50	25 %	NUKU-HIVA	1	-	-	MANGAREVA	-	-	-
FAAONE	-	-	-	UA-HUKA	-	-	-	MANIHI	-	-	-
HITIAA	-	-	-	UA-POU	-	-	-	MARUTEA SUD	-	-	-
MAHAENA	-	-	-	Hors Polynésie	-	1	-	MATAIVA	-	-	-
MAHINA	3	8	167 %	Îles Australes	-	-	-	MORUROA	2	3	50 %
MATAIEA	2	2	0 %	RAIVAVAE	-	-	-	NAPUKA	-	-	-
PAEA	6	-	-	RAPA	-	-	-	NEKUTEPIPI	-	-	-
PAPARA	6	17	183 %	RURUTU	-	-	-	NENGENENGO	-	-	-
PAPEARI	-	1	-	TUBUAI	-	-	-	NIAU	-	-	-
PAPEETE	225	223	- 1 %	Îles Tuamotu-Gambier	5	7	40 %	NUKUTAVAKE	-	-	-
PAPENOO	-	-	-	AHE	-	-	-	PUKA PUKA	-	-	-
PIRAE	10	13	30 %	AHUNUI	-	-	-	RANGIROA	3	-	-
PUEU	-	-	-	AKAMARU	-	-	-	RARIOA	-	-	-
PUNAAUIA	38	59	55 %	ANAA	-	-	-	REAO	-	-	-
TARAVAO	12	16	33 %	APATAKI	-	-	-	TAKAPOTO	-	-	-
TAUTIRA	-	-	-	ARUTUA	-	-	-	TAKAROA	-	-	-
TEAHUPOO	4	2	- 50 %	FAKAHINA	-	-	-	TAKUME	-	-	-
TIAREI	-	-	-					TATAKOTO	-	-	-
TOAHOTU	-	1	-					TIKEHAU	-	-	-
VAIRAO	-	-	-					TIKEI	-	-	-
								TOAU	-	-	-
								TUREIA	-	-	-

Sources : SEFI, ISPF

Par métier recherché

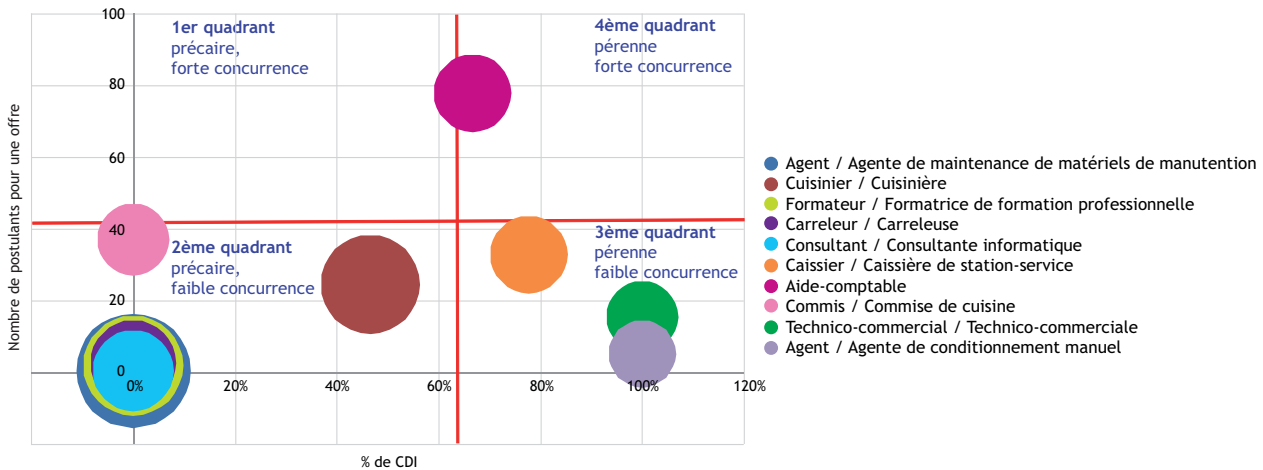
TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

	Postes offerts	CDI	Postes pourvus (1)	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation (2)
Unité : nombre					
Agent / Agente de maintenance de matériels de manutention	20	0 %	20	0,5	Sans
Cuisinier / Cuisinière	15	47 %	5	25	CAP/BEP
Formateur / Formatrice de formation professionnelle	15	0 %	2	2	CAP/BEP
Carreleur / Carreleuse	11	0 %	2	3	CAP/BEP
Consultant / Consultante informatique	10	0 %	1	1	BAC+2
Caissier / Caissière de station-service	9	78 %	8	33	BAC
Aide-comptable	9	67 %	6	78	BAC
Commis / Commise de cuisine	8	0 %	4	37	CAP/BEP
Technico-commercial / Technico-commerciale	8	100 %	3	16	BAC
Agent / Agente de conditionnement manuel	7	100 %	7	5	CAP/BEP

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 14/11/2016  
(2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

Sources : SEFI, ISPF

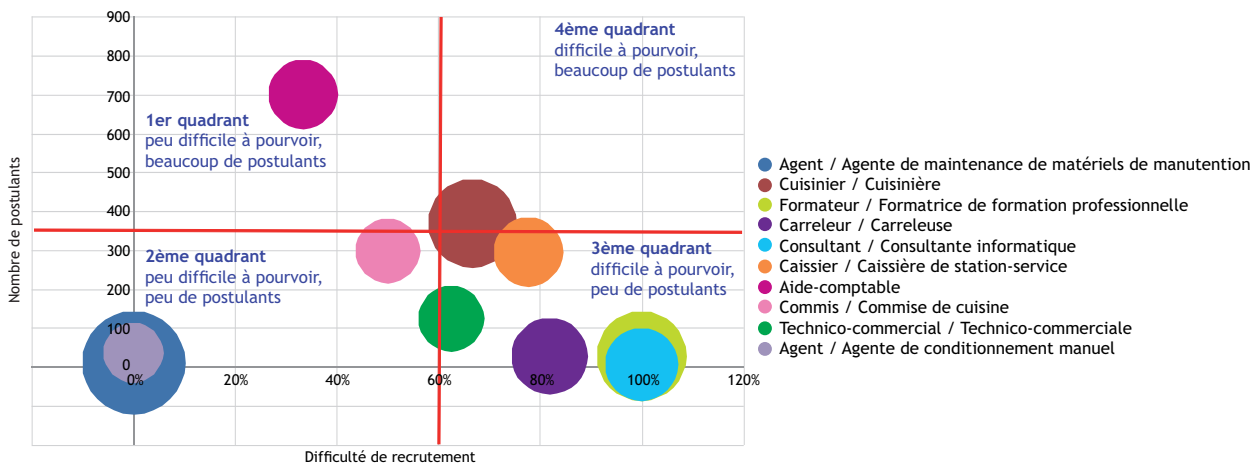
DIFFICULTÉS D'ACCÈS À L'EMPLOI POUR UN DEMANDEUR SELON LE MÉTIER



Note de lecture : les offres pour agent de conditionnement manuel sont peu précaires (beaucoup de CDI) et sont peu concurrentielles (peu de postulants sur une offre).

Sources : SEFI, ISPF

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT POUR L'EMPLOYEUR SELON LE MÉTIER



Note de lecture : les offres pour formateur sont difficiles à pourvoir et il y a peu de postulants.

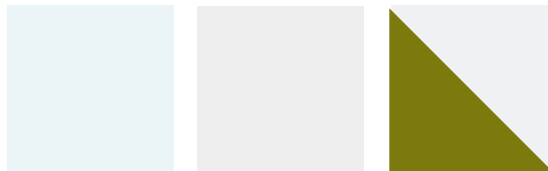
Sources : SEFI, ISPF

TOP 5 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

Nombre de postes offerts

<b>AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX</b>	
Aquaculteur / Aquacultrice	1
Auxiliaire Spécialisé / Spécialisée Vétérinaire -ASV-	2
Agent / Agente d'entretien nature et biodiversité	2
Jardinier / Jardinière	3
<b>ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART</b>	
Visual merchandiser	1
Etagiste	2
<b>BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER</b>	
Chargé / Chargée de clientèle en assurances	1
Chargé / Chargée de clientèle bancaire grandes entreprises	1
Négociateur / Négociatrice en immobilier	2
Agent commercial / Agente commerciale en immobilier	3
<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b>	
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	4
Caissier / Caissière pompiste	4
Conseiller commercial / Conseillère commerciale en véhicules ou bateaux	4
Technico-commercial / Technico-commerciale	8
Caissier / Caissière de station-service	9
<b>COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA</b>	
Chargé / Chargée de communication	1
Community manager	1
Chargé / Chargée des relations extérieures	2
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b>	
Peintre en bâtiment	3
Maçon / Maçonne	3
Manoeuvre de chantier	4
Peintre finisseur / finisseuse	5
Carreleur / Carreleuse	11
<b>HÔTELLERIE - RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION</b>	
Serveur / Serveuse de restaurant	5
Chef de partie	5
Serveur / Serveuse en restauration	6
Commis / Commise de cuisine	8
Cuisinier / Cuisinière	15
<b>INDUSTRIE</b>	
Agent / Agente de planification en industrie	1
Chaudronnier soudeur / Chaudronnière soudeuse	2
Menuisier / Menuisière	6
Agent / Agente de conditionnement manuel	7
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b>	
Agent d'entretien maintenance polyvalent / Agente d'entretien maintenance polyvalente en collectivité	2
Technicien / Technicienne frigoriste	3
Mécanicien / Mécanicienne aéronautique	3
Agent / Agente de maintenance de matériels de manutention	20
<b>SANTÉ</b>	
Infirmier / Infirmière de soins généraux	1
<b>SERVICES À LA PERSONNE ET À LA COLLECTIVITÉ</b>	
Animateur socioéducatif / Animatrice socioéducatrice	2
Employé / Employée de maison	3
Psychologue clinicien / clinicienne	3
Agent / Agente de sécurité SSIAP 1	5
Formateur / Formatrice de formation professionnelle	15

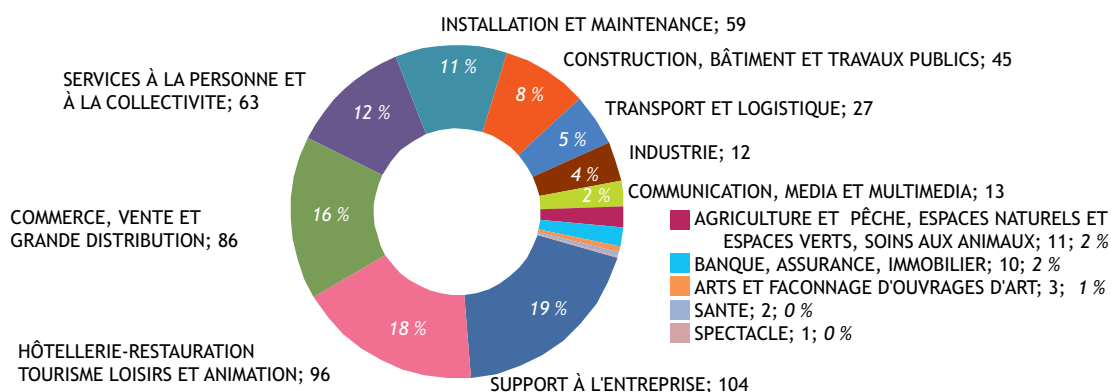
.../...



<b>SUPPORT À L'ENTREPRISE</b>	
Auditeur comptable et financier / Auditrice comptable et financière	3
Informaticien / Informaticienne de développement	5
Développeur / Développeuse web	6
Aide-comptable	9
Consultant / Consultante informatique	10
<b>TRANSPORT ET LOGISTIQUE</b>	
Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice tourisme	2
Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	2
Agent / Agente logistique en magasinage	2
Cariste manutentionnaire	3
Pilote hauturier / hauturière	3

Sources : SEFI, ISPF

### LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE DE MÉTIER



Sources : SEFI, ISPF

### LES OFFRES D'EMPLOI AU 4<sup>ÈME</sup> TRIMESTRE 2016 - TERTIAIRE



Les offres d'emploi augmentent principalement dans les activités d'hébergement et de support à l'entreprise. Ce sont principalement des créations de postes en CDI, mais les offres pour patentés sont fréquentes. L'essentiel des postes sont à pourvoir à Papeete. Les postes pour les diplômés du supérieur semblent être pourvus plus rapidement.

## DÉFINITIONS

**Offre d'emploi normal** : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

**Offre d'emploi aidé** : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

**Postes offerts** : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

*Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.*

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

**Poste pourvu** : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

**Ratio postulant pour une offre** : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

*Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.*

**Domaine de formation / Secteur d'activité** : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

*Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...*

**Nombre d'entreprises RTE** : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

**Nombre d'entreprises CPS** : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

**Employeurs SEFI** : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

**Effectifs salariés** : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

**Qualification** : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

*Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.*

## RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.

TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR [WWW.ISPF.PF](http://WWW.ISPF.PF)