

BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR DU COMMERCE

COMPARAISONS FAITES ENTRE LE DEUXIÈME TRIMESTRE 2016 ET LE DEUXIÈME TRIMESTRE 2017

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d'entreprises actives au RTE	Nombre moyen d'employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d'employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entreprises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
Unité :	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	%	nombre
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	78	35	39	5 299	1 229	47	3,8 %	9 370
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	5	-	4	647	120	3	2,5 %	898
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	36	18	37	1 828	390	26	6,7 %	3 172
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	37	17	46	2 824	719	18	2,5 %	5 300
Variation annuelle	20 %	- 29 %	- 17 %	3 %	- 1 %	9 %	10 %	3 %

* : les données CPS sont provisoires.

Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

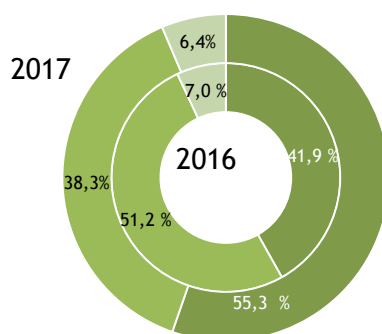
Les offres d'emploi augmentent dans le secteur du commerce, entre le deuxième trimestre 2016 et le deuxième trimestre 2017. En revanche le nombre d'offres pourvues et le nombre moyen de postulants diminuent sur la même période.



EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



INSTITUT
DE LA
STATISTIQUE
DE LA
POLYNÉSIE FRANÇAISE



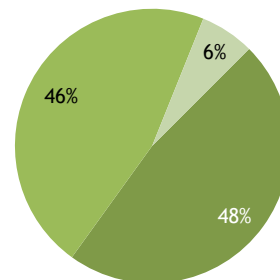
- Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles

Sources : SEFI, CPS, ISPF

LES POSTES OFFERTS

Par secteur d'activité de l'employeur

Unité :	2016	2017	Variation
	nombre	nombre	2017/2016 %
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	65	78	20 %
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	5	5	0 %
Commerce de véhicules automobiles	2	4	100 %
Entretien et réparation de véhicules automobiles	3	1	- 67 %
Commerce d'équipements automobiles	-	-	-
Commerce et réparation de motocycles	-	-	-
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	25	36	44 %
Intermédiaires du commerce de gros	1	-	- 100 %
Commerce de gros de produits agricoles bruts et d'animaux vivants	-	-	-
Commerce de gros de produits alimentaires, de boissons et de tabac	4	7	75 %
Commerce de gros de biens domestiques	6	5	- 17 %
Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication	-	5	-
Commerce de gros d'autres équipements industriels	3	5	67 %
Autres commerces de gros spécialisés	7	5	- 29 %
Commerce de gros non spécialisé	4	9	125 %
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	35	37	6 %
Commerce de détail en magasin non spécialisé	12	13	8 %
Commerce de détail alimentaire en magasin spécialisé	1	11	1000 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	1	-	- 100 %
Commerce de détail d'équipements de l'information et de la communication en magasin spécialisé	2	3	50 %
Commerce de détail d'autres équipements du foyer en magasin spécialisé	7	1	- 86 %
Commerce de détail de biens culturels et de loisirs en magasin spécialisé	2	4	100 %
Autres commerces de détail en magasin spécialisé	8	5	- 38 %
Commerce de détail sur éventaires et marchés	-	-	-
Commerce de détail hors magasin, éventaires ou marchés	2	-	- 100 %



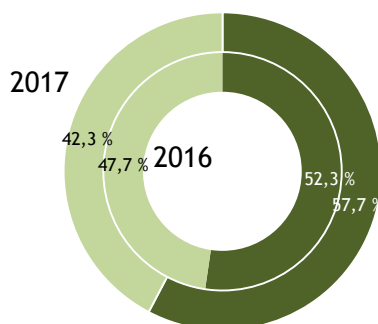
- Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles

➔ L'essentiel de la hausse des offres d'emploi émane des activités de commerce de gros.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

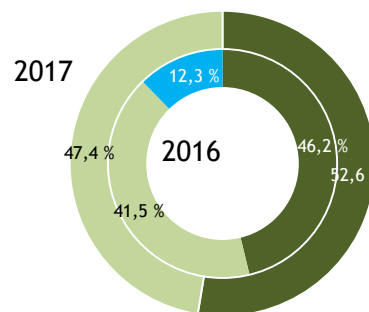
Par motif de recrutement et type de contrat

MOTIFS DE RECRUTEMENT



■ Création de poste ■ Remplacement

TYPES DE CONTRAT



■ CDI ■ CDD ■ Prestation



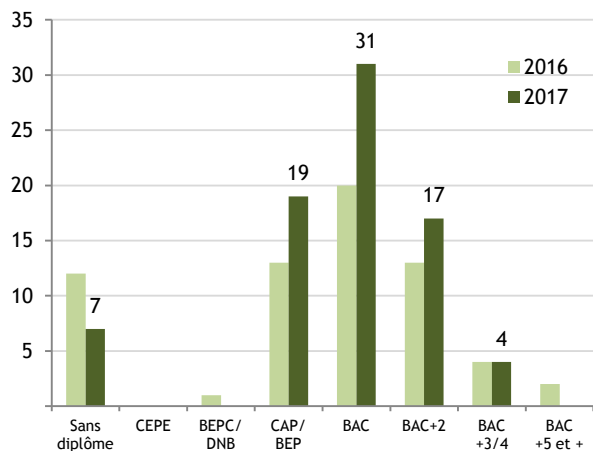
➔ La hausse des offres concerne essentiellement des créations de postes qui demeurent majoritaires dans les offres.

➔ La hausse des offres se répartit à parts égales entre les CDD et les CDI. Le contrat CDI reste majoritaire dans les offres au deuxième trimestre 2017.

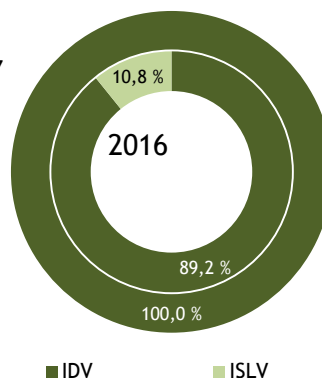
Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS

LIEU DE TRAVAIL



2017



86 % des offres sont destinées à des demandeurs de niveau CAP à BAC+2. Les offres pour les bacheliers ont progressé de 50 % sur un an.

95 % des offres dans le commerce est à pourvoir dans la zone urbaine de Tahiti, 73 % à Papeete, et 9 % à Faa'a.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par lieu de travail

	2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016
Unité : nombre											
Îles Du Vent	58	78	+ 20	Îles Sous-Le-Vent	-	-	- 7	FAKAHINA	-	-	-
MAIAO	-	-	-	BORA-BORA	7	-	- 7	FAKARAVA	-	-	-
MOOREA	-	2	+ 2	HUAHINE	-	-	-	FANGATAU	-	-	-
TETIAROA	1	-	- 1	MAUPITI	-	-	-	HAO	-	-	-
TAHITI	57	76	+ 19	RAIATEA	-	-	-	HIKUERU	-	-	-
AFAAHITI	-	-	-	TAHAA	-	-	-	KATIU	-	-	-
ARUE	-	-	-					MAKATEA	-	-	-
FAAA	6	7	+ 1	Îles Marquises	-	-	-	MAKEMO	-	-	-
FAAONE	-	-	-	FATU-HIVA	-	-	-	MANGAREVA	-	-	-
HITIAA	-	-	-	HIVA-OA	-	-	-	MANIHI	-	-	-
MAHAENA	-	-	-	NUKU-HIVA	-	-	-	MARUTEA SUD	-	-	-
MAHINA	3	3	-	TAHUATA	-	-	-	MATAIVA	-	-	-
MATAIEA	-	-	-	UA-HUKA	-	-	-	MORUROA	-	-	-
PAEA	-	-	-	UA-POU	-	-	-	NAPUKA	-	-	-
PAPARA	1	-	- 1					NEKUTEPIPI	-	-	-
PAPEARI	-	-	-	Îles Australes	-	-	-	NENGENENGO	-	-	-
PAPEETE	36	57	+ 21	RAIVAVAE	-	-	-	NIAU	-	-	-
PAPENOO	-	-	-	RAPA	-	-	-	NUKUTAVAKE	-	-	-
PIRAE	1	3	+ 2	RIMATARA	-	-	-	PUKA PUKA	-	-	-
PUEU	-	-	-	RURUTU	-	-	-	RANGIROA	-	-	-
PUNAAUIA	7	4	- 3	TUBUAI	-	-	-	RAROA	-	-	-
TARAVAO	3	2	- 1					REAO	-	-	-
TAUTIRA	-	-	-	Îles Tuamotu-Gambier	-	-	-	TAKAPOTO	-	-	-
TEAHUPOO	-	-	-	AHE	-	-	-	TAKAROA	-	-	-
TIAREI	-	-	-	AHUNUI	-	-	-	TAKUME	-	-	-
TOAHOTU	-	-	-	AKAMARU	-	-	-	TATAKOTO	-	-	-
VAIRAO	-	-	-	ANAA	-	-	-	TIKEHAU	-	-	-
				APATAKI	-	-	-	TIKEI	-	-	-
				ARUTUA	-	-	-	TOAU	-	-	-
								TUREIA	-	-	-
Hors Polynésie	-	-	-								

Sources : SEFI, CPS, ISPF



Par métier recherché

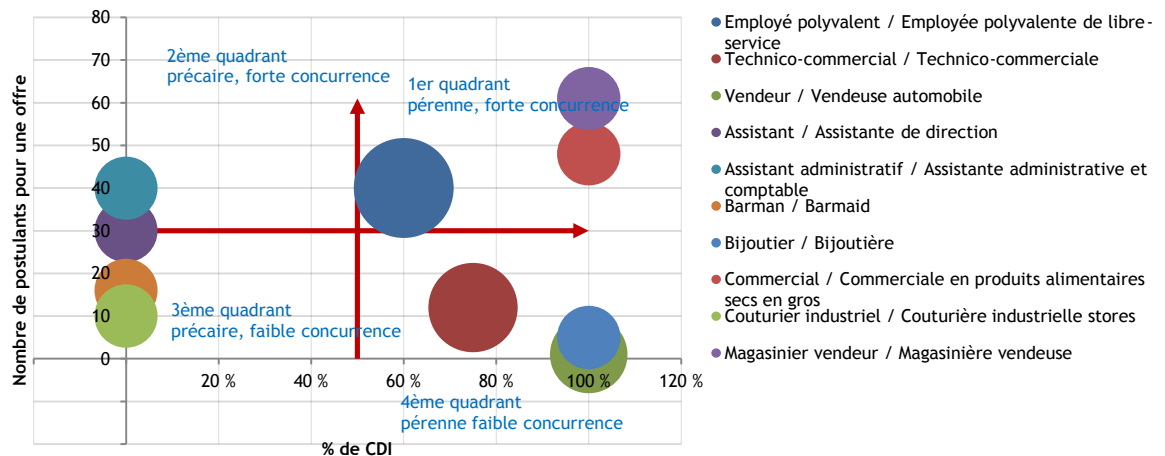
TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

Unité :	Postes offerts	CDI	Postes pourvus (1)	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation (2)
	nombre	%	nombre	nombre	
Employé polyvalent / Employée polyvalente de libre-service	5	60 %	2	40	BAC
Technico-commercial / Technico-commerciale	4	75 %	1	12	BAC
Vendeur / Vendeuse automobile	3	100 %	-	1	BAC+2
Assistant / Assistante de direction	2	0 %	2	30	BAC+2
Assistant administratif / Assistante administrative et comptable	2	0 %	1	40	BAC+2
Barman / Barmaid	2	0 %	1	16	CAP/BEP
Bijoutier / Bijoutière	2	100 %	1	5	CAP/BEP
Commercial / Commerciale en produits alimentaires secs en gros	2	100 %	1	48	BAC
Couturier industriel / Couturière industrielle stores	2	0 %	-	10	CAP/BEP
Magasinier vendeur / Magasinière vendeuse	2	100 %	2	61	BAC+2

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 18/01/2018
(2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

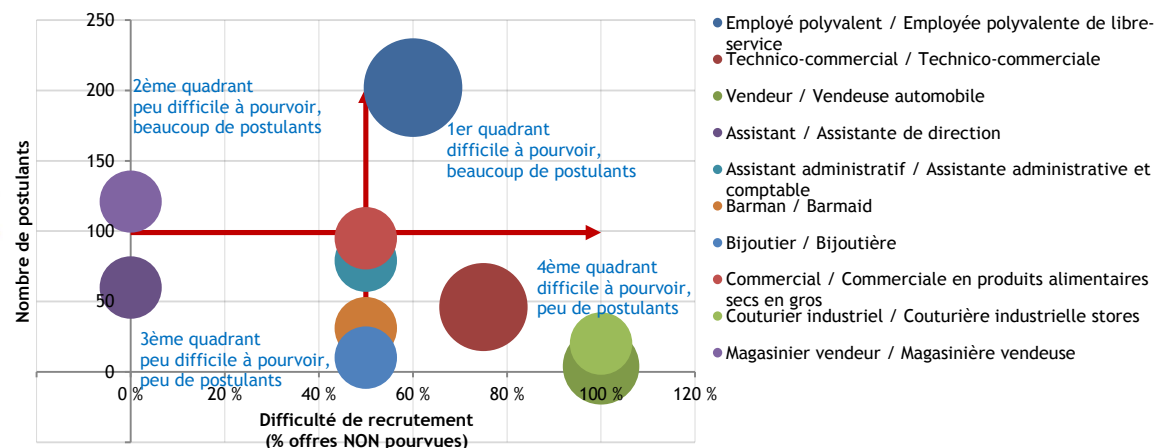
Sources : SEFI, CPS, ISPF

DIFFICULTÉS D'INSERTION DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL (POUR LES DEMANDEURS)



Note de lecture : les offres pour employés polyvalents sont les plus nombreuses. Elles sont pour un peu plus de la moitié en CDI et la concurrence est forte entre les postulants.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (POUR L'EMPLOYEUR)



Note de lecture : les offres pour les assistantes de direction sont faciles à pourvoir. Il y a moins de postulants que dans les autres métiers.

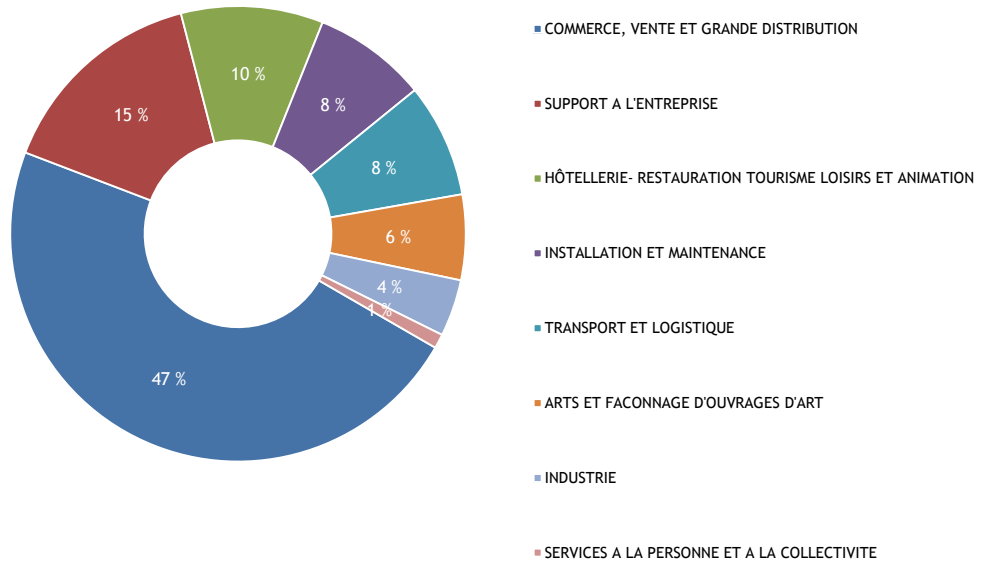
TOP 3 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

	Nombre de postes offerts
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART	
Bijoutier / Bijoutière	2
Bijoutier / Bijoutière fantaisie	1
Etalagiste	1
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	
Employé polyvalent / Employée polyvalente de libre-service	5
Technico-commercial / Technico-commerciale	4
Vendeur / Vendeuse automobile	3
HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION	
Barman / Barmaid	2
Serveur / Serveuse de restaurant	2
Chef de cuisine	1
INDUSTRIE	
Couturier industriel / Couturière industrielle stores	2
Ingénieur / Ingénieure frigoriste en industrie	1
INSTALLATION ET MAINTENANCE	
Mécanicien / Mécanicienne d'engins de chantier et de travaux publics	1
Mécanicien / Mécanicienne d'entretien en automobile	1
Réceptionnaire en atelier mécanique moto	1
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	
Agent / Agente d'entretien/propreté de locaux	1
SUPPORT A L'ENTREPRISE	
Assistant / Assistante de direction	2
Assistant administratif / Assistante administrative et comptable	2
Administrateur / Administratrice système informatique	1
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	
Magasinier vendeur / Magasinière vendeuse	2
Chauffeur-livreur préparateur / Chauffeuse-livreuse préparatrice de commande	1
Livreur-vendeur / Livreuse-vendeuse	1

Sources : SEFI, CPS, ISPF



LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE



Sources : SEFI, CPS, ISPF

LES OFFRES D'EMPLOI AU DEUXIÈME TRIMESTRE 2017 - SECTEUR DU COMMERCE



Les offres du commerce sont en hausse au deuxième trimestre 2017, en glissement annuel, grâce aux commerces de gros. Plus de 80 % des offres sont à pourvoir à Papeete et Faa'a. Ce sont plutôt des créations de postes qui sont en majorité des CDI.



DÉFINITIONS

Offre d'emploi normal : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

Offre d'emploi aidé : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

Postes offerts : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

Poste pourvu : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

Ratio postulant pour une offre : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.

Domaine de formation / Secteur d'activité : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...

Nombre d'entreprises RTE : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

Nombre d'entreprises CPS : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

Employeurs SEFI : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

Effectifs salariés : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

Qualification : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.

RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Avertissement au lecteur : sur l'ensemble des données présentées, merci de bien vouloir considérer que les totaux peuvent parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.

TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR WWW.ISPF.PF

Institut de la Statistique de la Polynésie française • BP 395 - 98713 PAPEETE • Tél. : 40 47 34 34 • Fax : 40 42 72 52 • Courriel : ispf@ispf.pf

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Fabien BREUILH • AUTEUR DE LA PUBLICATION : Claire TALVARD

Dépôt légal : Février 2018 • ISSN 2118-478 X • © ISPF

Date de publication : Février 2018

