

# BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR DU COMMERCE

COMPARAISONS FAITES ENTRE LE TROISIÈME TRIMESTRE 2016 ET LE TROISIÈME TRIMESTRE 2017

## LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d'entreprises actives au RTE	Nombre moyen d'employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d'employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entreprises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
Unité :	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	%	nombre
<b>Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles</b>	<b>82</b>	<b>58</b>	<b>31</b>	<b>5 319</b>	<b>1 229</b>	<b>51</b>	<b>4,2 %</b>	<b>9 482</b>
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	10	6	19	649	122	7	5,8 %	916
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	52	42	29	1 828	391	32	8,2 %	3 213
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	20	10	44	2 842	716	12	1,7 %	5 354
<b>Variation annuelle</b>	<b>21 %</b>	<b>14 %</b>	<b>- 43 %</b>	<b>2 %</b>	<b>0 %</b>	<b>6 %</b>	<b>7 %</b>	<b>3 %</b>

\* : les données CPS sont provisoires.

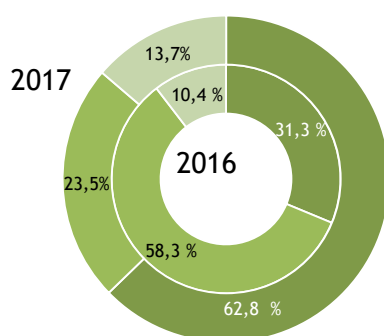
Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF



Les offres d'emploi augmentent dans le secteur du commerce, entre le troisième trimestre 2016 et le troisième trimestre 2017, tout comme le nombre d'offres pourvues. En revanche, le nombre moyen de postulants diminue sur la même période.

## EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



- Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles

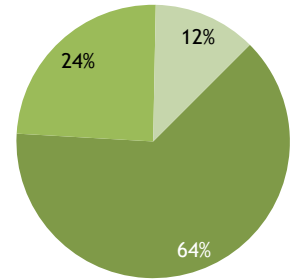


Sources : SEFI, CPS, ISPF

## LES POSTES OFFERTS

### Par secteur d'activité de l'employeur

Unité :	2016	2017	Variation
	nombre	nombre	2017/2016 %
<b>Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>21 %</b>
<b>Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11 %</b>
Commerce de véhicules automobiles	5	4	- 20 %
Entretien et réparation de véhicules automobiles	3	5	67 %
Commerce d'équipements automobiles	1	1	0 %
Commerce et réparation de motocycles	-	-	-
<b>Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles</b>	<b>18</b>	<b>52</b>	<b>189 %</b>
Intermédiaires du commerce de gros	-	-	-
Commerce de gros de produits agricoles bruts et d'animaux vivants	-	-	-
Commerce de gros de produits alimentaires, de boissons et de tabac	5	16	220 %
Commerce de gros de biens domestiques	3	13	333 %
Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication	-	5	-
Commerce de gros d'autres équipements industriels	-	4	-
Autres commerces de gros spécialisés	6	7	17 %
Commerce de gros non spécialisé	4	7	75 %
<b>Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>- 51 %</b>
Commerce de détail en magasin non spécialisé	7	7	0 %
Commerce de détail alimentaire en magasin spécialisé	3	-	- 100 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	2	-	- 100 %
Commerce de détail d'équipements de l'information et de la communication en magasin spécialisé	1	3	200 %
Commerce de détail d'autres équipements du foyer en magasin spécialisé	6	-	- 100 %
Commerce de détail de biens culturels et de loisirs en magasin spécialisé	5	2	- 60 %
Autres commerces de détail en magasin spécialisé	15	6	- 60 %
Commerce de détail sur éventaires et marchés	-	-	-
Commerce de détail hors magasin, éventaires ou marchés	2	2	0 %



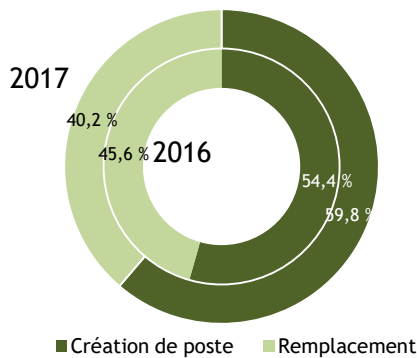
- Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles

La totalité de la hausse des offres d'emploi émane des activités de commerce de gros. Les offres proposées dans le commerce de détail diminuent.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

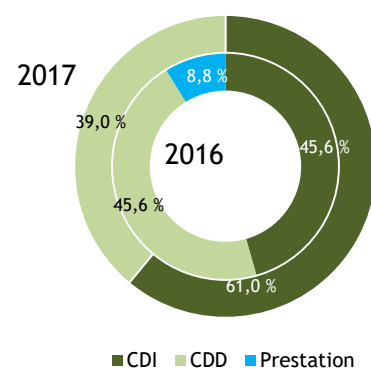
### Par motif de recrutement et type de contrat

#### MOTIFS DE RECRUTEMENT



■ Création de poste ■ Remplacement

#### TYPES DE CONTRAT



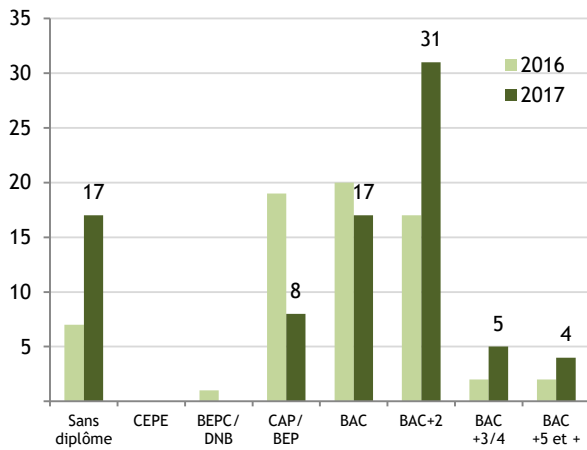
■ CDI ■ CDD ■ Prestation

La hausse des offres concerne essentiellement des créations de postes qui demeurent majoritaires.

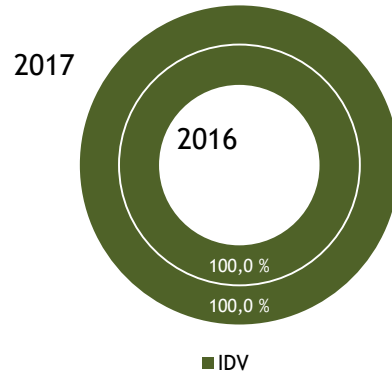
La hausse des offres concerne quasi exclusivement des CDI au troisième trimestre 2017. Ces contrats en CDI restent majoritaires.

Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



LIEU DE TRAVAIL



Un tiers des offres est destiné à des demandeurs de niveau BAC+2. Les offres pour les non diplômés ont été multipliées par 3 sur un an.

90 % des offres sont à pourvoir dans la zone urbaine de Tahiti, 54 % à Papeete, et 20 % à Punaauia.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par lieu de travail

	2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016
Unité : nombre											
<b>Îles Du Vent</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>+ 14</b>	<b>Îles Sous-Le-Vent</b>	-	-	-	FAKAHINA	-	-	-
MAIAO	-	-	-	BORA-BORA	-	-	-	FAKARAVA	-	-	-
MOOREA	1	1	-	HUAHINE	-	-	-	FANGATAU	-	-	-
TETIAROA	1	-	-1	MAUPITI	-	-	-	HAO	-	-	-
TAHITI	66	81	+ 15	RAIATEA	-	-	-	HIKUERU	-	-	-
AFAAHITI	-	2	+ 2	TAHAA	-	-	-	KATIU	-	-	-
ARUE	1	1	-					MAKATEA	-	-	-
FAA'A	5	9	+ 4	<b>Îles Marquises</b>	-	-	-	MAKEMO	-	-	-
FAAONE	-	-	-	FATU-HIVA	-	-	-	MANGAREVA	-	-	-
HITIAA	-	-	-	HIVA-OA	-	-	-	MANIHI	-	-	-
MAHAENA	-	-	-	NUKU-HIVA	-	-	-	MARUTEA SUD	-	-	-
MAHINA	1	2	+ 1	TAHUATA	-	-	-	MATAIVA	-	-	-
MATAIEA	-	-	-	UA-HUKA	-	-	-	MORUROA	-	-	-
PAEA	-	-	-	UA-POU	-	-	-	NAPUKA	-	-	-
PAPARA	-	5	+ 5					NEKUTEPIPI	-	-	-
PAPEARI	-	-	-	<b>Îles Australes</b>	-	-	-	NENGONENGO	-	-	-
PAPEETE	45	44	- 1	RAIVAVAE	-	-	-	NIAU	-	-	-
PAPENOO	-	-	-	RAPA	-	-	-	NUKUTAVAKE	-	-	-
PIRAE	1	1	-	RIMATARA	-	-	-	PUKA PUKA	-	-	-
PUEU	1	-	-1	RURUTU	-	-	-	RANGIROA	-	-	-
PUNAAUIA	9	16	+ 7	TUBUAI	-	-	-	RAROAIA	-	-	-
TARAVAO	-	1	+ 1					REAO	-	-	-
TAUTIRA	-	-	-	<b>Îles Tuamotu-Gambier</b>	-	-	-	TAKAPOTO	-	-	-
TEAHUPOO	2	-	-2	AHE	-	-	-	TAKAROA	-	-	-
TIAREI	-	-	-	AHUNUI	-	-	-	TAKUME	-	-	-
TOAHOTU	1	-	-1	AKAMARU	-	-	-	TATAKOTO	-	-	-
VAIRAO	-	-	-	ANAA	-	-	-	TIKEHAU	-	-	-
				APATAKI	-	-	-	TIKEI	-	-	-
<b>Hors Polynésie</b>	-	-	-	ARUTUA	-	-	-	TOAU	-	-	-
								TUREIA	-	-	-

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par métier recherché

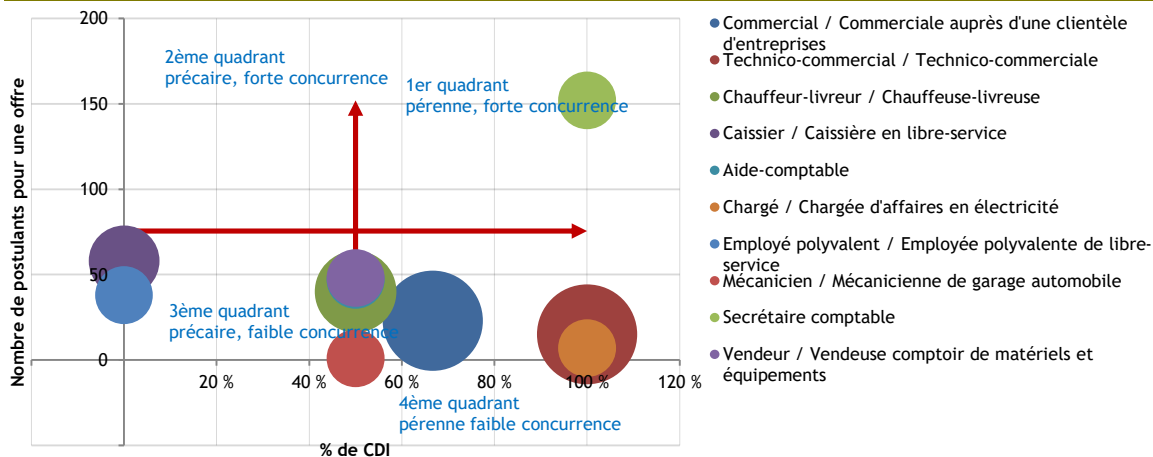
TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

Unité :	Postes offerts	CDI	Postes pourvus (1)	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation (2)
	nombre	%	nombre	nombre	
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	6	67 %	4	23	BAC
Technico-commercial / Technico-commerciale	6	100 %	4	15	BAC+2
Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	4	50 %	4	40	Sans diplôme
Caissier / Caissière en libre-service	3	0 %	3	58	Sans diplôme
Aide-comptable	2	50 %	1	47	BAC
Chargé / Chargée d'affaires en électricité	2	100 %	1	7	BAC+3/4
Employé polyvalent / Employée polyvalente de libre-service	2	0 %	2	38	Sans diplôme
Mécanicien / Mécanicienne de garage automobile	2	50 %	2	1	BAC
Secrétaire comptable	2	100 %	2	152	CAP/BEP
Vendeur / Vendeuse comptoir de matériels et équipements	2	50 %	2	48	CAP/BEP

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 18/01/2018  
(2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

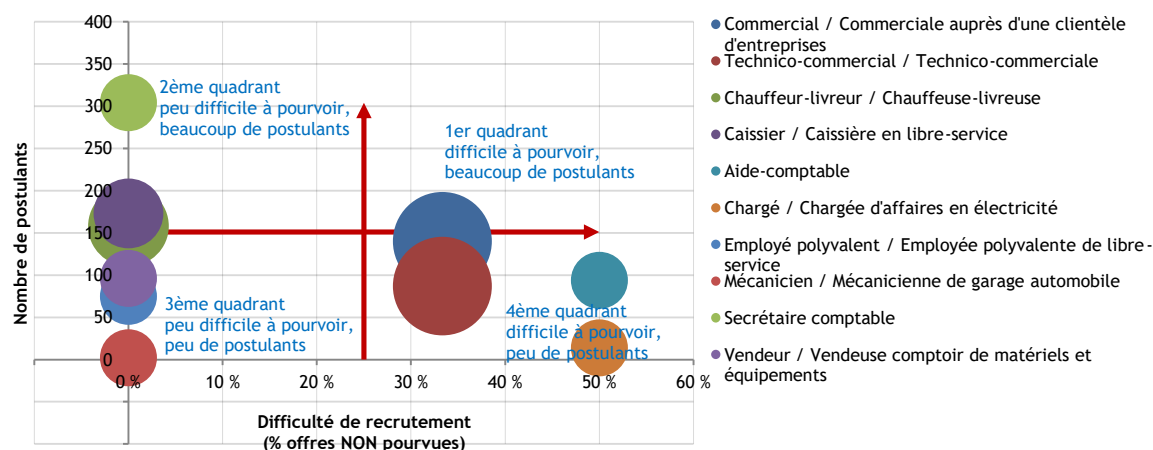
Sources : SEFI, CPS, ISPF

DIFFICULTÉS D'INSERTION DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL (POUR LES DEMANDEURS)



Note de lecture : les offres pour les métiers de technico-commercial sont les plus nombreuses (avec celle de commercial). Elles sont en CDI et la concurrence est très faible entre les postulants.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (POUR L'EMPLOYEUR)



Note de lecture : les offres pour les secrétaires comptables sont faciles à pourvoir. Il y a plus de postulants que dans les autres métiers.



TOP 3 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

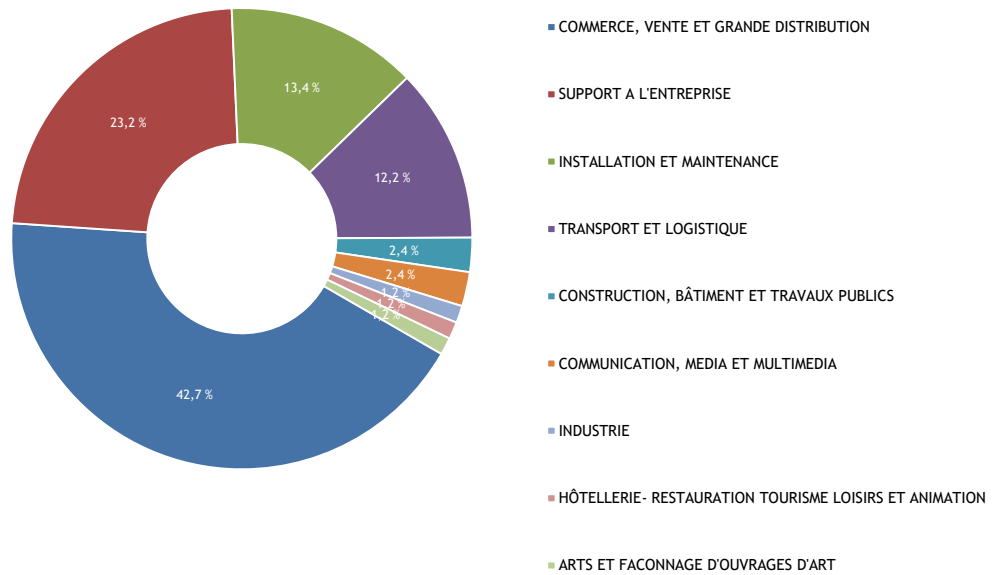
	Nombre de postes offerts
<b>ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART</b> Bijoutier / Bijoutière	1
<b>COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION</b> Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises Technico-commercial / Technico-commerciale Caissier / Caissière en libre-service	6 6 3
<b>COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA</b> Assistant / Assistante de communication Designer / Designeuse graphique	1 1
<b>CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS</b> Chargé / Chargée d'affaires en électricité	2
<b>HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION</b> Commis de cuisine tournant / Commise de cuisine tournante	1
<b>INDUSTRIE</b> Menuisier / Menuisière	1
<b>INSTALLATION ET MAINTENANCE</b> Mécanicien / Mécanicienne de garage automobile Mécanicien / Mécanicienne automobile Mécanicien / Mécanicienne de maintenance automobile	2 1 1
<b>SUPPORT A L'ENTREPRISE</b> Aide-comptable Secrétaire comptable Acheteur / Acheteuse	2 2 1
<b>TRANSPORT ET LOGISTIQUE</b> Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse Chauffeur / Chauffeuse de poids lourd Chef d'équipe en entrepôt	4 1 1

Sources : SEFI, CPS, ISPF





**LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE**



Sources : SEFI, CPS, ISPF

**LES OFFRES D'EMPLOI AU TROISIÈME TRIMESTRE 2017 - SECTEUR DU COMMERCE**



Les offres du commerce sont en hausse au troisième trimestre 2017, en glissement annuel, grâce aux commerces de gros. Trois quarts des offres sont à pourvoir sur Papeete et Punaauia. Ce sont plutôt des créations de postes qui sont en majorité des CDI.

## DÉFINITIONS

**Offre d'emploi normal** : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

**Offre d'emploi aidé** : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

**Postes offerts** : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

*Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.*

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

**Poste pourvu** : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

**Ratio postulant pour une offre** : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

*Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.*

**Domaine de formation / Secteur d'activité** : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

*Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...*

**Nombre d'entreprises RTE** : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

**Nombre d'entreprises CPS** : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

**Employeurs SEFI** : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

**Effectifs salariés** : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

**Qualification** : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

*Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.*

## RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

**Avertissement au lecteur** : sur l'ensemble des données présentées, merci de bien vouloir considérer que les totaux peuvent parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.

## TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR WWW.ISPF.PF

Institut de la Statistique de la Polynésie française • BP 395 - 98713 PAPEETE • Tél. : 40 47 34 34 • Fax : 40 42 72 52 • Courriel : ispf@ispf.pf

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Fabien BREUILH • AUTEUR DE LA PUBLICATION : Claire TALYARD

Dépôt légal : Février 2018 • ISSN 2118-478 X • © ISPF

Date de publication : Février 2018

