

05

EMPLOI

Troisième trimestre 2017

BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR TERTIAIRE

COMPARAISONS FAITES ENTRE LE TROISIÈME TRIMESTRE 2016 ET LE
TROISIÈME TRIMESTRE 2017

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

Unité :	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d'entreprises actives au RTE	Nombre moyen d'employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d'employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entre-prises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
Tertiaire	484	272	20	50 906	5 252	193	3,7 %	52 705
Commerce	82	58	31	5 319	1 229	51	4,2 %	9 482
Transports et entreposage	35	22	21	1 131	246	10	4,1 %	5 874
Hébergement et restauration	139	69	19	2 079	584	43	7,4 %	7 447
Information et communication	15	11	8	537	73	4	5,5 %	1 151
Activités financières et d'assurance	4	4	16	750	57	3	5,2 %	1 524
Activités immobilières	7	5	45	8 036	348	3	0,9 %	742
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	26	13	16	1 932	337	17	5,0 %	1 568
Activités de services administratifs et de soutien	103	58	14	2 183	237	17	7,2 %	3 363
Administration publique	14	11	19	158	111	8	7,2 %	13 318
Enseignement	15	4	14	1 796	87	4	4,6 %	475
Santé humaine et action sociale	16	9	17	2 310	363	11	3,0 %	3 932
Arts, spectacles et activités récréatives	6	3	31	4 115	94	4	4,3 %	540
Autres activités de services	22	5	13	14 039	300	18	6,0 %	1 880
Activités des ménages en tant qu'employeurs	-	-	-	6 518	1 185	-	0,0 %	1 407
Activités extra-territoriales	-	-	-	2	1	-	0,0 %	1
Variation annuelle	11 %	- 12 %	- 29 %	4 %	- 2 %	- 5 %	- 4 %	3 %

* : les données CPS sont provisoires.

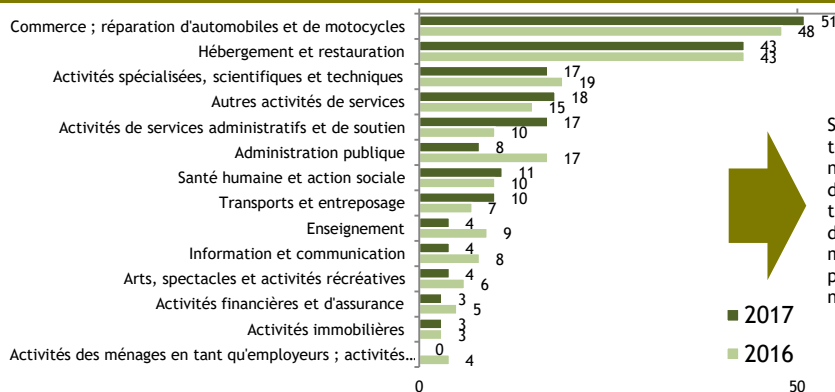
Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF



INSTITUT
DE LA
STATISTIQUE
DE LA
POLYNÉSIE FRANÇAISE

EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



Sur un an, le nombre d'employeurs du tertiaire diminue et ils sont moins nombreux à avoir déposé une offre d'emploi au cours de ce troisième trimestre 2017. Le nombre d'offres déposées augmente, mais elles sont moins nombreuses à avoir été pourvues. Les postulants sont moins nombreux.

■ 2017
■ 2016

Sources : SEFI, CPS, ISPF

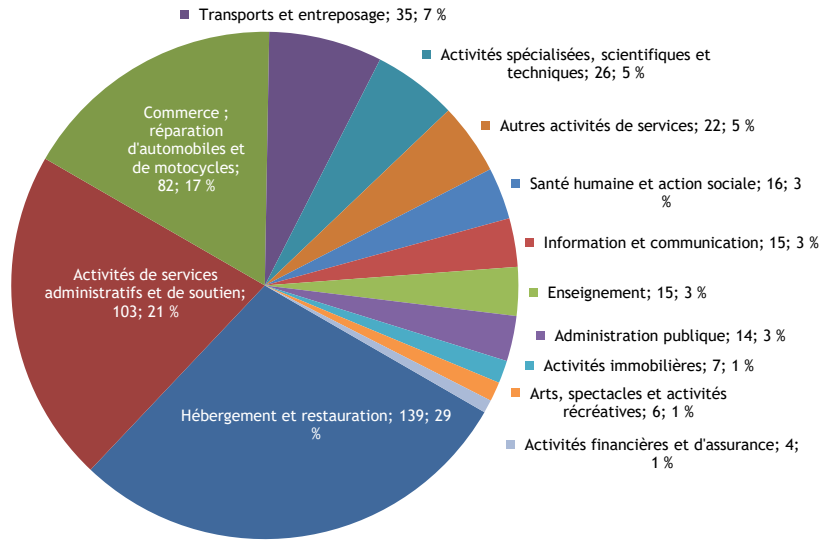
LES POSTES OFFERTS

Par secteur d'activité de l'employeur

	2016	2017	Variation 2017/2016
Unité :	nombre	nombre	%
Tertiaire	435	484	11 %
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	68	82	21 %
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	9	10	11 %
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	18	52	189 %
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	41	20	- 51 %
Transports et entreposage	23	35	52 %
Autres transports terrestres de voyageurs	2	3	50 %
Transports routiers de fret et par conduites	-	2	-
Transports par eau	17	13	- 24 %
Transports aériens	1	14	1300 %
Entreposage et services auxiliaires des transports	1	-	- 100 %
Activités de poste et de courrier	2	3	50 %
Hébergement et restauration	114	139	22 %
Hébergement	74	79	7 %
Restauration	40	60	50 %
Information et communication	15	15	0 %
Édition	-	-	-
Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision ; enregistrement sonore et édition musicale	1	-	- 100 %
Programmation et diffusion	1	-	- 100 %
Télécommunications	5	11	120 %
Programmation, conseil et autres activités informatiques	8	3	- 63 %
Services d'information	-	1	-
Activités financières et d'assurance	7	4	- 43 %
Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	3	3	0 %
Assurance	-	-	-
Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance	4	1	- 75 %
Activités immobilières	5	7	40 %
Activités des marchands de biens immobiliers et activités immobilières pour compte de tiers	4	7	75 %
Location et exploitation de biens immobiliers propres ou loués	1	-	- 100 %
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	59	26	- 56 %
Activités juridiques et comptables	10	9	- 10 %
Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	42	2	- 95 %
Activités d'architecture et d'ingénierie ; activités de contrôle et analyses techniques	1	8	700 %
Recherche-développement scientifique	3	1	- 67 %
Publicité et études de marché	3	1	- 67 %
Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	-	4	-
Activités vétérinaires	-	1	-
Activités de services administratifs et de soutien	35	103	194 %
Activités de location et location-bail	3	1	- 67 %
Activités liées à l'emploi	13	67	415 %
Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	2	5	150 %
Enquêtes et sécurité	2	-	- 100 %
Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	15	24	60 %
Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	-	6	-
Administration publique	30	14	- 53 %
Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire	30	14	- 53 %
Enseignement	29	15	- 48 %
Enseignement	29	15	- 48 %
Santé humaine et action sociale	12	16	33 %
Activités pour la santé humaine	5	11	120 %
Hébergement médico-social et social	2	2	0 %
Action sociale sans hébergement	5	3	- 40 %
Arts, spectacles et activités récréatives	8	6	- 25 %
Activités créatives, artistiques et de spectacle	-	-	-
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	-	3	-
Organisation de jeux de hasard et d'argent	-	-	-
Activités sportives, récréatives et de loisirs	8	3	- 63 %
Autres activités de services	25	22	- 12 %
Activités des organisations associatives (marchandes)	8	10	25 %
Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques	1	1	0 %
Autres services personnels	16	11	- 31 %
Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre	5	-	- 100 %
Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique	5	-	- 100 %

Sources : SEFI, CPS, ISPF

POSTES OFFERTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

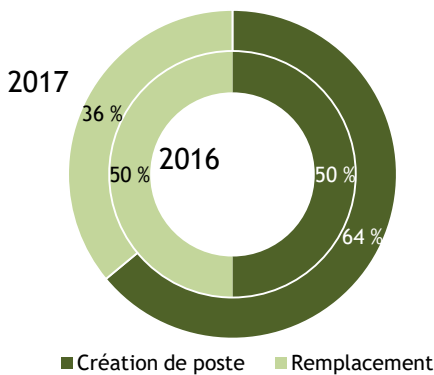


Les activités d'hébergement et restauration sont les premiers pourvoyeurs d'offres d'emploi au troisième trimestre 2017, suivies de près par les activités de services administratifs et de soutien, et les commerces.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

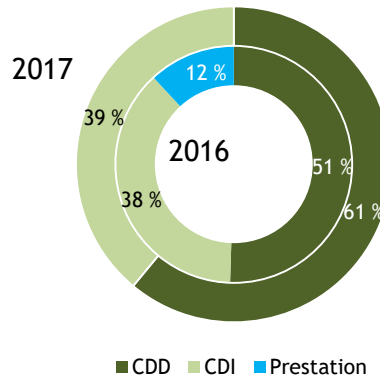
Par motif de recrutement et type de contrat

MOTIFS DE RECRUTEMENT



■ Création de poste ■ Remplacement

TYPES DE CONTRAT



■ CDD ■ CDI ■ Prestation



La hausse des offres motivées par une création de poste contribue pour 21 points à l'évolution globale (+ 11 %) : les offres pour remplacement sont en baisse.



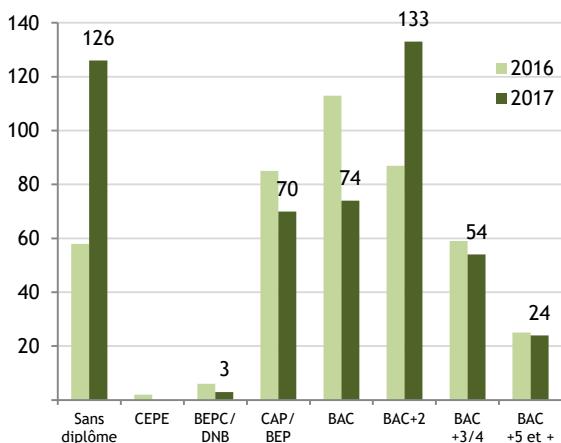
La hausse du nombre d'offres au troisième trimestre 2017 concerne les CDD (+ 33 %) et les CDI (+ 16 %). Les offres pour prestations sont absentes ce trimestre.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

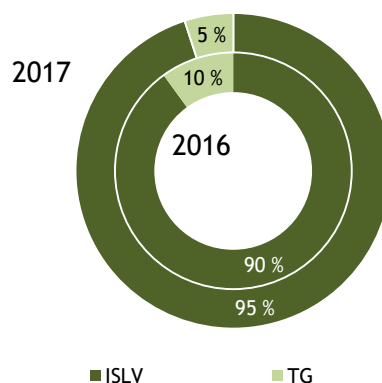


Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



LIEU DE TRAVAIL



Seules les offres pour les non diplômés (26 % des offres) et pour les BAC+2 (27 % des offres) progressent au troisième trimestre 2017.

80 % des offres sont à pourvoir dans la zone urbaine de Tahiti. 43 % sur la seule ville de Papeete.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par lieu de travail

	2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016
Unité : nombre											
Îles Du Vent	375	439	-	Île Sous-Le-Vent	54	42	-	FAKAHINA	-	-	-
MAIAO	-	-	-	BORA-BORA	50	41	-	FAKARAVA	2	-	-
MOOREA	25	10	-	HUAHINE	-	-	-	FANGATAU	-	-	-
TETIAROA	3	16	-	MAUPITI	-	-	-	HAO	1	-	-
TAHITI	347	413	-	RAIATEA	3	1	-	HIKUERU	-	-	-
AFAAHITI	1	2	-	TAHAA	1	-	-	KATIU	-	-	-
ARUE	16	15	-	Îles Marquises			-	MAKATEA	-	-	-
FAA'A	24	55	-	FATU-HIVA	-	1	-	MAKEMO	-	-	-
FAAONE	-	-	-	HIVA-OA	-	1	-	MANGAREVA	-	-	-
HITIAA	-	-	-	NUKU-HIVA	-	-	-	MANIHI	-	-	-
MAHAENA	-	-	-	TAHUATA	-	-	-	MARUTEA SUD	-	-	-
MAHINA	3	2	-	UA-HUKA	-	-	-	MATAIVA	-	-	-
MATAIEA	3	-	-	UA-POU	-	-	-	MORUROA	-	1	-
PAEA	2	6	-	Îles Australes			-	NAPUKA	-	-	-
PAPARA	1	9	-	RAIVAVAE	-	-	-	NEKUTEPIPI	-	-	-
PAPEARI	-	1	-	RAPA	-	-	-	NENGENENGO	-	-	-
PAPEETE	214	212	-	RIMATARA	-	-	-	NIAU	-	-	-
PAPENOO	-	-	-	RURUTU	-	-	-	NUKUTAVAKE	-	-	-
PIRAE	11	17	-	TUBUAI	-	-	-	PUKA PUKA	-	-	-
PUEU	1	-	-	Île Tuamotu Gambier			-	RANGIROA	3	1	-
PUNAAUIA	63	80	-	AHE	6	2	-	RAROIA	-	-	-
TARAVAO	3	11	-	AHUNUI	-	-	-	REAO	-	-	-
TAUTIRA	-	1	-	AKAMARU	-	-	-	TAKAPOTO	-	-	-
TEAHUPOO	4	-	-	ANAA	-	-	-	TAKAROA	-	-	-
TIAREI	-	-	-	APATAKI	-	-	-	TAKUME	-	-	-
TOAHOTU	1	-	-	ARUTUA	-	-	-	TATAKOTO	-	-	-
VAIRAO	-	2	-	Hors Polynésie			-	TIKEI	-	-	-
								TOAU	-	-	-
								TUREIA	-	-	-

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par métier recherché

TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

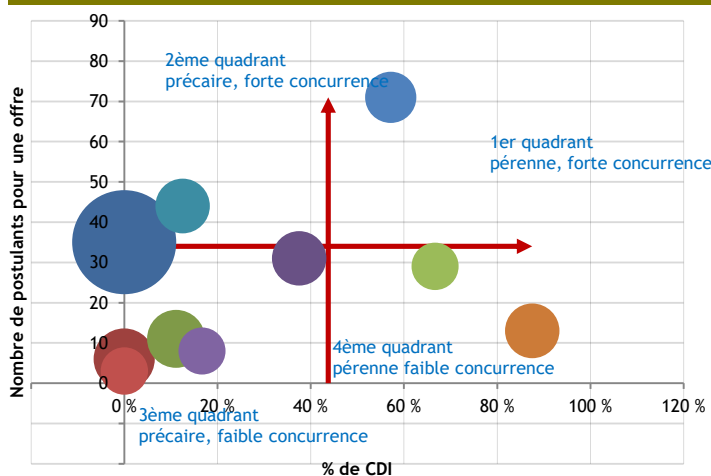
Unité :	Postes offerts	CDI	Postes pourvus (1)	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation (2)
	nombre	%	nombre	nombre	
Equipier polyvalent / Equipière polyvalente de restauration rapide	29	0 %	21	35	Sans diplôme
Conseiller commercial / Conseillère commerciale auprès des particuliers	10	0 %	10	6	BAC+2
Agent / Agente de propreté de locaux	9	11 %	9	11	Sans diplôme
Aide-comptable	8	38 %	3	31	BAC
Commis / Commise de cuisine	8	13 %	3	44	CAP/BEP
Technico-commercial / Technico-commerciale	8	88 %	5	13	BAC+2
Secrétaire comptable	7	57 %	5	71	BAC
Agent / Agente de propreté, de nettoyage et de collecte	6	0 %	-	3	Sans diplôme
Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	6	67 %	5	29	Sans diplôme
Chef de partie	6	17 %	1	8	CAP/BEP

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 21/08/2017

(2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

Sources : SEFI, CPS, ISPF

DIFFICULTÉS D'INSERTION DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL (POUR LES DEMANDEURS)

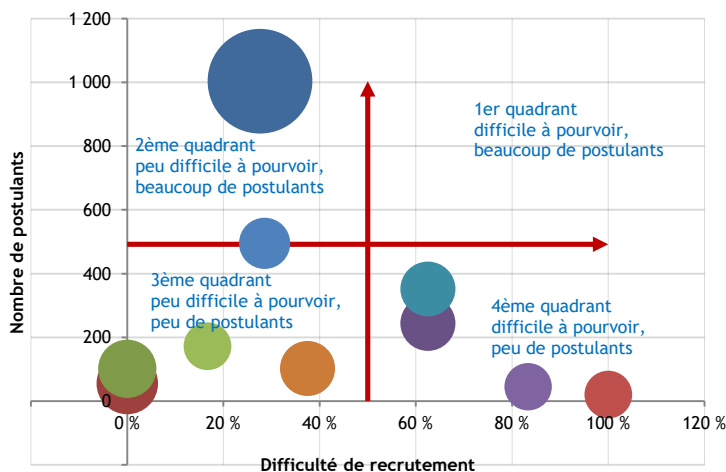


- Equipier polyvalent / Equipière polyvalente de restauration rapide
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale auprès des particuliers
- Agent / Agente de propreté de locaux
- Aide-comptable
- Commis / Commise de cuisine
- Technico-commercial / Technico-commerciale
- Secrétaire comptable
- Agent / Agente de propreté, de nettoyage et de collecte
- Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse
- Chef de partie

Note de lecture : les postes pour équipiers polyvalents sont les plus nombreux. Ils sont tous à durée déterminée, et la concurrence est assez importante.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (POUR L'EMPLOYEUR)



- Equipier polyvalent / Equipière polyvalente de restauration rapide
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale auprès des particuliers
- Agent / Agente de propreté de locaux
- Aide-comptable
- Commis / Commise de cuisine
- Technico-commercial / Technico-commerciale
- Secrétaire comptable
- Agent / Agente de propreté, de nettoyage et de collecte
- Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse
- Chef de partie

Note de lecture : les postes d'agent de propreté sont très difficiles à pourvoir car il n'y pas de postulants.

Sources : SEFI, CPS, ISPF



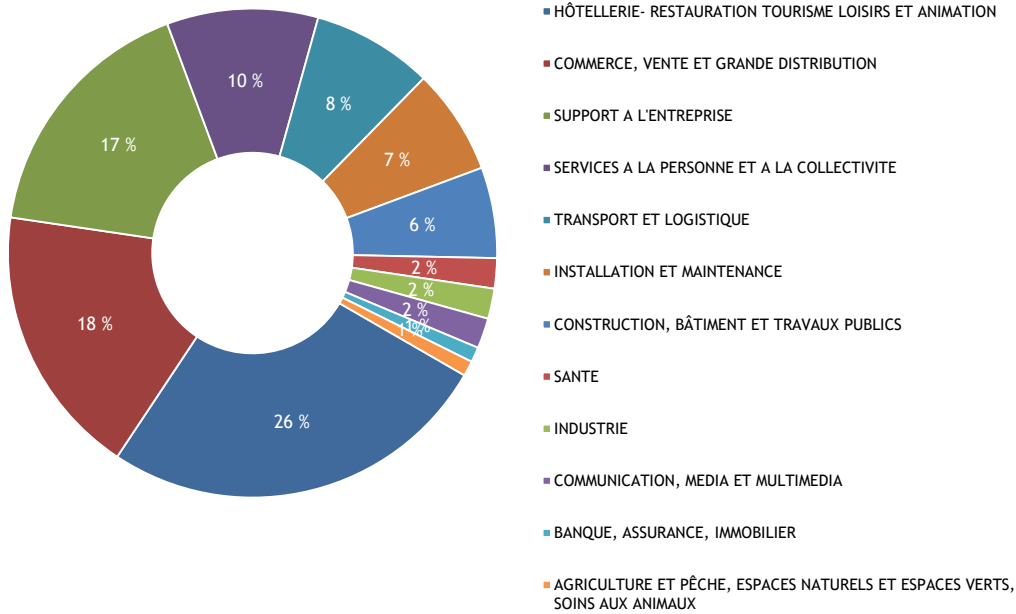


TOP 3 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

	Nombre de postes offerts
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	
Chargé / Chargée de mission biodiversité	2
Aquaculteur / Aquacultrice	1
Vétérinaire	1
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART	
Bijoutier / Bijoutière	1
BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER	
Agent / Agente immobilier	1
Agent administratif / Agente administrative de banque	1
Chargé / Chargée de clientèle commerciale de banque	1
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	
Conseiller commercial / Conseillère commerciale auprès des particuliers	10
Technico-commercial / Technico-commerciale	8
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	6
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	
Assistant / Assistante de communication	2
Chargé / Chargée des relations publiques	2
Chargé / Chargée de communication	1
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	
Dessinateur-projeteur / Dessinatrice-projeteuse du BTP	4
Peintre finisseur / finisseuse	4
Aide-maçon / Aide-maçonne	3
HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION	
Equipier polyvalent / Equipière polyvalente de restauration rapide	29
Commis / Commise de cuisine	8
Chef de partie	6
INDUSTRIE	
Agent / Agente de préparation de la production	1
Assistant / Assistante en instrumentation scientifique et techniques expérimentales	1
Assistant / Assistante technique de recherche	1
INSTALLATION ET MAINTENANCE	
Agent d'entretien maintenance polyvalent / Agente d'entretien maintenance polyvalente en collectivité	3
Mécanicien / Mécanicienne aéronautique	3
Electricien / Electricienne de maintenance	2
SANTE	
Infirmier / Infirmière de bloc opératoire Diplômé / Diplômée d'Etat -IBODE-	3
Diététicien / Diététicienne	2
Infirmier / Infirmière de soins généraux	2
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	
Agent / Agente de propreté de locaux	9
Agent / Agente de propreté, de nettoyage et de collecte	6
Juriste	3
SUPPORT A L'ENTREPRISE	
Aide-comptable	8
Secrétaire comptable	7
Comptable	4
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	
Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	6
Pilote de ligne aérienne	6
Chauffeur / Chauffeuse de poids lourd	4



LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE



Sources : SEFI, CPS, ISPF

LES OFFRES D'EMPLOI AU TROISIÈME TRIMESTRE 2017 - TERTIAIRE



Le nombre d'offres d'emploi du tertiaire augmente sur un an. Ce sont majoritairement des CDD dans la zone urbaine de Tahiti. Les offres pour les diplômés d'un BAC+2 sont les plus nombreuses mais celles pour les non diplômés sont en forte hausse.



DÉFINITIONS

Offre d'emploi normal : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

Offre d'emploi aidé : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

Postes offerts : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

Poste pourvu : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

Ratio postulant pour une offre : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.

Domaine de formation / Secteur d'activité : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...

Nombre d'entreprises RTE : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

Nombre d'entreprises CPS : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

Employeurs SEFI : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

Effectifs salariés : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

Qualification : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.

RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Avertissement au lecteur : sur l'ensemble des données présentées, merci de bien vouloir considérer que les totaux peuvent parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.



TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR WWW.ISPF.PF

Institut de la Statistique de la Polynésie française • BP 395 - 98713 PAPEETE • Tél. : 40 47 34 34 • Fax : 40 42 72 52 • Courriel : ispf@ispf.pf

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Fabien BREUILH • AUTEUR DE LA PUBLICATION : Claire TALVARD

Dépôt légal : Février 2018 • ISSN 2118-478 X • © ISPF

Date de publication : Février 2018

