

05

EMPLOI

Année 2018

BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR TERTIAIRE

COMPARAISONS FAITES ENTRE 2017 ET 2018

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

Unité :	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d' entreprises actives au RTE	Nombre moyen d' employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d' employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entre- prises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	%	nombre
Tertiaire	2 810	1 385	31	52 507	5 333	574	10,8 %	53 181
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	378	176	53	5 375	1 230	150	12,2 %	9 748
Transports et entreposage	202	112	27	1 172	256	30	11,7 %	6 048
Hébergement et restauration	601	285	35	2 204	608	98	16,1 %	7 554
Information et communication	65	37	31	591	74	18	24,3 %	1 187
Activités financières et d'assurance	48	19	45	766	58	14	24,1 %	1 543
Activités immobilières	25	16	57	8 414	329	7	2,1 %	701
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	150	77	46	2 028	336	64	19,0 %	1 604
Activités de services administratifs et de soutien	607	175	18	2 307	235	41	17,4 %	3 587
Administration publique	404	325	16	160	124	39	31,6 %	12 983
Enseignement	82	47	24	1 929	91	19	20,9 %	494
Santé humaine et action sociale	89	50	37	2 387	368	31	8,4 %	3 939
Arts, spectacles et activités récréatives	38	8	17	4 240	101	12	11,9 %	522
Autres activités de services	98	39	25	14 459	303	38	12,5 %	1 867
Activités des ménages en tant qu'employeurs	23	19	82	6 475	1 220	13	1,1 %	1 404
Activités extra-territoriales	-	-	-	2	1	-	0,0 %	1
Variation annuelle	- 2 %	- 32 %	- 6 %	4 %	- 1 %	8 %	9 %	1 %

* : les données CPS sont provisoires.

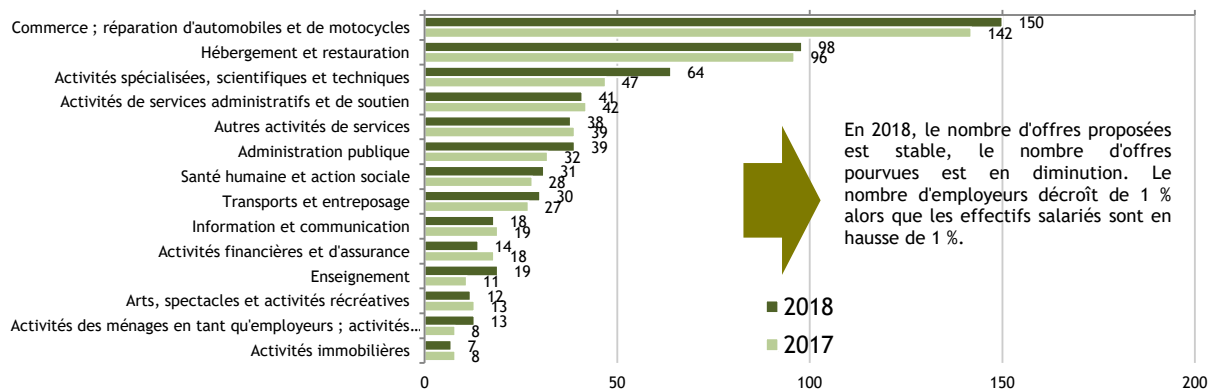
Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF



INSTITUT
DE LA
STATISTIQUE
DE LA
POLYNÉSIE FRANÇAISE

EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



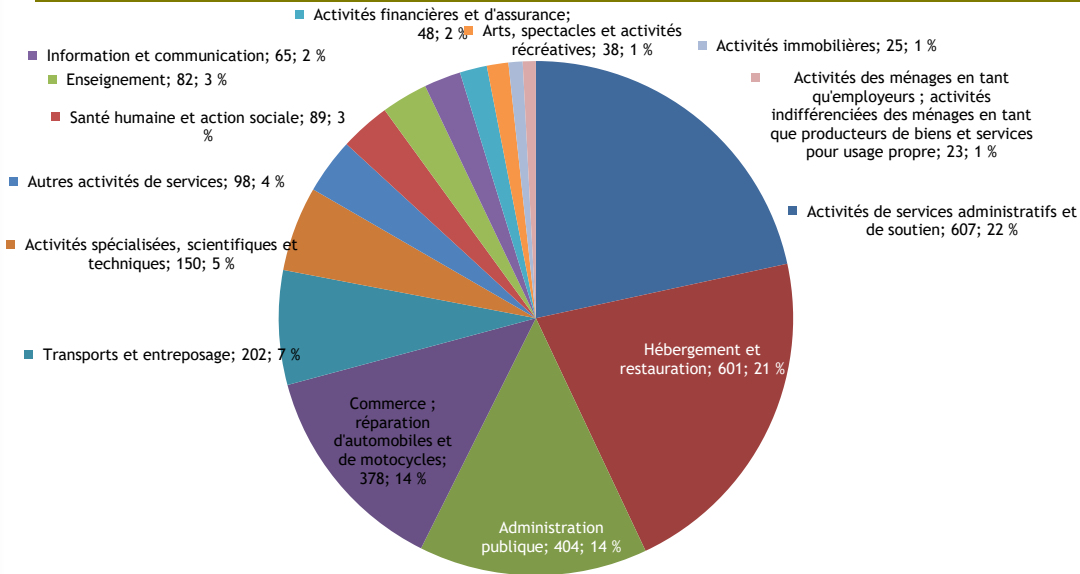
LES POSTES OFFERTS

Par secteur d'activité de l'employeur

Unité :	2017	2018	Variation
	nombre	nombre	2018/2017 %
Tertiaire	2 863	2 810	- 2 %
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	325	378	16 %
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	31	58	87 %
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	173	188	9 %
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	121	132	9 %
Transports et entreposage	117	202	73 %
Autres transports terrestres de voyageurs	8	12	50 %
Transports routiers de fret et par conduites	3	12	300 %
Transports par eau	58	75	29 %
Transports aériens	28	77	175 %
Entreposage et services auxiliaires des transports	11	22	100 %
Activités de poste et de courrier	9	4	- 56 %
Hébergement et restauration	595	601	1 %
Hébergement	367	374	2 %
Restauration	228	227	0 %
Information et communication	70	65	- 7 %
Édition	2	3	50 %
Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision ; enregistrement sonore et édition musicale	4	1	- 75 %
Programmation et diffusion	1	1	0 %
Télécommunications	30	27	- 10 %
Programmation, conseil et autres activités informatiques	26	21	- 19 %
Services d'information	7	12	71 %
Activités financières et d'assurance	36	48	33 %
Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	20	30	50 %
Assurance	4	3	- 25 %
Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance	12	15	25 %
Activités immobilières	25	25	0 %
Activités des marchands de biens immobiliers et activités immobilières pour compte de tiers	22	22	0 %
Location et exploitation de biens immobiliers propres ou loués	3	3	0 %
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	118	150	27 %
Activités juridiques et comptables	44	72	64 %
Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	18	20	11 %
Activités d'architecture et d'ingénierie ; activités de contrôle et analyses techniques	33	41	24 %
Recherche-développement scientifique	5	6	20 %
Publicité et études de marché	10	6	- 40 %
Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	7	2	- 71 %
Activités vétérinaires	1	3	200 %
Activités de services administratifs et de soutien	450	607	35 %
Activités de location et location-bail	8	32	300 %
Activités liées à l'emploi	276	355	29 %
Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	12	8	- 33 %
Enquêtes et sécurité	86	123	43 %
Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	54	68	26 %
Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	14	21	50 %
Administration publique	908	404	- 56 %
Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire	908	404	- 56 %
Enseignement	55	82	49 %
Enseignement	55	82	49 %
Santé humaine et action sociale	59	89	51 %
Activités pour la santé humaine	20	27	35 %
Hébergement médico-social et social	15	27	80 %
Action sociale sans hébergement	24	35	46 %
Arts, spectacles et activités récréatives	21	38	81 %
Activités créatives, artistiques et de spectacle	-	10	-
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	4	5	25 %
Organisation de jeux de hasard et d'argent	2	-	- 100 %
Activités sportives, récréatives et de loisirs	15	23	53 %
Autres activités de services	75	98	31 %
Activités des organisations associatives (marchandes)	30	36	20 %
Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques	7	9	29 %
Autres services personnels	38	53	39 %
Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre	9	23	156 %
Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique	9	23	156 %

Sources : SEFI, CPS, ISPF

POSTES OFFERTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

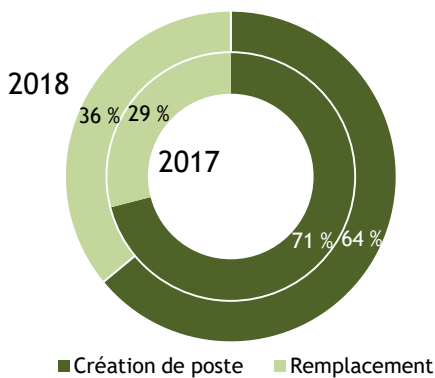


Une offre sur cinq est proposée dans les activités de services administratifs et de soutien et dans l'hébergement restauration.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

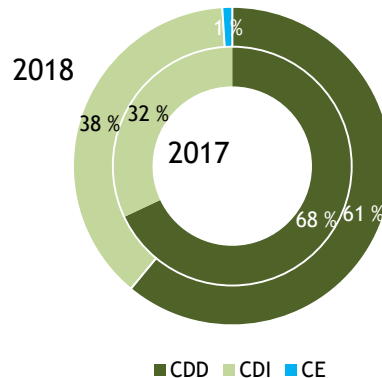
Par motif de recrutement et type de contrat

MOTIFS DE RECRUTEMENT



Les deux tiers des offres proposées sont des créations de poste.

TYPES DE CONTRAT



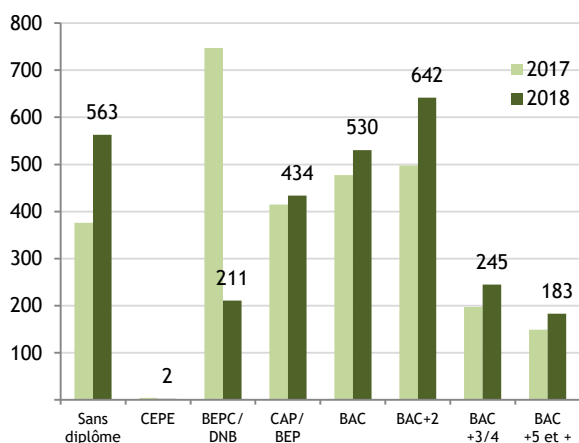
Six offres sur dix sont à durée déterminée en 2018.

Sources : SEFI, CPS, ISPF



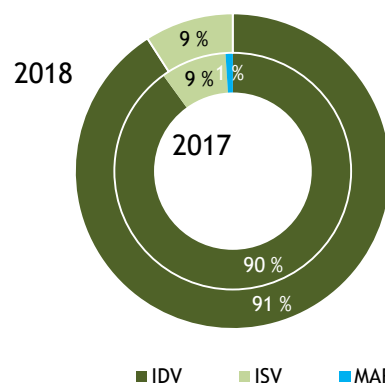
Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



En 2017, 730 offres au niveau BEPC avaient été déposées pour le recensement. En 2018, 57 % des offres sont proposées aux diplômés ayant au moins le baccalauréat et 20 % aux non diplômés.

LIEU DE TRAVAIL



Neuf offres sur dix sont proposées aux Iles Du Vent. Papete regroupe 47 % des offres, Punaauia 10 % et Faa'a 8 %.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par lieu de travail

	2017	2018	Variation 2018-2017		2017	2018	Variation 2018-2017		2017	2018	Variation 2018-2017	
Unité : nombre												
Îles Du Vent	2 557	2 511	- 46	Îles Sous-Le-Vent	261	243	- 18	FAKAHINA	-	-	-	
MAIAO	-	1	+ 1	BORA-BORA	245	201	- 44	FAKARAVA	1	-	- 1	
MOOREA	64	68	+ 4	HUAHINE	1	3	+ 2	FANGATAU	-	-	-	
TETIAROA	46	51	+ 5	MAUPITI	-	-	-	HAO	1	4	+ 3	
TAHITI	2 447	2 391	- 56	RAIATEA	11	28	+ 17	HIKUERU	-	-	-	
AFAAHITI	6	12	+ 6	TAHAA	4	11	+ 7	KATIU	-	-	-	
ARUE	66	259	+ 193	Îles Marquises			23	11	- 12	MAKATEA	-	-
FAA'A	166	234	+ 68	FATU-HIVA	-	-	-	MAKEMO	1	1	-	
FAAONE	-	7	+ 7	HIVA-OA	11	4	- 7	MANGAREVA	-	4	+ 4	
HITIAA	-	-	-	HIVA-OA	12	7	- 5	MANIHI	-	-	-	
MAHAENA	-	-	-	NUKU-HIVA	-	-	-	MARUTEA SUD	-	-	-	
MAHINA	20	20	-	TAHUATA	-	-	-	MATAIVA	-	-	-	
MATAIEA	4	7	+ 3	UA-HUKA	-	-	-	MORUROA	4	3	- 1	
PAEA	14	25	+ 11	UA-POU	-	-	-	NAPUKA	-	-	-	
PAPARA	25	26	+ 1	Îles Australes			1	6	+ 5	NEKUTEPIPI	-	2
PAPEARI	7	1	- 6	RAIVAVAE	-	-	-	NENGENENGO	-	-	-	
PAPEETE	1 732	1 320	- 412	RAPA	-	-	-	NIAU	-	-	-	
PAPENOO	2	2	-	RIMATARA	-	-	-	NUKUTAVAKE	-	-	-	
PIRAE	70	112	+ 42	RURUTU	1	2	+ 1	PUKA PUKA	-	-	-	
PUEU	2	-	- 2	TUBUJAI	-	4	+ 4	RANGIROA	10	12	+ 2	
PUNAAUIA	255	294	+ 39	Îles Tuamotu-Gambier			20	34	+ 14	RAROAIA	-	-
TARAVAO	65	60	- 5	AHE	-	2	+ 2	REAO	-	-	-	
TAUTIRA	1	-	- 1	AHUNUI	2	-	- 2	TAKAPOTO	-	-	-	
TEAHUPOO	4	6	+ 2	AKAMARU	-	1	+ 1	TAKAROA	-	-	-	
TIAREI	2	-	- 2	ANAA	-	-	-	TAKUME	-	-	-	
TOAHOTU	3	1	- 2	APATAKI	-	-	-	TATAKOTO	-	-	-	
VAIRAO	3	5	+ 2	ARUTUA	-	2	+ 2	TIKEHAU	1	3	+ 2	
								TIKEI	-	-	-	
								TOAU	-	-	-	
								TUREIA	-	-	-	
Hors Polynésie	1	5	+ 4									

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par métier recherché

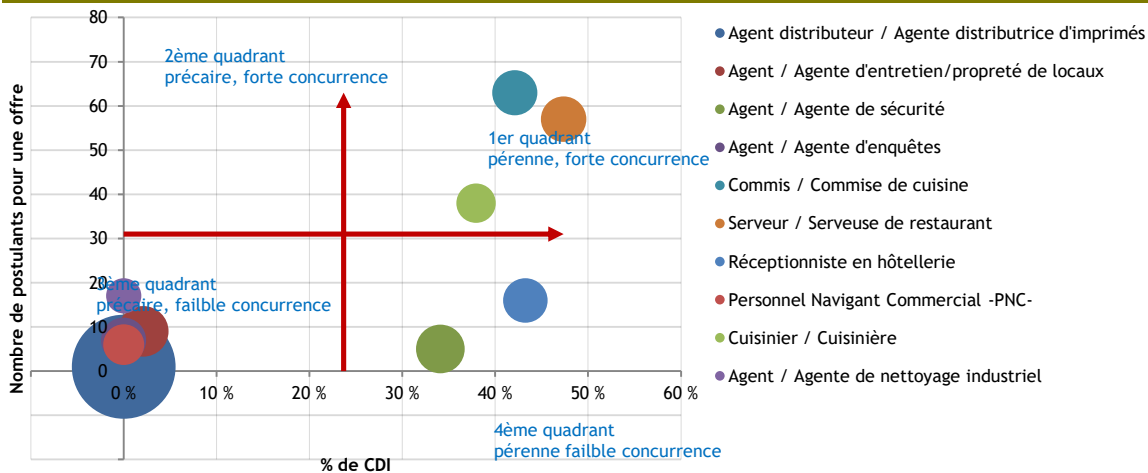
TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

Unité :	Postes offerts	CDI	Postes pourvus (1)	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation (2)
	nombre	%	nombre	nombre	
Agent distributeur / Agente distributrice d'imprimés	200	0 %	200	1	CAP/BEP
Agent / Agente d'entretien/propreté de locaux	48	2 %	42	9	Sans diplôme
Agent / Agente de sécurité	44	34 %	11	5	CAP/BEP
Agent / Agente d'enquêtes	38	0 %	38	7	BAC
Commis / Commise de cuisine	38	42 %	8	63	CAP/BEP
Serveur / Serveuse de restaurant	38	47 %	20	57	CEPE
Réceptionniste en hôtellerie	37	43 %	15	16	BAC
Personnel Navigant Commercial -PNC-	31	0 %	31	6	Sans diplôme
Cuisinier / Cuisinière	29	38 %	12	38	CEPE
Agent / Agente de nettoyage industriel	23	0 %	3	17	Sans diplôme

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 15/01/2019
 (2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

Sources : SEFI, CPS, ISPF

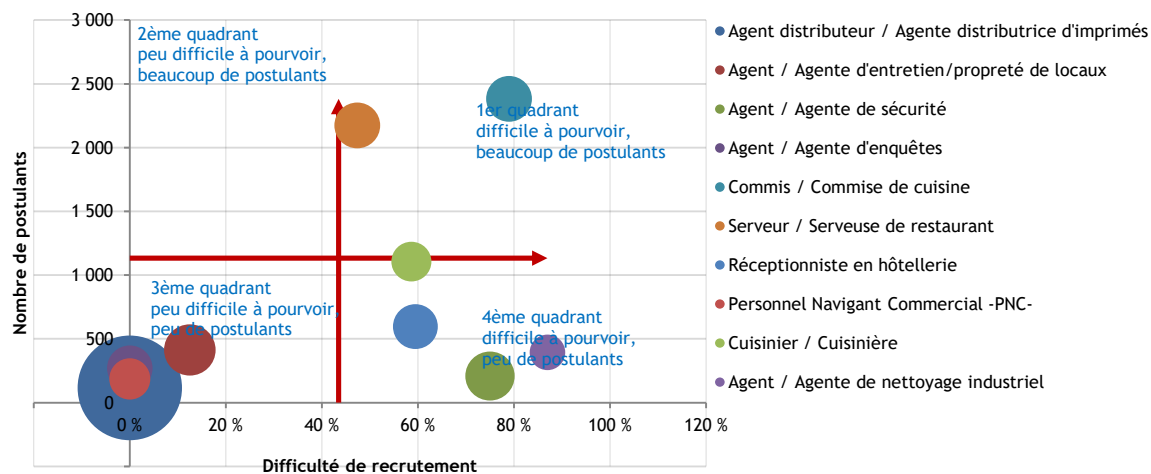
DIFFICULTÉS D'INSERTION DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL (POUR LES DEMANDEURS)



Note de lecture : Les postes de serveur de restaurant sont pour moitié à durée indéterminée et recueillent un nombre important de candidats.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (POUR L'EMPLOYEUR)



Note de lecture : Plus de 2 000 candidats se sont présentés pour occuper un des 38 postes de commis de cuisine.

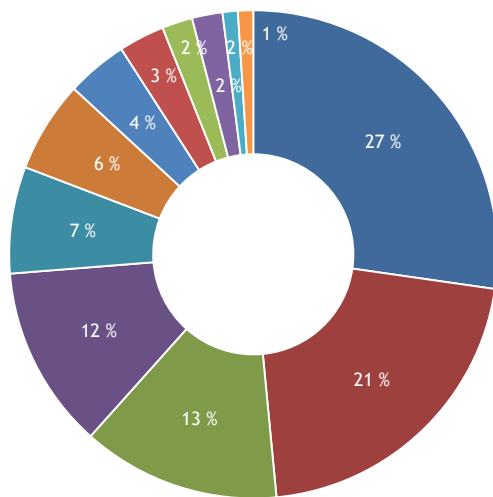
Sources : SEFI, CPS, ISPF



TOP 3 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

	Nombre de postes offerts
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	
Jardinier / Jardinière	20
Agent / Agente d'entretien nature et biodiversité	3
Auxiliaire Spécialisé / Spécialisée Vétérinaire -ASV-	3
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART	
Styliste graphiste	1
BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER	
Chargé / Chargée d'opérations logement social	8
Attaché commercial / Attachée commerciale en immobilier	6
Gestionnaire en assurances	5
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	
Technico-commercial / Technico-commerciale	19
Caissier / Caissière	18
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	14
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	
Community manager	3
Responsable événement	3
Assistant / Assistante de communication	2
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	
Maçon-finiisseur / Maçonne-finiisseuse	12
Dessinateur-projeteur / Dessinatrice-projeteuse du BTP	7
Aide charpentier / charpentière	5
HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION	
Commis / Commise de cuisine	38
Serveur / Serveuse de restaurant	38
Réceptionniste en hôtellerie	37
INDUSTRIE	
Soudeur / Soudeuse Metal Active Gas -MAG-	21
Responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie	5
Soudeur / Soudeuse Metal Inert Gas -MIG-	5
INSTALLATION ET MAINTENANCE	
Mécanicien / Mécanicienne automobile	7
Technicien / Technicienne de maintenance en matériel médical	7
Frigoriste	5
SANTE	
Aide-soignant / Aide-soignante	14
Infirmier / Infirmière de service hospitalier	10
Infirmier / Infirmière en hémodialyse	6
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	
Agent / Agente d'entretien/propreté de locaux	48
Agent / Agente de sécurité	44
Agent / Agente de nettoyage industriel	23
SPECTACLE	
Technicien / Technicienne d'exploitation vidéo	2
Coiffeur / Coiffeuse spectacle	1
Monteur / Monteuse audiovisuel	1
SUPPORT A L'ENTREPRISE	
Agent distributeur / Agente distributrice d'imprimés	200
Agent / Agente d'enquêtes	38
Secrétaire comptable	21
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	
Personnel Navigant Commercial -PNC-	31
Magasinier vendeur / Magasinière vendeuse	13
Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice tourisme	10

LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE



- SUPPORT A L'ENTREPRISE
- HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION
- SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE
- COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION
- TRANSPORT ET LOGISTIQUE
- INSTALLATION ET MAINTENANCE
- CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS
- INDUSTRIE
- SANTE
- BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER
- AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX
- COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA

Sources : SEFI, CPS, ISPF

LES OFFRES D'EMPLOI EN 2018 - TERTIAIRE



En 2018, le nombre d'offres d'emploi est stable. Il progresse particulièrement dans le transport, les services administratifs et de soutien et les activités spécialisées et scientifiques. Six offres sur dix sont proposées en contrat à durée déterminée, essentiellement aux Iles Du Vent et 20 % sont dans le domaine de support à l'entreprise ainsi 20 % que dans le tourisme.

DÉFINITIONS

Offre d'emploi normal : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

Offre d'emploi aidé : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

Postes offerts : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

Poste pourvu : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

Ratio postulant pour une offre : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.

Domaine de formation / Secteur d'activité : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...

Nombre d'entreprises RTE : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

Nombre d'entreprises CPS : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

Employeurs SEFI : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

Effectifs salariés : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

Qualification : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.

RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI, dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.

TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR WWW.ISPF.PF

Institut de la Statistique de la Polynésie française • BP 395 - 98713 PAPEETE • Tél. : 40 47 34 34 • Fax : 40 42 72 52 • Courriel : ispf@ispf.pf

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Philippe LIOU • AUTEUR DE LA PUBLICATION : Charly BODET

Dépôt légal : Avril 2019 • ISSN 2118-478 X • © ISPF

Date de publication : Avril 2019