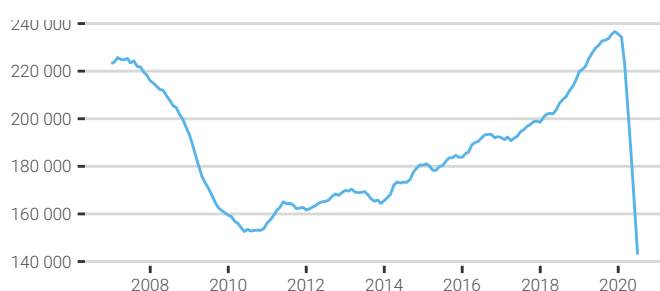


PC Tourisme - juillet 2020 - Enquête de fréquentation touristique

Entre le 22 mars et le 5 juillet 2020, dans le contexte de la crise sanitaire due à la pandémie du Covid-19 et la fermeture des frontières aériennes aux non-résidents, l'aéroport de Tahiti-Faa'a n'enregistre aucune arrivée touristique internationale. Au mois de juillet 2020, la fréquentation touristique recule de 82 % par rapport à juillet 2019. Avec l'arrêt des escales aux États-Unis, le maintien du confinement dans le Pacifique et l'absence de liaisons aériennes vers l'Asie et l'Amérique du Sud, les flux touristiques arrivent exclusivement de métropole (77 %), d'Amérique du Nord (17 %) et d'Europe (6 %). Depuis le début de l'année, la Polynésie française a accueilli 41 500 touristes contre 135 000 il y a un an, soit une baisse de 69 % par rapport à l'année précédente.

Fig. 1. Evolution de la fréquentation touristique



Source : ISPF - Enquête de fréquentation touristique (EFT)

La fréquentation touristique internationale

Après 3 mois d'interruption, la fréquentation touristique reprend le 5 juillet avec l'ouverture des lignes commerciales. En juillet 2020, 4 605 touristes ont débarqué à l'aéroport de Tahiti-Faa'a, c'est cinq fois moins qu'en juillet 2019 (25 000 touristes).

Seules trois compagnies aériennes (Air Tahiti Nui, Air France, French Bee), parmi les neuf qui desservent la Polynésie française habituellement, ont repris les opérations commerciales avec un programme de vol réduit de 60 %, soit 41 vols opérés contre 104 l'an dernier. Les liaisons vers le Japon, la Nouvelle-Calédonie, la Nouvelle-Zélande, les îles Cook, Hawaï et l'Amérique du Sud, ne sont toujours pas ouvertes ce mois. Ces destinations correspondaient à 75 vols et 10 338 touristes en juillet 2019.

Durant la première semaine, trois vols ont atterri à Faa'a, transportant une majorité de résidents (105 résidents pour 70 touristes en moyenne par vol). La seconde semaine, huit vols ont eu lieu, transportant chacun, en moyenne, 60 touristes pour 55 résidents. À partir de la levée du confinement, le 15 juillet, les rotations s'accroissent avec 13 vols la troisième semaine et 17 vols la dernière semaine.

Parmi les passagers, les touristes constituent la majorité des

voyageurs (150 touristes pour 50 résidents en moyenne). Au global, l'aéroport de Tahiti-Faa'a enregistre l'arrivée de 41 vols (146 vols en juillet 2019) dont huit en provenance des États-Unis (86 vols toutes compagnies confondues en juillet 2019) et 33 au départ de Paris (escale à Vancouver). Le marché métropolitain devient la principale source de clientèle avec 3 800 touristes (- 58 %), suivi des Américains avec 750 touristes (- 90 %) et des Européens (270 touristes contre 3 850 en juillet 2019). Le renforcement des effectifs métropolitains s'explique pour partie par la résilience plus importante du tourisme affinitaire face à la crise sanitaire. Ainsi, le nombre de touristes terrestres non marchands recule de 69 % (- 84 % pour le tourisme marchand) et représente en juillet 2020, un touriste sur quatre (27 % contre 15 % en juillet 2019).

TABLE 1. Nombre de touristes et durée moyenne de séjour

Unité : nombre, jours, %	Juillet			Cumul		
	2020	2019	Var.	2020	2019	Var.
Touristes	4 605	25 361	-81,8%	41 541	135 280	-69,3%
Hébergement terrestre	4 000	21 536	-81,4%	33 714	107 146	-68,5%
Hébergement flottant	605	3 825	-84,2%	7 827	28 134	-72,2%
Hébergement marchand	3 376	21 439	-84,3%	36 343	120 107	-69,7%
Hébergement non-marchand	1 229	3 922	-68,7%	5 198	15 173	-65,7%
Durée moyenne de séjour	28,9	17,4	66,2%	15,8	14,9	5,9%
Durée en héberg. marchand	24,6	14,8	65,6%	13,3	13	2,5%
Durée en héberg. non marchand	40,8	31,3	30,2%	32,9	30	9,8%

Source : ISPF - Enquête de fréquentation touristique (EFT)

Le secteur terrestre marchand (2 800 touristes en juillet) perd 15 000 clients et représente 60 % des effectifs contre 69 % en 2019. En hébergement flottant (600 croisiéristes), la fréquentation s'explique uniquement par la plaisance/yachting en l'absence de passagers internationaux sur l'ARANUI et le PAUL GAUGUIN. Le sec-

teur flottant perd 3 200 clients, soit une baisse de fréquentation de 84 %.

Les touristes présents à la réouverture de la destination sont différents de ceux accueillis il y a un an. La proportion des touristes de retour en Polynésie française passe de 23 % en juillet 2019 à 37 % cette année. Dans ce contexte sanitaire, la venue en Polynésie concerne principalement des touristes avec une durée moyenne de séjour plus longue. Cette progression concerne l'ensemble des marchés et des types de vacances, marchandes ou non marchandes. Ainsi, hors métropole, la durée moyenne de séjour globale progresse de 4 jours en 2020 à 15,4 jours.

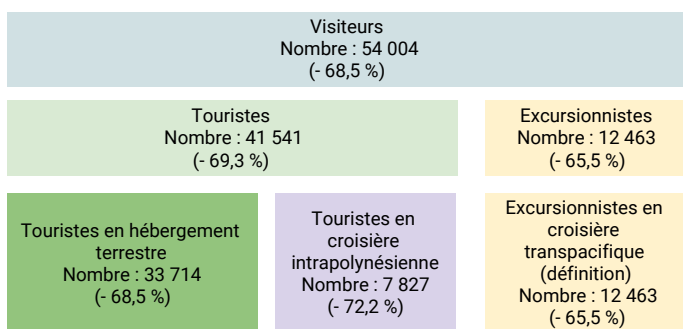
Les touristes américains et métropolitains séjournent en moyenne 4 jours de plus que l'an dernier et les touristes européens (7 % des effectifs de 2019) doublent leur durée de séjour. Avec l'augmentation de la durée moyenne de séjour de 11,5 jours à 28,9 jours, les nuitées totales reculent moins que la fréquentation touristique pour s'établir à 133 000 nuitées contre 433 000 nuitées en 2019, soit une baisse de 70 %. La durée de séjour en hébergement terrestre marchand est de 24,2 jours (+ 9,7 jours). Le nombre de nuitées terrestres marchandes effectuées en juillet 2020 (67 000) équivaut à une fréquentation de 6 000 clients.

Depuis janvier 2020, la fréquentation touristique de la Polynésie française et les nuitées consommées sont divisées par trois (94 000 touristes et 1 350 000 nuitées de moins). Les hébergements terrestres payants, flottants et non marchands perdent respectivement 63 000, 20 000 et 10 000 clients. Les nuitées consommées s'établissent à 655 000 nuitées contre 2 000 000 il y a un an, avec une hausse de 0,5 jour de la durée de séjour globale. Les États-Unis demeurent le premier marché émetteur (45 % de la clientèle), le marché métropolitain suit avec 27 % des effectifs. L'Europe complète le podium avec 11 % des effectifs, le Pacifique et l'Asie ferment la marche avec 9 % et 5 % de la clientèle.

Estimation du nombre de visiteurs en Polynésie française

Au mois de juillet 2020, la Polynésie française a accueilli 22 000 visiteurs de moins qu'en juillet 2019. Depuis le 11 mars, aucune croisière transpacifique n'est entrée dans les eaux polynésiennes. Le nombre d'excursionnistes est de 12 463 personnes contre 36 000 il y a un an. En cumul depuis janvier, le nombre de visiteurs s'établit à 54 000 contre 171 000 en 2019, soit 117 000 visiteurs de moins.

Fig. 2. Evolution de la fréquentation touristique



Source : ISPF - Enquête de fréquentation touristique (EFT)

TABLE 2. Touristes internationaux par domicile permanent

Unité : nombre, %	Juillet			Cumul depuis Janvier		
	2020	2019	Var.	2020	2019	Var.
Etats-Unis	746	7 260	-89,7%	16 768	54 890	-69,5%
France	3 543	8 481	-58,2%	11 074	32 076	-65,5%
Europe (hors France)	268	3 847	-93,0%	4 659	16 348	-71,5%
Japon	0	772	-100,0%	1 062	4 758	-77,7%
Nouvelle-Zélande	4	1 320	-99,7%	1 107	4 537	-75,6%
Australie	5	829	-99,4%	1 181	4 755	-75,2%
Autres pays	39	2 852	-98,6%	5 690	17 916	-68,2%

Source : ISPF - Enquête de fréquentation touristique (EFT)

Définitions

Croisière intrapolynésienne : Un séjour sur un navire ayant Paapeete pour point d'embarquement et de débarquement. Les visiteurs utilisant cette forme d'hébergement flottant sont comptabilisés comme des touristes.

Croisière transpacifique : Un séjour sur un navire transitant dans les eaux polynésiennes avec un port d'entrée et de sortie différent et sans aucun hébergement terrestre. Les visiteurs utilisant cette forme d'hébergement flottant sont comptabilisés comme des excursionnistes.

Excursionnistes : Visiteurs dont le séjour ne comporte aucune nuitée dans un hébergement terrestre ni dans une croisière intrapolynésienne. Cela comprend les passagers logés à bord des navires en transit, en croisière transpacifique. Ils peuvent visiter le pays pendant un ou plusieurs jours et revenir sur leur bateau pour y dormir.

Hébergement flottant : Sur un yacht, voilier, bateau de croisière.

Hébergement terrestre : Par opposition à un hébergement flottant, hébergement qui n'est pas un yacht, un voilier ou un bateau de croisière.

Hébergement marchand / payant : Hébergement payant, comme : un hôtel, une pension de famille, une résidence de tourisme ou une location de vacances.

Hébergement non-marchand : Hébergement non-payant, en général : un hébergement chez des particuliers (la famille ou les amis) ou dans une structure collective gratuite.

Nuitée touristique : L'unité de compte de la durée du séjour d'un touriste, constituée d'une nuit par personne passée en hébergement hors de son domicile déclaré. Elle sert à mesurer la durée de séjour moyenne.

Touristes : Visiteurs qui passent au moins une nuit en Polynésie française dans un hébergement terrestre ou dans le cadre d'une croisière intrapolynésienne.

Touristes en hébergement flottant : Touristes hébergés sur un navire (plaisance, croisière intrapolynésienne, yachting). Cela s'oppose aux touristes en hébergement terrestre.

Visiteurs : Personnes non-résidentes qui font un voyage en Polynésie française pour une durée comprise entre une nuit et un an. Les passagers en transit et les membres d'équipage sont exclus des visiteurs. Les visiteurs sont qualifiés de touristes ou d'excursionnistes.

TABLE 3. Indicateurs mensuels

	Juillet 2020		Juillet 2019		Variation		Janvier-Juillet 2020		Janvier-Juillet 2019		Variation	
	Touristes	%	Touristes	%	en nb	en %	Touristes	%	Touristes	%	en nb	en %
Nombre de touristes	4 605		25 361		-20 756	-81,8%	41 541		135 280		-93 739	-69,3%
Hébergement flottant	605		3 825		-3 220	-84,2%	7 827		28 134		-20 307	-72,2%
Hébergement terrestre	4 000		21 536		-17 536	-81,4%	33 714		107 146		-73 432	-68,5%
Nuitées touristiques	133 063		440 925		-307 862	-69,8%	655 231		2 014 857		-1 359 626	-67,5%
dont nuitées en hébergement marchand	82 981		318 179		-235 198	-73,9%	484 122		1 560 165		-1 076 043	-69,0%
Durée moyenne de séjour (Tous touristes)												
Moyenne générale	28,9		17,4		11,51	66,2%	15,8		14,9		0,9	5,9%
Hébergement marchand	24,6		14,8		9,74	65,6%	13,3		13		0,3	2,5%
Hébergement non-marchand	40,8		31,3		9,45	30,2%	32,9		30		3	9,8%
Durée moyenne de séjour (Français exclus)												
Moyenne générale	18,9		12		6,93	58,0%	11		11,4		-0,3	-3,0%
Hébergement marchand	16,9		11,4		5,47	47,9%	10,4		10,8		-0,4	-3,7%
Hébergement non-marchand	39,4		17,7		21,78	123,3%	21,4		19,8		1,5	7,8%
Durée moyenne de séjour (Français seuls)												
Moyenne générale	31,9		28,2		3,7	13,1%	28,9		26,3		2,6	9,9%
Hébergement marchand	27,7		23,6		4,05	17,1%	24,4		22,1		2,3	10,4%
Hébergement non-marchand	40,9		39,3		1,52	3,9%	38,1		36,6		1,5	4,1%
Mode d'hébergement												
Hébergement marchand	3 376	73,3%	21 439	84,5%	-18 063	-84,3%	36 343	87,5%	120 107	88,8%	-83 764	-69,7%
Hébergement non-marchand	1 229	26,7%	3 922	15,5%	-2 693	-68,7%	5 198	12,5%	15 173	11,2%	-9 975	-65,7%
Type de voyage												
Destination	4 537	98,5%	21 409	84,4%	-16 872	-78,8%	33 480	80,6%	112 265	83,0%	-78 785	-70,2%
Circuit	68	1,5%	3 952	15,6%	-3 884	-98,3%	8 061	19,4%	23 015	17,0%	-14 954	-65,0%
Classification par âge												
Masculin	2 267	49,2%	12 467	49,2%	-10 200	-81,8%	20 854	50,2%	67 907	50,2%	-47 053	-69,3%
Féminin	2 338	50,8%	12 894	50,8%	-10 556	-81,9%	20 687	49,8%	67 373	49,8%	-46 686	-69,3%
Tranches d'âge												
0 à 14 ans	522	11,3%	2 491	9,8%	-1 969	-79,0%	2 050	4,9%	7 764	5,7%	-5 714	-73,6%
15 à 24 ans	875	19,0%	2 993	11,8%	-2 118	-70,8%	3 061	7,4%	10 003	7,4%	-6 942	-69,4%
25 à 34 ans	791	17,2%	5 398	21,3%	-4 607	-85,3%	8 005	19,3%	28 970	21,4%	-20 965	-72,4%
35 à 44 ans	664	14,4%	4 419	17,4%	-3 755	-85,0%	6 772	16,3%	21 969	16,2%	-15 197	-69,2%
45 à 54 ans	816	17,7%	4 320	17,0%	-3 504	-81,1%	6 800	16,4%	21 983	16,3%	-15 183	-69,1%
55 à 64 ans	575	12,5%	3 117	12,3%	-2 542	-81,6%	7 205	17,3%	22 058	16,3%	-14 853	-67,3%
65 à 74 ans	200	4,3%	1 454	5,7%	-1 254	-86,2%	5 292	12,7%	15 465	11,4%	-10 173	-65,8%
Plus de 75 ans	162	3,5%	1 169	4,6%	-1 007	-86,1%	2 356	5,7%	7 068	5,2%	-4 712	-66,7%
Catégories socioprofessionnelles												
Agriculteur, pêcheur, éleveur	22	0,5%	150	0,6%	-128	-85,3%	303	0,7%	881	0,7%	-578	-65,6%
Chef d'entreprise, commerçant, artisan	397	8,6%	2 295	9,0%	-1 898	-82,7%	4 974	12,0%	13 796	10,2%	-8 822	-63,9%
Cadre supérieur, profession libérale	1 212	26,3%	7 955	31,4%	-6 743	-84,8%	12 169	29,3%	42 333	31,3%	-30 164	-71,3%
Cadre moyen, technicien	551	12,0%	3 068	12,1%	-2 517	-82,0%	4 837	11,6%	17 247	12,7%	-12 410	-72,0%
Employé administratif	265	5,8%	1 654	6,5%	-1 389	-84,0%	2 024	4,9%	7 634	5,6%	-5 610	-73,5%
Ouvrier	124	2,7%	942	3,7%	-818	-86,8%	1 516	3,6%	4 941	3,7%	-3 425	-69,3%
Retraité	335	7,3%	2 350	9,3%	-2 015	-85,7%	8 653	20,8%	24 478	18,1%	-15 825	-64,6%
Etudiant	1 197	26,0%	4 836	19,1%	-3 639	-75,2%	4 156	10,0%	14 586	10,8%	-10 430	-71,5%
Militaire	110	2,4%	284	1,1%	-174	-61,3%	410	1,0%	1 232	0,9%	-822	-66,7%
Sans profession	392	8,5%	1 827	7,2%	-1 435	-78,5%	2 499	6,0%	8 152	6,0%	-5 653	-69,3%

Source : ISPF - Enquête de fréquentation touristique (EFT)

Sources et - méthode

Organisation Mondiale du Tourisme (OMT) : institution des Nations Unies destinées à promouvoir et développer le tourisme. L'OMT tient à jour un dictionnaire des concepts sur lequel s'appuient les définitions de l'ISPF.

Port Autonome de Papeete : Le Port Autonome de Papeete est un établissement public à caractère industriel et commercial qui gère la zone portuaire. Il identifie les navires faisant escale en Polynésie française et dénombre leurs passagers et membres d'équipage. Cette source vient compléter la liste des visiteurs en Polynésie française arrivés par voie aérienne.

Enquête Fréquentation Touristique : L'ISPF en a la charge depuis 2007. Cette opération est réalisée toute l'année avec le concours des compagnies aériennes. Pour tous les vols commerciaux atterrissant en Polynésie française, les voyageurs complètent une fiche touristique, qu'ils soient visiteurs ou résidents. Les informations collectées portent sur les caractéristiques des voyageurs et de leur séjour. L'EFT s'intéresse aux touristes internationaux et non internes à la Polynésie française.

Télécharger les données

 Tous les tableaux au format Excel

Editeur	Institut de la statistique de Polynésie française
Collection	Points Conjoncture
Numéro	1218
Auteur de la publication	Teva BELLI
Rédacteur en chef	Patricia ANNEVILLE
Directeur de la publication	Nicolas PRUD'HOMME
Dépot légal	Septembre 2020
Informations	Immeuble Uupa - 1 ^{er} étage 15 rue Edouard Ahne BP 395 - 98713 Papeete Tahiti Polynésie française
Téléphone	+689 40 47 34 34
Fax	+689 40 42 72 52
Courriel	ispf@ispf.pf
Copyright	© ISPF, Papeete 2020 La reproduction est autorisée, sauf à des fins commerciales, si la source est mentionnée
ISSN	1247-7370

