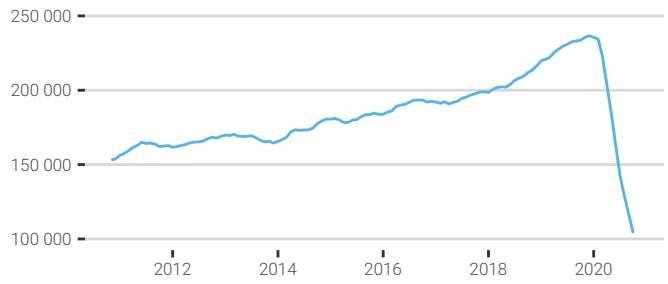
Points Conjoncture
de la Polynésie française
N° 1239

PC Tourisme - novembre 2020 - Enquête de fréquentation touristique

Au mois de novembre 2020, la fréquentation touristique de la Polynésie française diminue de 77 % par rapport à novembre 2019. Le secteur terrestre marchand regroupe 76 % de la clientèle, le non marchand 13 % et la croisière 11 %. Le marché nord-américain porte la fréquentation de ce mois avec 3 274 clients, les Métropolitains et les Européens suivent avec 900 et 200 touristes. La durée de séjour est en hausse de 5,3 jours à 19,4 jours et de 3 jours depuis le début de l'année pour s'établir à 17,9 jours. À l'inverse, le nombre de nuitées recule de 183 500 en novembre 2020 et de 1 980 000 depuis janvier 2020. La fréquentation annuelle se contracte de 68 % pour s'établir à 70 500 touristes.

Fig. 1. Evolution de la fréquentation touristique



Source : ISPF - Enquête de fréquentation touristique (EFT)

Table 1. Nombre de touristes et durée moyenne de séjour

	Novembre			Cumul		
Unité : nombre, jours, %	2020	2019	Var.	2020	2019	Var.
Touristes	4 486	19 185	-76,6%	70 517	217 804	-67,6%
Hébergement terrestre	3 977	15 300	-74,0%	59 117	175 871	-66,4%
Hébergement flottant	509	3 885	-86,9%	11 400	41 933	-72,8%
Hébergement marchand	3 920	17 302	-77,3%	61 657	194 050	-68,2%
Hébergement non-marchand	566	1 883	-69,9%	8 860	23 754	-62,7%
Durée moyenne de séjour	19,4	14,1	37,4%	17,9	14,9	20,2%
Durée en héberg. marchand	14,9	12,0	24,5%	15,4	13,1	18,1%
Durée en héberg. non marchand	50,4	33,7	49,4%	35,0	29,7	17,7%

Source : ISPF - Enquête de fréquentation touristique (EFT)

La fréquentation touristique internationale

En novembre 2020, 4 500 touristes sont venus passer des vacances en Polynésie française contre 19 000 en novembre 2019, c'est moins du quart de la fréquentation de l'an passé. Parmi les types d'hébergement, le secteur flottant se contracte de 87 %, suivi des secteurs terrestres marchands (-75 %) et non marchands (- 70 %).

Les touristes nord-américains reculent de 63 % sur un an mais le résultat de novembre 2020 est supérieur à leur moyenne observée depuis le mois d'août 2020 (3 100 touristes). Ils séjournent à 88 % sur le secteur terrestre marchand, 2 % sur le non marchand et 10 % sur la croisière. C'est le seul marché dont la fréquentation est stable depuis la reprise du tourisme.

En effet, le marché métropolitain s'effondre à - 78 %. La mise en place d'un second confinement le 30 octobre 2020 en Métropole additionnée au recul saisonnier de novembre (- 30 %) met fin à la résilience française. Le tourisme non-marchand devient majoritaire avec 440 touristes contre 390 sur le secteur terrestre marchand et 80 en hébergement flottant. Dernière région représentée, l'Europe enregistre également son plus mauvais résultat depuis juillet 2020 (- 94 %) qui s'explique aussi par l'effet de saisonnalité et par le contexte d'incertitudes sanitaires.

Par conséquent, les nuitées en novembre 2020 se contractent de 68 % pour s'établir à 87 000 nuitées mensuelles (270 270 nuitées en 2019). Cependant, avec une durée de séjour globale de 45,5 jours pour la clientèle métropolitaine contre 10,6 jours pour l'Amérique du Nord, le nombre de nuitées consommées par la clientèle française est supérieur aux nuitées nord-américaines (41 550 contre 34 650 nuitées). Les Européens représentent 9 % des nuitées mensuelles pour une durée de séjour moyen qui s'établit à 42,1 jours. Les nuitées sont consommées à 53 % en établissement terrestre marchand, 33 % en hébergement non marchand et 14 % sur la croisière.

Depuis le début de l'année, la Polynésie française a perdu 147 000 touristes par rapport à 2019 et le nombre de nuitées se contracte de 61 % pour s'établir à 1 262 400, avec une durée de séjour qui passe de 14,9 jours en 2019 à 17,9 jours.

Table 2. Indicateurs mensuels

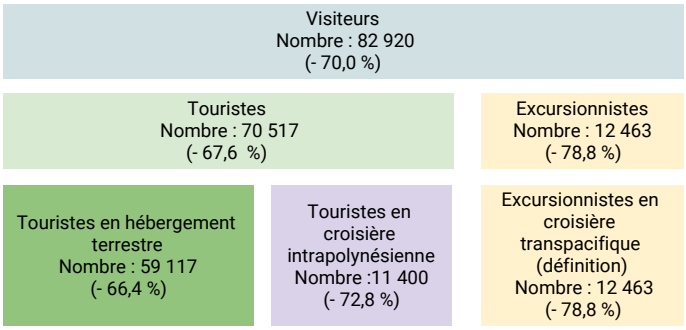
	Novembre 2020		Novembre 2019		Variation		Janvier-novembre 2020		Janvier-novembre 2019		Variation	
	Touristes	%	Touristes	%	en nb	en %	Touristes	%	Touristes	%	en nb	en %
Nombre de touristes	**4 486**	**100,0%**	**19 185**	**100,0%**	**-14 699**	**-76,6%**	**70 517**	100,0%	**217 804**	100,0%	**-147 287**	**-67,6%**
Hébergement flottant	**509**	11,3%	**3 885**	20,3%	**-3 376**	**-86,9%**	**11 400**	16,2%	**41 933**	19,3%	**-30 533**	**-72,8%**
Hébergement terrestre	**3 977**	88,7%	**15 300**	79,7%	**-11 323**	**-74,0%**	**59 117**	83,8%	**175 871**	80,7%	**-116 754**	**-66,4%**
Nuitées touristiques	**86 838**	**100,0%**	**270 270**	**100,0%**	**-183 432**	**-67,9%**	**1 262 417**	**100,0%**	**3 243 923**	**100,0%**	**-1 981 506**	**-61,1%**
dont nuitées en hébergement marchand	**58 319**	**67,2%**	**206 773**	**76,5%**	**-148 454**	**-71,8%**	**952 372**	**75,4%**	**2 537 417**	**78,2%**	**-1 585 045**	**-62,5%**
Durée moyenne de séjour (Tous touristes)												
Moyenne générale	19,4		14,1		5,3	37,4%	17,9		14,9		3,0	20,2%
Hébergement marchand	14,9		12,0		2,9	24,5%	15,4		13,1		2,4	18,1%
Hébergement non-marchand	50,4		33,7		16,7	49,4%	35,0		29,7		5,3	17,7%
Durée moyenne de séjour (Français exclus)												
Moyenne générale	12,7		10,5		2,2	21,2%	12,1		11,3		0,9	7,6%
Hébergement marchand	12,0		10,0		2,0	19,7%	11,5		10,8		0,7	6,6%
Hébergement non-marchand	32,2		19,4		12,8	66,0%	24,5		19,2		5,3	27,5%
Durée moyenne de séjour (Français seuls)												
Moyenne générale	45,5		27,2		18,3	67,4%	28,2		25,4		2,9	11,4%
Hébergement marchand	36,1		21,2		14,9	70,5%	24,6		21,5		3,1	14,4%
Hébergement non-marchand	55,4		42,7		12,8	30,0%	38,3		36,3		2,1	5,8%
Mode d'hébergement												
Hébergement marchand	3 920	87,4%	17 302	90,2%	-13 382	-77,3%	61 657	87,4%	194 050	89,1%	-132 393	-68,2%
Hébergement non-marchand	566	12,6%	1 883	9,8%	-1 317	-69,9%	8 860	12,6%	23 754	10,9%	-14 894	-62,7%
Type de voyage												
Destination	4 417	98,5%	15 061	78,5%	-10 644	-70,7%	62 098	88,1%	179 375	82,4%	-117 277	-65,4%
Circuit	69	1,5%	4 124	21,5%	-4 055	-98,3%	8 419	11,9%	38 429	17,6%	-30 010	-78,1%
Classification par genre												
Masculin	2 249	50,1%	9 546	49,8%	-7 297	-76,4%	35 435	50,3%	109 338	50,2%	-73 903	-67,6%
Féminin	2 237	49,9%	9 639	50,2%	-7 402	-76,8%	35 082	49,7%	108 466	49,8%	-73 384	-67,7%
Tranches d'âge												
0 à 14 ans	210	4,7%	706	3,7%	-496	-70,3%	3 395	4,8%	11 011	5,1%	-7 616	-69,2%
15 à 24 ans	350	7,8%	986	5,1%	-636	-64,5%	5 325	7,6%	14 587	6,7%	-9 262	-63,5%
25 à 34 ans	1 216	27,1%	4 597	24,0%	-3 381	-73,5%	16 503	23,4%	51 772	23,8%	-35 269	-68,1%
35 à 44 ans	976	21,8%	3 237	16,9%	-2 261	-69,8%	11 997	17,0%	35 656	16,4%	-23 659	-66,4%
45 à 54 ans	802	17,9%	2 932	15,3%	-2 130	-72,6%	11 394	16,2%	34 767	16,0%	-23 373	-67,2%
55 à 64 ans	586	13,1%	3 232	16,8%	-2 646	-81,9%	11 562	16,4%	35 610	16,3%	-24 048	-67,5%
65 à 74 ans	214	4,8%	2 481	12,9%	-2 267	-91,4%	7 116	10,1%	24 033	11,0%	-16 917	-70,4%
Plus de 75 ans	132	2,9%	1 014	5,3%	-882	-87,0%	3 225	4,6%	10 368	4,8%	-7 143	-68,9%
Catégories socioprofessionnelles												
Agriculteur, pêcheur, éleveur	18	0,4%	144	0,8%	-126	-87,5%	434	0,6%	1 388	0,6%	-954	-68,7%
Chef d'entreprise, commerçant, artisan	653	14,6%	2 226	11,6%	-1 573	-70,7%	8 446	12,0%	22 821	10,5%	-14 375	-63,0%
Cadre supérieur, profession libérale	1 722	38,4%	5 913	30,8%	-4 191	-70,9%	21 877	31,0%	69 536	31,9%	-47 659	-68,5%
Cadre moyen, technicien	632	14,1%	2 497	13,0%	-1 865	-74,7%	9 568	13,6%	29 237	13,4%	-19 669	-67,3%
Employé administratif	165	3,7%	1 045	5,4%	-880	-84,2%	3 807	5,4%	13 195	6,1%	-9 388	-71,1%
Ouvrier	184	4,1%	775	4,0%	-591	-76,3%	2 748	3,9%	8 514	3,9%	-5 766	-67,7%
Retraité	370	8,2%	4 145	21,6%	-3 775	-91,1%	11 779	16,7%	38 171	17,5%	-26 392	-69,1%
Etudiant	436	9,7%	1 186	6,2%	-750	-63,2%	6 833	9,7%	20 418	9,4%	-13 585	-66,5%
Militaire	46	1,0%	158	0,8%	-112	-70,9%	719	1,0%	1 980	0,9%	-1 261	-63,7%
Sans profession	260	5,8%	1 096	5,7%	-836	-76,3%	4 306	6,1%	12 544	5,8%	-8 238	-65,7%
Total Général	4 486	100,0%	19 185	100,0%	-14 699	-76,6%	70 517	100,0%	217 804	100,0%	-147 287	-67,6%

Source : ISPF - Enquête de fréquentation touristique (EFT)

Estimation du nombre de visiteurs en Polynésie française

En novembre 2020, la Polynésie française demeure fermée aux paquebots transpacifiques et aucun excursionniste n'a vogué sur les eaux territoriales alors qu'ils étaient 3 776 en novembre 2019 et 58 676 il y a un an. En 2020, le nombre de visiteurs s'établit à 82 920, soit 193 560 de moins par rapport à l'an passé.

Fig. 2. Répartition du nombre de visiteurs par catégorie : cumul de janvier à octobre 2020



Source : Port Autonome de Papeete, ISPF - Enquête de fréquentation touristique (EFT)

Table 3. Touristes internationaux par domicile permanent

	Novembre			Cumul depuis Janvier		
Unité : nombre, %	2020	2019	Var.	2020	2019	Var.
États-Unis	3 246	7 873	-58,8%	29 115	80 796	-64,0%
France	913	4 159	-78,0%	25 271	56 065	-54,9%
Europe (hors France)	187	2 604	-92,8%	6 519	30 838	-78,9%
Japon	0	596	-100,0%	1 069	7 395	-85,5%
Nouvelle-Zélande	7	448	-98,4%	1 160	7 250	-84,0%
Australie	3	742	-99,6%	1 221	7 508	-83,7%
Autres pays	130	2 763	-95,3%	6 162	27 952	-78,0%

Source : ISPF - Enquête de fréquentation touristique (EFT)

Définitions

Croisière transpacifique : Un séjour sur un navire transitant dans les eaux polynésiennes avec un port d'entrée et de sortie différent et sans aucun hébergement terrestre. Les visiteurs utilisant cette forme d'hébergement flottant sont comptabilisés comme des excursionnistes.

Excursionnistes : Visiteurs dont le séjour ne comporte aucune nuitée dans un hébergement terrestre ni dans une croisière intrapolynésienne. Cela comprend les passagers logés à bord des navires en transit, en croisière transpacifique. Ils peuvent visiter le pays pendant un ou plusieurs jours et revenir sur leur bateau pour y dormir.

Hébergement flottant : Hébergement sur un yacht, voilier, bateau de croisière.

Hébergement terrestre : Par opposition à un hébergement flottant, hébergement qui n'est pas un yacht, un voilier ou un bateau de croisière.

Hébergement marchand / payant : Hébergement payant, comme : un hôtel, une pension de famille, une résidence de tourisme ou une location de vacances.

Hébergement non-marchand : Hébergement non payant, en général : un hébergement chez des particuliers (la famille ou les amis) ou dans une structure collective gratuite.

Nuitée touristique : L'unité de compte de la durée du séjour d'un touriste, constituée d'une nuit par personne passée en hébergement hors de son domicile déclaré. Elle sert à mesurer la durée de séjour moyenne.

Touristes : Visiteurs qui passent au moins une nuit en Polynésie française dans un hébergement terrestre ou dans le cadre d'une croisière intrapolynésienne.

Touristes en hébergement flottant : Touristes hébergés sur un navire (plaisance, croisière intrapolynésienne, yachting). Cela s'oppose aux touristes en hébergement terrestre.

Visiteurs : Personnes non-résidentes qui font un voyage en Polynésie française pour une durée comprise entre une nuit et un an. Les passagers en transit et les membres d'équipage en sont exclus. Les visiteurs sont qualifiés de touristes ou d'excursionnistes.

Sources et méthode

Enquête Fréquentation Touristique : L'ISPF en a la charge depuis 2007. Cette opération est réalisée toute l'année avec le concours des compagnies aériennes. Pour tous les vols commerciaux atterrissant en Polynésie française, les voyageurs complètent une fiche touristique, qu'ils soient visiteurs ou résidents. Les informations collectées portent sur les caractéristiques des voyageurs et de leur séjour. L'EFT s'intéresse aux touristes internationaux et non internes à la Polynésie française.

Télécharger les données

Toutes les données (et données complémentaires)

Editeur	Institut de la statistique de Polynésie française
Collection	Points Conjoncture
Numéro	1239
Auteur de la publication	Teva BELLI
Rédacteur en chef	Nadine RESNAY
Directeur de la publication	Nicolas PRUD'HOMME
Dépot légal	Février 2021
Informations	Immeuble Uupa - 1er étage 15 rue Edouard Ahnne BP 395 - 98713 Papeete Tahiti Polynésie française
Téléphone	+689 40 47 34 34
Fax	+689 40 42 72 52
Courriel	ispf@ispf.pf
Copyright	© ISPF, Papeete 2021 La reproduction est autorisée, sauf à des fins commerciales, si la source est mentionnée
ISSN	2118-478X