

BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR TERTIAIRE

COMPARAISONS FAITES ENTRE 2015 ET 2016

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d'entreprises actives au RTE	Nombre moyen d'employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d'employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entreprises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
Tertiaire	1 899	1 186	27	48 718	5 371	521	9,7%	51 214
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	309	200	44	5 180	1 233	132	10,7%	9 224
Transports et entreposage	119	79	32	1 043	239	26	10,9%	5 728
Hébergement et restauration	459	334	25	2 011	579	103	17,8%	7 016
Information et communication	73	22	12	500	80	19	23,8%	1 184
Activités financières et d'assurance	43	33	53	748	58	16	27,6%	1 532
Activités immobilières	43	24	18	7 456	360	11	3,1%	750
Activités spécialisées, scientif. et techniq.	180	112	25	1 823	343	40	11,7%	1 591
Activités de services administrat. et de soutien	267	123	20	1 888	228	30	13,1%	3 098
Administration publique	119	90	32	155	126	30	23,8%	12 903
Enseignement	82	38	22	1 645	86	21	24,3%	473
Santé humaine et action sociale	61	37	25	2 240	363	25	6,9%	3 849
Arts, spectacles et activités récréatives	32	21	19	3 936	91	16	17,6%	477
Autres activités de services	100	64	13	13 549	313	41	13,1%	1 884
Activités des ménages en tant qu'employeurs	12	9	44	6 543	1 272	11	0,9%	1 506
Activités extra-territoriales	-	-	-	2	1	-	0,0%	1
Variation annuelle	18 %	- 10 %	- 25 %	4 %	0 %	7 %	7 %	2 %

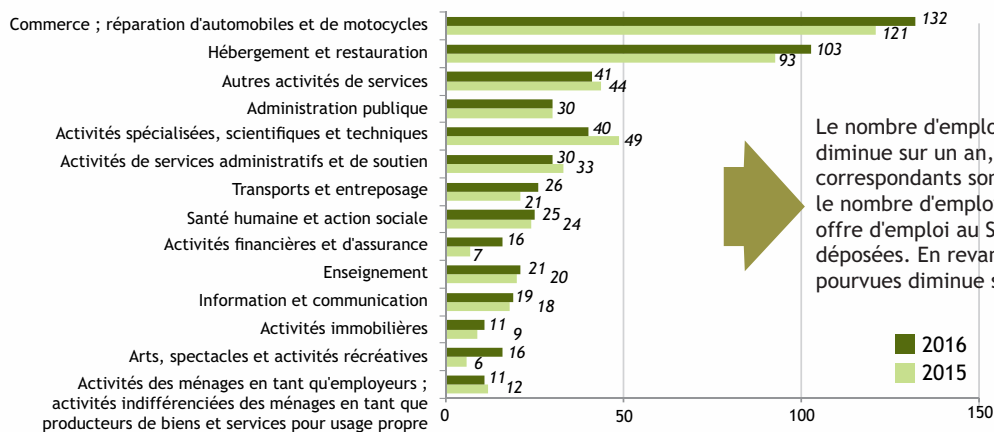
Unité : nombre

* : les données CPS sont provisoires.

Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



Le nombre d'employeurs déclarés à la CPS diminue sur un an, mais les effectifs correspondants sont en hausse, tout comme le nombre d'employeurs ayant déposé une offre d'emploi au SEFI et le nombre d'offres déposées. En revanche, le nombre d'offres pourvues diminue sur un an.

Sources : SEFI, ISPF

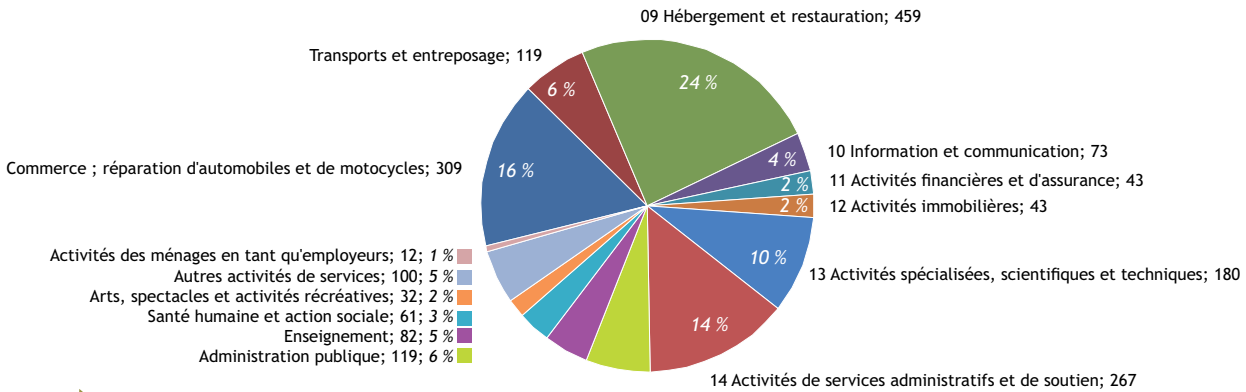
LES POSTES OFFERTS

Par secteur d'activité de l'employeur

	2015	2016	Variation 2016/2015
Unité :	nombre	nombre	%
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	272	309	14 %
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	26	37	42 %
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	141	120	- 15 %
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	105	152	45 %
Transports et entreposage	112	119	6 %
Autres transports terrestres de voyageurs	7	5	- 29 %
Transports routiers de fret et par conduites	1	2	100 %
Transports par eau	59	69	17 %
Transports aériens	30	26	- 13 %
Entreposage et services auxiliaires des transports	8	8	0 %
Activités de poste et de courrier	7	9	29 %
Hébergement et restauration	421	459	9 %
Hébergement	261	278	7 %
Restauration	160	181	13 %
Information et communication	39	73	87 %
Édition	5	6	20 %
Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision ; enregistrement sonore et édition musicale	5	1	- 80 %
Programmation et diffusion	3	1	- 67 %
Télécommunications	6	16	167 %
Programmation, conseil et autres activités informatiques	17	47	176 %
Services d'information	3	2	- 33 %
Activités financières et d'assurance	24	43	79 %
Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	15	25	67 %
Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance	9	13	44 %
Activités immobilières	49	43	- 12 %
Activités des marchands de biens immobiliers et activités immobilières pour compte de tiers	46	38	- 17 %
Location et exploitation de biens immobiliers propres ou loués	3	5	67 %
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	146	180	23 %
Activités juridiques et comptables	59	52	- 12 %
Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	43	79	84 %
Activités d'architecture et d'ingénierie ; activités de contrôle et analyses techniques	18	14	- 22 %
Recherche-développement scientifique	3	7	133 %
Publicité et études de marché	22	18	- 18 %
Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	1	7	600 %
Activités de services administratifs et de soutien	205	267	30 %
Activités de location et location-bail	10	8	- 20 %
Activités liées à l'emploi	87	166	91 %
Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	17	11	- 35 %
Enquêtes et sécurité	61	34	- 44 %
Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	26	45	73 %
Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	4	3	- 25 %
Administration publique	111	119	7 %
Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire	111	119	7 %
Enseignement	64	82	28 %
Enseignement	64	82	28 %
Santé humaine et action sociale	43	61	42 %
Activités pour la santé humaine	17	20	18 %
Hébergement médico-social et social	7	12	71 %
Action sociale sans hébergement	19	29	53 %
Arts, spectacles et activités récréatives	18	32	78 %
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	-	3	-
Activités sportives, récréatives et de loisirs	14	29	107 %
Autres activités de services	88	100	14 %
Activités des organisations associatives (marchandes)	23	27	17 %
Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques	9	5	- 44 %
Autres services personnels	56	68	21 %
Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre	14	12	- 14 %
Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique	14	12	- 14 %

Sources : SEFI, ISPF

POSTES OFFERTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

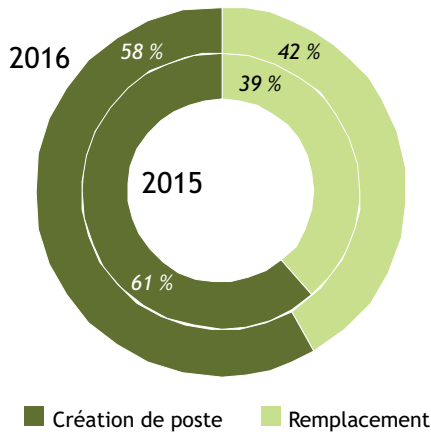


L'hébergement-restauration, les commerces et les activités de services et de soutien et de gestion (informatique, RH) sont les plus gros offreurs en 2016.

Sources : SEFI, ISPF

Par motif de recrutement et type de contrat

MOTIFS DE RECRUTEMENT

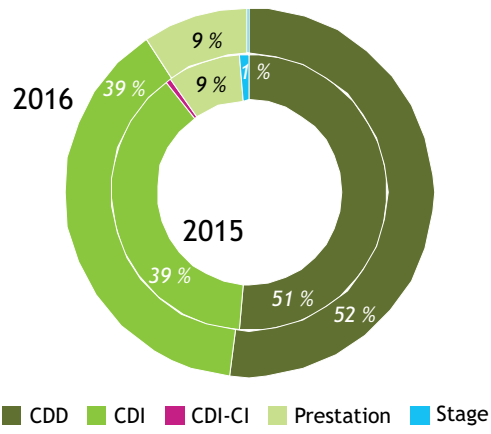


■ Création de poste ■ Remplacement



Les créations de postes progressent moins vite que les remplacements, mais demeurent majoritaires.

TYPES DE CONTRAT



■ CDD ■ CDI ■ CDI-CI ■ Prestation ■ Stage

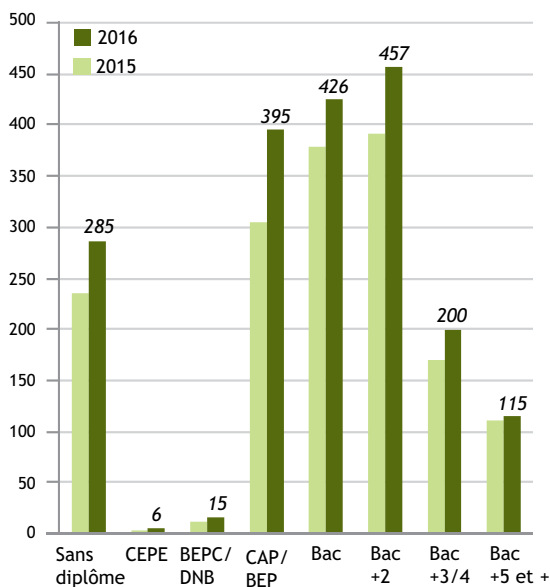


La part des CDI est stable sur un an à 39 %.

Sources : SEFI, ISPF

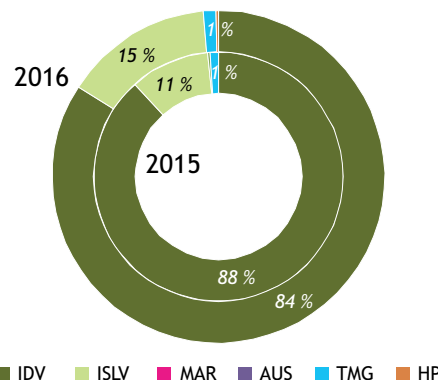
Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



67 % des offres d'emploi concernent des demandeurs ayant un diplôme allant du CAP au BAC+2, et elles sont de plus en plus nombreuses au-delà du Bac+2.

LIEU DE TRAVAIL



80 % des offres sont à pourvoir à Tahiti, 75 % dans la zone urbaine, et 45 % à Papeete (- 5 pts).

Sources : SEFI, ISPF

Par lieu de travail

Unité :	2015	2016	Variation	Unité :	2015	2016	Variation	Unité :	2015	2016	Variation
	nombre	nombre	%		nombre	nombre	%		nombre	nombre	%
Îles Du Vent	1 391	1 606	15 %	Îles Sous-Le-Vent	185	267	44 %	FAKARAVA	4	3	- 25 %
MAIAO	-	-	-	BORA-BORA	165	236	43 %	FANGATAU	-	-	-
MOOREA	54	89	65 %	HUAHINE	3	1	- 67 %	HAO	-	5	-
TETIAROA	43	13	- 70 %	RAIATEA	13	24	85 %	HIKUERU	-	-	-
TAHITI	1 294	1 504	16 %	TAHAA	4	6	50 %	KATIU	-	-	-
AFAAHITI	3	1	- 67 %	Îles Marquises	4	2	- 50 %	MAKATEA	-	-	-
ARUE	50	88	76 %	HIVA-OA	1	1	0 %	MAKEMO	-	-	-
FAA'A	133	171	29 %	NUKU-HIVA	3	1	- 67 %	MANGAREVA	-	-	-
FAAONE	-	-	-	UA-HUKA	-	-	-	MANIHI	-	-	-
HITIAA	2	-	-	UA-POU	-	-	-	MARUTEA SUD	-	-	-
MAHAENA	-	-	-	Hors Polynésie	2	1	- 50 %	MATAIVA	1	-	-
MAHINA	14	19	36 %	Îles Australes	2	-	-	MORUROA	4	5	25 %
MATAIEA	6	6	0 %	RAIVAVAE	-	-	-	NAPUKA	-	-	-
PAEA	20	13	- 35 %	RAPA	-	-	-	NEKUTEPIPI	-	1	-
PAPARA	16	23	44 %	RURUTU	1	-	-	NENGENONGO	-	-	-
PAPEARI	8	2	- 75 %	TUBUAI	1	-	-	NIAU	-	-	-
PAPEETE	799	862	8 %	Îles Tuamotu-Gambier	22	23	5 %	NUKUTAVAKE	-	-	-
PAPENOO	3	-	-	AHE	-	-	-	PUKA PUKA	-	-	-
PIRAE	41	54	32 %	AHUNUI	-	3	-	RANGIROA	11	6	- 45 %
PUEU	-	1	-	AKAMARU	-	-	-	RAROIA	-	-	-
PUNAAUIA	152	217	43 %	ANAA	-	-	-	REAO	-	-	-
TARAVAO	30	36	20 %	APATAKI	-	-	-	TAKAPOTO	-	-	-
TAUTIRA	-	1	-	ARUTUA	-	-	-	TAKAROA	-	-	-
TEAHUPOO	13	7	- 46 %	FAKAHINA	-	-	-	TAKUME	-	-	-
TIAREI	-	-	-					TATAKOTO	-	-	-
TOAHOTU	-	3	-					TIKEHAU	2	-	-
VAIRAO	4	-	-					TIKEI	-	-	-
								TOAU	-	-	-
								TUREIA	-	-	-

Sources : SEFI, ISPF

Par métier recherché

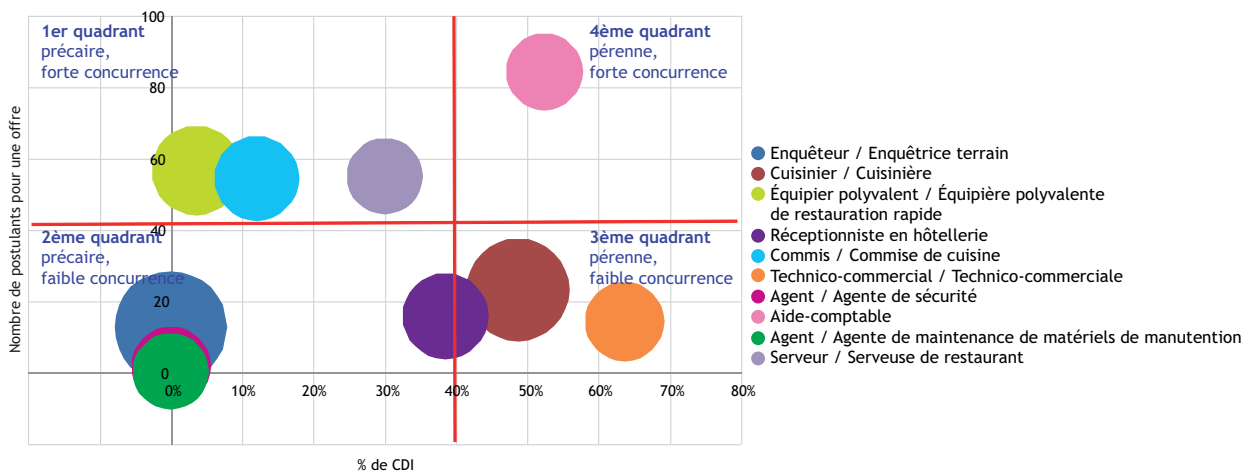
TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

	Postes offerts	CDI	Postes pourvus (1)	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation (2)
Unité : nombre					
Enquêteur / Enquêtrice terrain	45	0 %	26	12,7	BAC
Cuisinier / Cuisinière	37	49 %	19	23	CAP/BEP
Équipier polyvalent / Équipière polyvalente de restauration rapide	28	4 %	24	57	Sans
Réceptionniste en hôtellerie	26	38 %	19	16	BAC
Commis / Commise de cuisine	25	12 %	15	55	CAP/BEP
Technico-commercial / Technico-commerciale	22	64 %	16	14	BAC+2
Agent / Agente de sécurité	22	0 %	5	2	CEPE
Aide-comptable	21	52 %	15	84	BAC
Agent / Agente de maintenance de matériels de manutention	20	0 %	20	0	Sans
Serveur / Serveuse de restaurant	20	30 %	17	55	CAP/BEP

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 14/12/2017
(2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

Sources : SEFI, ISPF

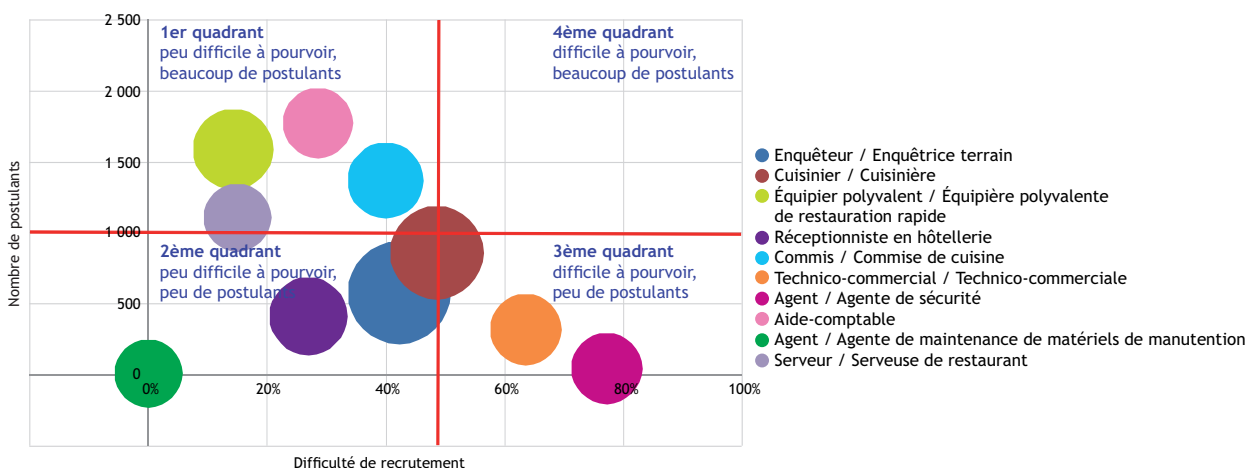
DIFFICULTÉS D'INSERTION DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL (POUR LES DEMANDEURS)



Note de lecture : les offres pour technico-commercial sont peu précaires (beaucoup de CDI) et sont peu concurrentielles (peu de postulants sur une offre).

Sources : SEFI, ISPF

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT POUR L'EMPLOYEUR SELON LE MÉTIER



Note de lecture : les offres pour agent de maintenance de matériels de manutention sont peu difficiles à pourvoir même s'il y a peu de postulants.

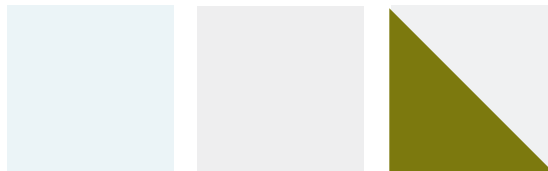
Sources : SEFI, ISPF

TOP 5 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

Nombre de postes offerts

AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	
Aquaculteur / Aquacultrice	1
Auxiliaire Spécialisé / Spécialisée Vétérinaire -ASV-	2
Jardinier / Jardinière d'espaces verts	2
Agent / Agente d'entretien nature et biodiversité	4
Jardinier / Jardinière	8
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART	
Couturier / Couturière	1
Bijoutier joaillier / Bijoutière joaillière	1
Bijoutier / Bijoutière	2
Visual merchandiser	3
Etalagiste	4
BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER	
Agent commercial / Agente commerciale en assurances	2
Agent commercial / Agente commerciale en immobilier	4
Conseiller / Conseillère de vente en immobilier	4
Négociateur / Négociatrice en immobilier	6
Conseiller / Conseillère immobilier	7
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	
Caissier / Caissière de station-service	11
Coiffeur / Coiffeuse	11
SPA Praticien / Praticienne	14
Animateur commercial / Animatrice commerciale	16
Technico-commercial / Technico-commerciale	22
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	
Chargé / Chargée de communication	2
Community manager	2
Chargé / Chargée des relations extérieures	2
Chargé / Chargée des relations publiques	2
Traducteur-interprète / Traductrice-interprète	4
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	
Peintre en bâtiment	4
Dessinateur-projeteur / Dessinatrice-projeteuse du BTP	4
Manoeuvre de chantier	5
Peintre finisseur / finisseuse	5
Carreleur / Carreleuse	11
HÔTELLERIE - RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION	
Serveur / Serveuse de restaurant	20
Commis / Commise de cuisine	25
Réceptionniste en hôtellerie	26
Equipier polyvalent / Equipière polyvalente de restauration rapide	28
Cuisinier / Cuisinière	37
INDUSTRIE	
Peintre industriel / industrielle au pistolet	2
Chaudronnier soudeur / Chaudronnière soudeuse	3
Rédacteur / Rédactrice technique	4
Agent / Agente de conditionnement manuel	7
Menuisier / Menuisière	13
INSTALLATION ET MAINTENANCE	
Carrossier-peintre / Carrossière-peintre	5
Electricien / Electricienne de maintenance	5
Agent d'entretien maintenance polyvalent / Agente d'entretien maintenance polyvalente en collectivité	6
Préparateur / Préparatrice de véhicules automobiles	6
Agent / Agente de maintenance de matériels de manutention	20

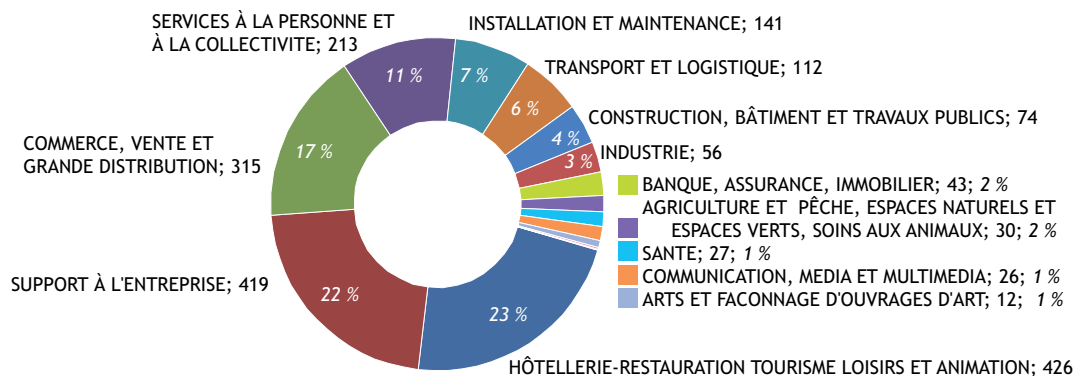
.../...



SANTÉ	
Médecin néphrologue	2
Médecin du travail	2
Infirmier / Infirmière en hémodialyse	2
Infirmier / Infirmière de soins généraux	3
Assistant / Assistante dentaire	3
SERVICES À LA PERSONNE ET À LA COLLECTIVITÉ	
Auxiliaire de Vie Sociale -AVS-	8
Employé / Employée de ménage	11
Formateur / Formatrice de formation professionnelle	15
Agent / Agente de propreté de locaux	16
Agent / Agente de sécurité	22
SPECTACLE	
Skipper professionnel / professionnelle	1
Jockey	1
SUPPORT À L'ENTREPRISE	
Consultant / Consultante informatique	14
Assistant / Assistante de direction	15
Secrétaire comptable	15
Aide-comptable	21
Enquêteur / Enquêtrice terrain	45
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	
Coursier livreur / Coursière livreuse de pizzas	5
Livreur / Livreuse de plats cuisinés	5
Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice tourisme	6
Cariste manutentionnaire	7
Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	9

Sources : SEFI, ISPF

LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE DE MÉTIER



Sources : SEFI, ISPF

LES OFFRES D'EMPLOI EN 2016 - TERTIAIRE



Les offres d'emploi augmentent principalement dans les activités de conseil et support à l'entreprise. Ce sont principalement des créations de postes en CDD, et les offres pour patentés sont fréquentes. Les activités d'hébergement et restauration profitent de la reprise du tourisme. Les trois quarts des postes sont à pourvoir dans la zone urbaine de Tahiti. Les offres d'emploi pour des demandeurs diplômés au-delà du Bac+2 sont de plus en plus nombreuses.

DÉFINITIONS

Offre d'emploi normal : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

Offre d'emploi aidé : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

Postes offerts : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

Poste pourvu : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

Ratio postulant pour une offre : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.

Domaine de formation / Secteur d'activité : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...

Nombre d'entreprises RTE : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

Nombre d'entreprises CPS : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

Employeurs SEFI : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

Effectifs salariés : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

Qualification : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.

RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.

TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR WWW.ISPF.PF