

05

EMPLOI

Deuxième trimestre 2017

BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR TERTIAIRE

COMPARAISONS FAITES ENTRE LE DEUXIÈME TRIMESTRE 2016 ET LE
DEUXIÈME TRIMESTRE 2017

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

Unité :	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d' entreprises actives au RTE	Nombre moyen d' employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d' employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entre- prises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	%	nombre
Tertiaire	1 318	1 076	10	50 415	5 345	215	4,0 %	52 215
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	78	35	39	5 299	1 229	47	3,8 %	9 370
Transports et entreposage	14	5	27	1 106	245	8	3,3 %	5 862
Hébergement et restauration	146	94	17	2 041	586	44	7,5 %	7 229
Information et communication	27	9	18	524	74	13	17,5 %	1 146
Activités financières et d'assurance	15	6	30	745	58	10	17,3 %	1 507
Activités immobilières	1	1	33	7 877	346	1	0,3 %	750
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	25	13	29	1 913	338	19	5,6 %	1 566
Activités de services administratifs et de soutien	127	60	21	2 119	241	20	8,3 %	3 294
Administration publique	826	814	2	158	131	22	16,8 %	13 206
Enseignement	21	11	22	1 788	91	4	4,4 %	511
Santé humaine et action sociale	10	7	7	2 295	367	9	2,5 %	3 889
Arts, spectacles et activités récréatives	7	5	41	4 085	91	5	5,5 %	495
Autres activités de services	17	14	13	13 935	295	9	3,1 %	1 838
Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités	4	2	49	6 528	1 254	4	0,3 %	1 551
Activités extra-territoriales	-	-	-	2	1	-	0,0 %	1
Variation annuelle	192 %	241 %	- 64 %	4 %	- 1 %	14 %	15 %	2 %

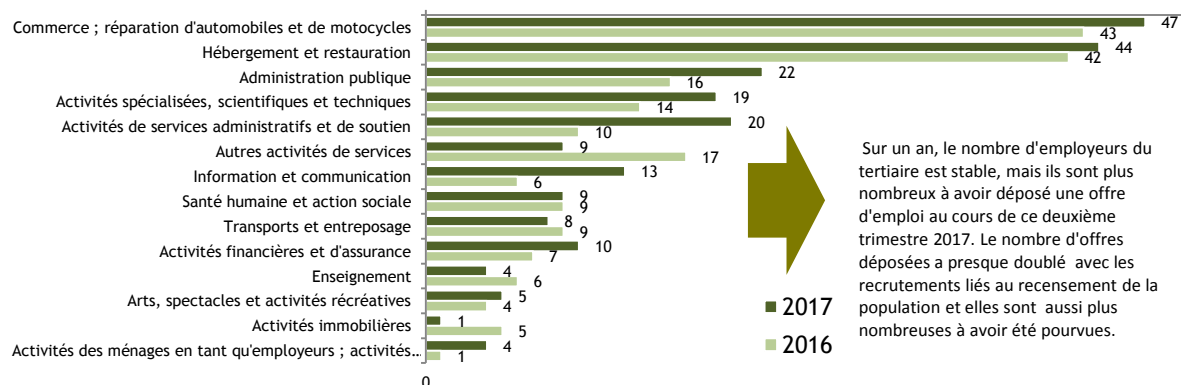
* : les données CPS sont provisoires.

Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF



EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



Sources : SEFI, CPS, ISPF

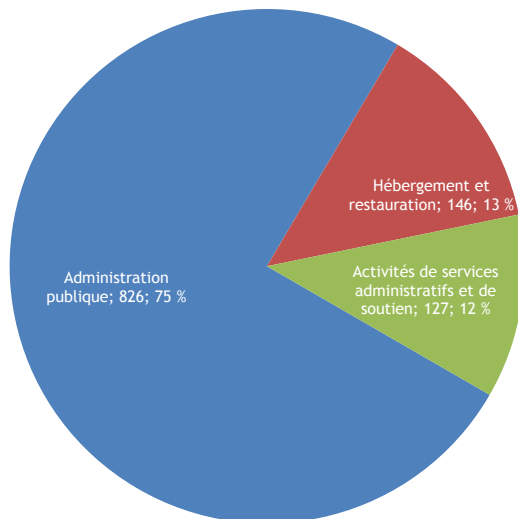
LES POSTES OFFERTS

Par secteur d'activité de l'employeur

Unité :	2016	2017	Variation
	nombre	nombre	2017/2016 %
Tertiaire	451	1 318	192 %
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	65	78	20 %
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	5	5	0 %
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	25	36	44 %
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	35	37	6 %
Transports et entreposage	26	14	- 46 %
Autres transports terrestres de voyageurs	-	-	-
Transports routiers de fret et par conduites	-	-	-
Transports par eau	18	10	- 44 %
Transports aériens	3	-	- 100 %
Entreposage et services auxiliaires des transports	5	3	- 40 %
Activités de poste et de courrier	-	1	-
Hébergement et restauration	125	146	17 %
Hébergement	79	101	28 %
Restauration	46	45	- 2 %
Information et communication	12	27	125 %
Édition	6	1	- 83 %
Production de films cinématographiques, de vidéo et de programmes de télévision ; enregistrement sonore et édition musicale	-	2	-
Programmation et diffusion	-	-	-
Télécommunications	3	11	267 %
Programmation, conseil et autres activités informatiques	2	9	350 %
Services d'information	1	4	300 %
Activités financières et d'assurance	11	15	36 %
Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite	8	7	- 13 %
Assurance	-	1	-
Activités auxiliaires de services financiers et d'assurance	3	7	133 %
Activités immobilières	14	1	- 93 %
Activités des marchands de biens immobiliers et activités immobilières pour compte de tiers	11	1	- 91 %
Location et exploitation de biens immobiliers propres ou loués	3	-	- 100 %
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	31	25	- 19 %
Activités juridiques et comptables	18	9	- 50 %
Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion	6	3	- 50 %
Activités d'architecture et d'ingénierie ; activités de contrôle et analyses techniques	2	10	400 %
Recherche-développement scientifique	-	-	-
Publicité et études de marché	1	3	200 %
Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	4	-	- 100 %
Activités vétérinaires	-	-	-
Activités de services administratifs et de soutien	70	127	81 %
Activités de location et location-bail	-	5	-
Activités liées à l'emploi	39	51	31 %
Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes	5	3	- 40 %
Enquêtes et sécurité	24	53	121 %
Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager	1	14	1300 %
Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises	1	1	0 %
Administration publique	35	826	2260 %
Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire	35	826	2260 %
Enseignement	13	21	62 %
Enseignement	13	21	62 %
Santé humaine et action sociale	16	10	- 38 %
Activités pour la santé humaine	6	1	- 83 %
Hébergement médico-social et social	2	1	- 50 %
Action sociale sans hébergement	8	8	0 %
Arts, spectacles et activités récréatives	5	7	40 %
Activités créatives, artistiques et de spectacle	-	-	-
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	1	1	0 %
Organisation de jeux de hasard et d'argent	-	1	-
Activités sportives, récréatives et de loisirs	4	5	25 %
Autres activités de services	27	17	- 37 %
Activités des organisations associatives (marchandes)	7	11	57 %
Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques	1	-	- 100 %
Autres services personnels	19	6	- 68 %
Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre	1	4	300 %
Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique	1	4	300 %

Sources : SEFI, CPS, ISPF

POSTES OFFERTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

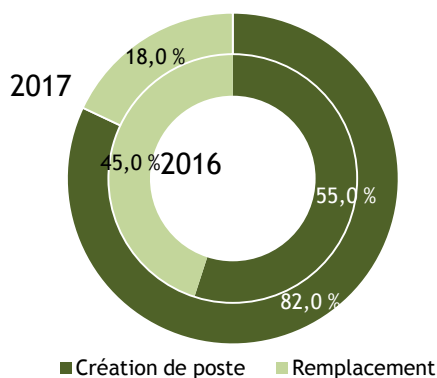


Avec le recrutement des agents pour le recensement de la population (plus de 700 postes), l'administration publique regroupe 75 % des offres.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

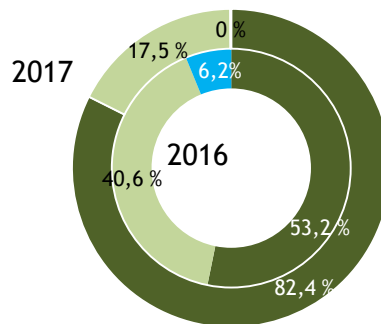
Par motif de recrutement et type de contrat

MOTIFS DE RECRUTEMENT



■ Création de poste ■ Remplacement

TYPES DE CONTRAT



■ CDD ■ CDI ■ Prestation ■ CDI-CI



Avec les créations de postes pour le recensement de la population, ce motif de recrutement concerne 82 % des postes offerts.



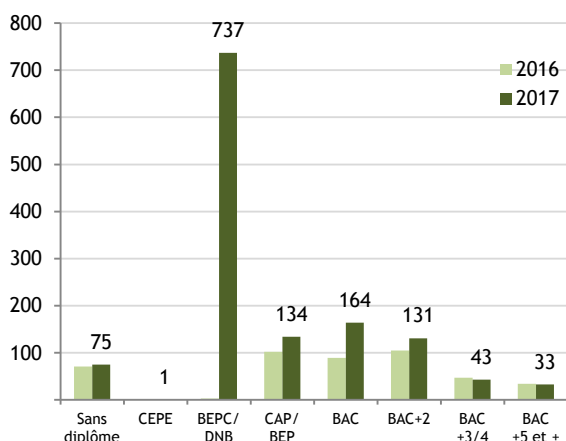
Ces nouveaux contrats sont en très grande majorité des CDD.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

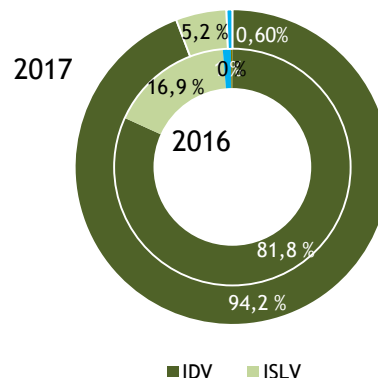


Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



LIEU DE TRAVAIL



Alors qu'habituellement la plupart des offres dans le tertiaire concernent des demandeurs diplômés du CAP au BAC+5, ce trimestre, 56 % des offres dans le tertiaire (liées pour partie au recensement) demandent un niveau DNB.

91 % des offres sont à pourvoir sur l'île de Tahiti. 80 % sur la seule ville de Papeete.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par lieu de travail

	2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016
Unité : nombre											
Îles Du Vent	369	1 241	+ 872	ISLV	76	69	- 7	FAKAHINA	-	-	-
MAIAO	-	-	-	BORA-BORA	65	66	+ 1	FAKARAVA	-	-	-
MOOREA	24	20	- 4	HUAHINE	-	-	-	FANGATAU	-	-	-
TETIAROA	4	19	+ 15	MAUPITI	-	-	-	HAO	1	-	- 1
TAHITI	341	1 202	+ 861	RAIATEA	11	3	- 8	HIKUERU	-	-	-
AFAAHITI	-	1	+ 1	TAHAA	-	-	-	KATIU	-	-	-
ARUE	13	13	-	Îles Marquises	1	-	- 1	MAKATEA	-	-	-
FAA'A	50	34	- 16	FATU-HIVA	-	-	-	MAKEMO	-	1	+ 1
FAAONE	-	-	-	HIVA-OA	-	-	-	MANGAREVA	-	-	-
HITIAA	-	-	-	NUKU-HIVA	1	-	- 1	MANIHI	-	-	-
MAHAENA	-	-	-	TAHUATA	-	-	-	MARUTEA SUD	-	-	-
MAHINA	3	5	+ 2	UA-HUKA	-	-	-	MATAIVA	-	-	-
MATAIEA	1	1	-	UA-POU	-	-	-	MORUROA	-	-	-
PAEA	5	3	- 2	Îles Australes	-	-	-	NAPUKA	-	-	-
PAPARA	2	3	+ 1	RAIVAVAE	-	-	-	NEKUTEPIPI	1	-	- 1
PAPEARI	1	-	- 1	RAPA	-	-	-	NENGONENGO	-	-	-
PAPEETE	209	1 061	+ 852	RIMATARA	-	-	-	NIAU	-	-	-
PAPENOO	-	-	-	RURUTU	-	-	-	NUKUTAVAKE	-	-	-
PIRAE	8	18	+ 10	TUBUAI	-	-	-	PUKA PUKA	-	-	-
PUEU	-	-	-	TG	5	8	+ 3	RANGIROA	-	5	+ 5
PUNAAUIA	38	55	+ 17	AHE	-	-	-	RARIOA	-	-	-
TARAVAO	10	6	- 4	AHUNUI	3	2	- 1	REAO	-	-	-
TAUTIRA	-	-	-	AKAMARU	-	-	-	TAKAPOTO	-	-	-
TEAHUPOO	1	1	-	ANAA	-	-	-	TAKAROA	-	-	-
TIAREI	-	-	-	APATAKI	-	-	-	TAKUME	-	-	-
TOAHOTU	-	1	+ 1	ARUTUA	-	-	-	TATAKOTO	-	-	-
VAIRAO	-	-	-					TIKEHAU	-	-	-
								TIKEI	-	-	-
								TOAU	-	-	-
								TUREIA	-	-	-
Hors Polynésie	-	-	-								

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par métier recherché

TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

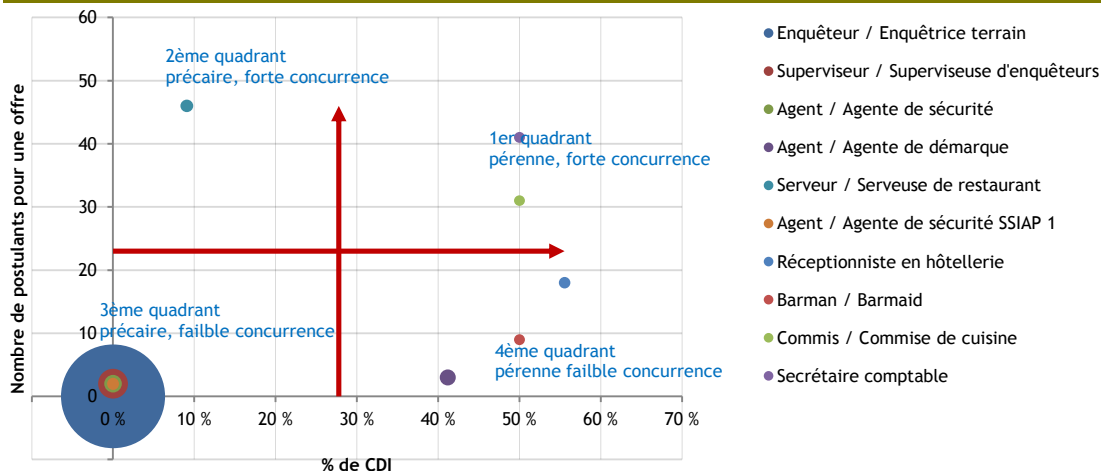
Unité :	Postes offerts	CDI	Postes pourvus (1)	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation (2)
	nombre	%	nombre	nombre	
Enquêteur / Enquêtrice terrain	733	0 %	733	-	CAP/BEP
Superviseur / Superviseuse d'enquêteurs	60	0 %	60	2	BAC
Agent / Agente de sécurité	21	0 %	19	2	CAP/BEP
Agent / Agente de démarque	17	41 %	1	3	CEPE
Serveur / Serveuse de restaurant	11	9 %	8	46	CEPE
Agent / Agente de sécurité SSIAP 1	10	0 %	-	2	Sans diplôme
Réceptionniste en hôtellerie	9	56 %	6	18	BAC
Barman / Barmaid	8	50 %	4	9	BAC
Commis / Commise de cuisine	8	50 %	6	31	CAP/BEP
Secrétaire comptable	8	50 %	3	41	BAC+2

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 18/01/2018

(2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

Sources : SEFI, CPS, ISPF

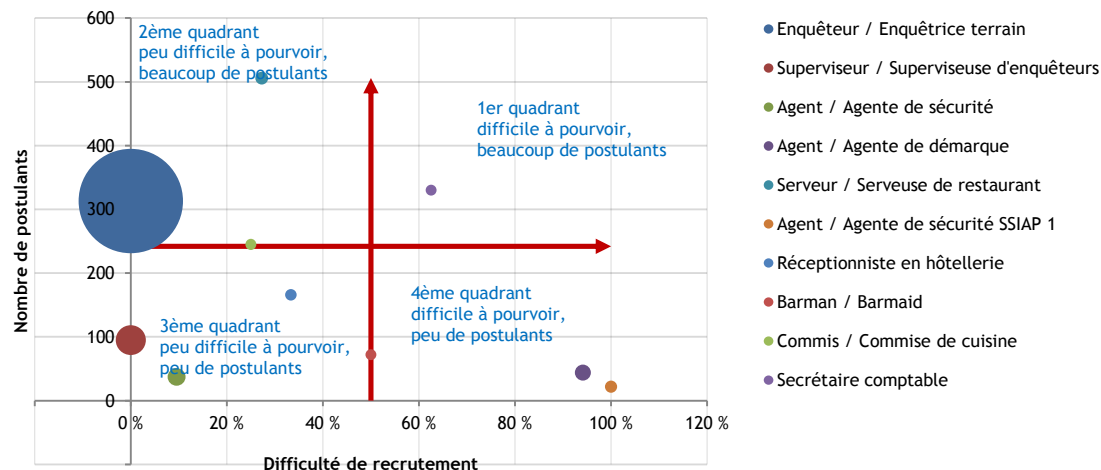
DIFFICULTÉS D'INSERTION DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL (POUR LES DEMANDEURS)



Note de lecture : Les postes pour enquêteurs sont les plus nombreux (recensement). Ils sont à durée déterminée, et il y a peu de postulants qui passe au Sefi pour y répondre.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (POUR L'EMPLOYEUR)



Note de lecture : Les postes d'agent de sécurité sont peu nombreux mais difficiles à pourvoir vu le faible nombre de postulants.

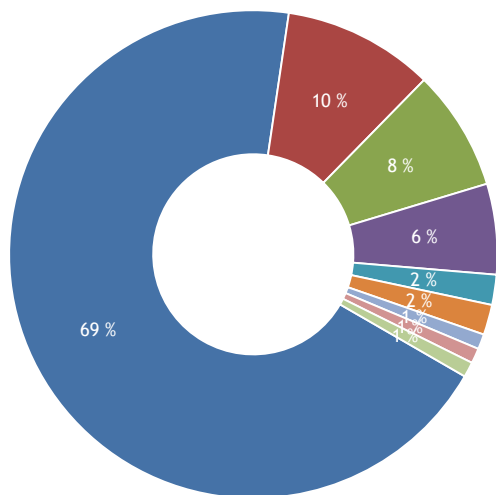
Sources : SEFI, CPS, ISPF



TOP 3 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

	Nombre de postes offerts
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	
Chargé / Chargée de mission biodiversité	1
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART	
Bijoutier / Bijoutière	2
Bijoutier / Bijoutière fantaisie	1
Etalagiste	1
BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER	
Agent commercial / Agente commerciale en assurances	2
Conseiller / Conseillère en assurances	2
Gestionnaire en assurances	2
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	
Employé polyvalent / Employée polyvalente de libre-service	5
Technico-commercial / Technico-commerciale	5
Assistant administratif et commercial / Assistante administrative et commerciale	4
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	
Chargé / Chargée de communication	2
Chargé / Chargée des relations publiques	2
Assistant / Assistante de communication	1
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	
Dessinateur-projeteur / Dessinatrice-projeteuse du BTP	4
Maçon-ferrailleur / Maçonne-ferrailleuse	2
Architecte	1
HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION	
Serveur / Serveuse de restaurant	11
Réceptionniste en hôtellerie	9
Barman / Barmaid	8
INDUSTRIE	
Couturier industriel / Couturière industrielle stores	2
Conducteur / Conductrice de machines de sérigraphie en industrie textile	1
Ingénieur / Ingénieure frigoriste en industrie	1
INSTALLATION ET MAINTENANCE	
Technicien / Technicienne frigoriste	4
Electricien / Electricienne de maintenance	3
Aide électricien / électricienne de maintenance	2
SANTE	
Diététicien / Diététicienne	1
Diététicien / Diététicienne nutritionniste	1
Infirmier / Infirmière de santé au travail	1
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	
Agent / Agente de sécurité	21
Agent / Agente de démarque	17
Agent / Agente de sécurité SSIAP 1	10
SUPPORT A L'ENTREPRISE	
Enquêteur / Enquêtrice terrain	733
Superviseur / Superviseuse d'enquêteurs	60
Secrétaire comptable	8
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	
Chauffeur-livreur préparateur / Chauffeuse-livreuse préparatrice de commande	3
Magasinier vendeur / Magasinière vendeuse	3
Capitaine de yacht	2

LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE



- SUPPORT A L'ENTREPRISE
- HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION
- SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE
- COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION
- INSTALLATION ET MAINTENANCE
- TRANSPORT ET LOGISTIQUE
- CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS
- BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER
- COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA

Sources : SEFI, CPS, ISPF

LES OFFRES D'EMPLOI AU DEUXIÈME TRIMESTRE 2017 - TERTIAIRE



Le nombre d'offres d'emploi du tertiaire augmentent fortement sur un an avec le recrutement de près de 800 enquêteurs pour le recensement. Hors recensement, les offres progressent de 30 % avec des offres dans le secteur de l'hôtellerie et du commerce de gros. Ces offres sont en grande majorité dans les IDV (y compris sans le recensement) et s'adressent essentiellement à des titulaires d'au moins le DNB. Hors recensement, les offres à destination des diplômés titulaires du bacs et en études supérieures croissent de 35 %.

DÉFINITIONS

Offre d'emploi normal : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

Offre d'emploi aidé : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

Postes offerts : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

Poste pourvu : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

Ratio postulant pour une offre : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.

Domaine de formation / Secteur d'activité : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...

Nombre d'entreprises RTE : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

Nombre d'entreprises CPS : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

Employeurs SEFI : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

Effectifs salariés : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

Qualification : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.

RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.



TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR WWW.ISPF.PF

Institut de la Statistique de la Polynésie française • BP 395 - 98713 PAPEETE • Tél. : 40 47 34 34 • Fax : 40 42 72 52 • Courriel : ispf@ispf.pf

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Fabien BREUILH • AUTEUR DE LA PUBLICATION : Claire TALVARD

Dépôt légal : Février 2018 • ISSN 2118-478 X • © ISPF

Date de publication : Février 2018