

BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE SECTEUR DU COMMERCE

COMPARAISONS FAITES ENTRE LE QUATRIÈME TRIMESTRE 2016 ET LE QUATRIÈME TRIMESTRE 2017

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

	Postes		Nombre de postulant(s) pour un poste	Nombre moyen d'entreprises actives au RTE	Nombre moyen d'employeurs déclarés à la CPS (a)	Nb d'employeurs ayant déposé une offre au SEFI (b)	Entreprises qui recrutent (b/a)	Nombre moyen salariés déclarés à la CPS*
	offerts	pourvus						
Unité :	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	nombre	%	nombre
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	77	36	29	5 333	1 227	56	4,6 %	9 626
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	7	1	13	651	120	5	4,2 %	945
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	41	22	30	1 843	386	31	8,0 %	3 208
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	29	13	31	2 838	721	20	2,8 %	5 473
Variation annuelle	- 28 %	- 54 %	- 7 %	1 %	- 1 %	- 3 %	- 2 %	1 %

* : les données CPS sont provisoires.

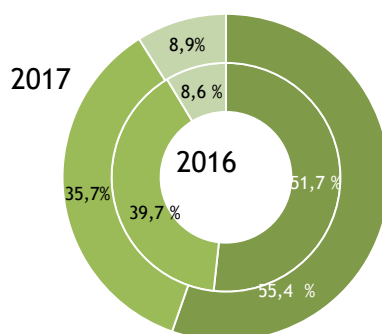
Note de lecture : les données de la CPS et du RTE étant présentées en moyenne mensuelle, le total peut parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Sources : SEFI, CPS, ISPF



Les offres d'emploi diminuent dans le secteur du commerce, entre le quatrième trimestre 2016 et le quatrième trimestre 2017, tout comme le nombre d'offres pourvues. Sur la même période, le nombre moyen de postulants est moindre.

EMPLOYEURS SEFI PAR ACTIVITÉ



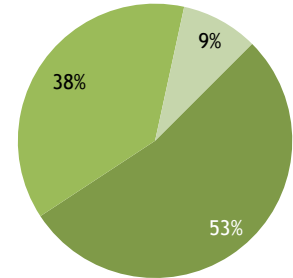
- Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles

Sources : SEFI, CPS, ISPF

LES POSTES OFFERTS

Par secteur d'activité de l'employeur

Unité :	2016	2017	Variation
	nombre	nombre	2017/2016 %
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	107	77	- 28 %
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	7	7	0 %
Commerce de véhicules automobiles	1	-	- 100 %
Entretien et réparation de véhicules automobiles	6	3	- 50 %
Commerce d'équipements automobiles	-	4	-
Commerce et réparation de motocycles	-	-	-
Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles	55	41	- 25 %
Intermédiaires du commerce de gros	2	-	- 100 %
Commerce de gros de produits agricoles bruts et d'animaux vivants	-	-	-
Commerce de gros de produits alimentaires, de boissons et de tabac	12	14	17 %
Commerce de gros de biens domestiques	10	14	40 %
Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication	3	2	- 33 %
Commerce de gros d'autres équipements industriels	5	5	0 %
Autres commerces de gros spécialisés	11	3	- 73 %
Commerce de gros non spécialisé	12	3	- 75 %
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	45	29	- 36 %
Commerce de détail en magasin non spécialisé	7	10	43 %
Commerce de détail alimentaire en magasin spécialisé	2	-	- 100 %
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	13	-	- 100 %
Commerce de détail d'équipements de l'information et de la communication en magasin spécialisé	-	-	-
Commerce de détail d'autres équipements du foyer en magasin spécialisé	7	7	0 %
Commerce de détail de biens culturels et de loisirs en magasin spécialisé	6	2	- 67 %
Autres commerces de détail en magasin spécialisé	9	10	11 %
Commerce de détail sur éventaires et marchés	-	-	-
Commerce de détail hors magasin, éventaires ou marchés	1	-	- 100 %



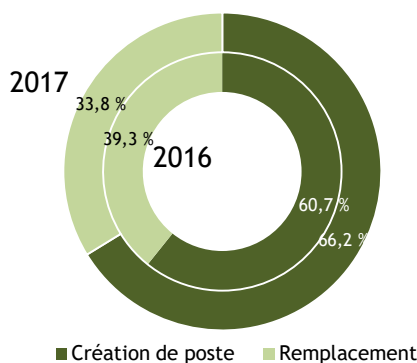
- Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles
- Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles

La baisse des offres d'emploi émane des activités de commerce de gros et de détail. Les offres proposées dans le commerce automobile sont stables

Sources : SEFI, CPS, ISPF

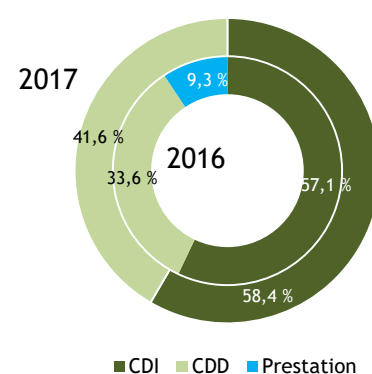
Par motif de recrutement et type de contrat

MOTIFS DE RECRUTEMENT



■ Création de poste ■ Remplacement

TYPES DE CONTRAT



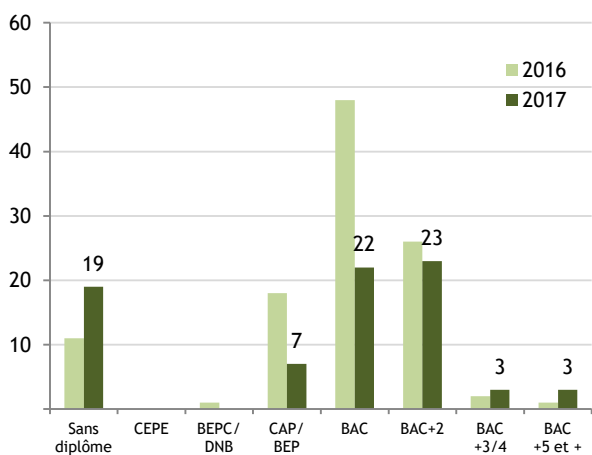
■ CDI ■ CDD ■ Prestation

Deux tiers des offres sont des créations de postes.

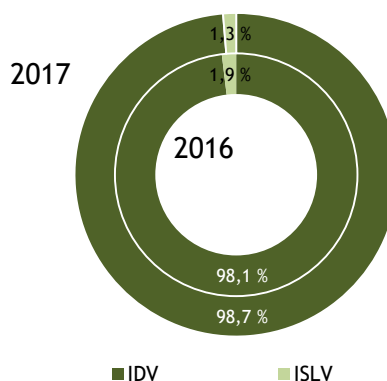
Six offres sur dix sont proposées en CDI.

Par niveau scolaire requis et lieu de travail

NIVEAU SCOLAIRE REQUIS



LIEU DE TRAVAIL



Les offres pour les non diplômés ou diplômés BAC+3 et plus progressent légèrement et elles décroissent pour les autres niveaux.

92 % des offres sont à pourvoir dans la zone urbaine de Tahiti, 56 % à Papeete, et 14 % à Punaauia.

Sources : SEFI, CPS, ISPF

Par lieu de travail

	2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016		2016	2017	Variation 2017-2016
Unité : nombre											
Îles Du Vent	105	76	- 29	Îles Sous-Le-Vent	2	1	- 1	FAKAHINA	-	-	-
MAIAO	-	-	-	BORA-BORA	2	1	- 1	FAKARAVA	-	-	-
MOOREA	2	2	-	HUAHINE	-	-	-	FANGATAU	-	-	-
TETIAROA	-	-	-	MAUPITI	-	-	-	HAO	-	-	-
TAHITI	103	74	- 29	RAIATEA	-	-	-	HIKUERU	-	-	-
AFAAHITI	-	-	-	TAHAA	-	-	-	KATIU	-	-	-
ARUE	6	1	- 5	Îles Marquises			MAKATEA	-	-	-	
FAA'A	23	9	- 14	FATU-HIVA	-	-	-	MAKEMO	-	-	-
FAAONE	-	-	-	HIVA-OA	-	-	-	MANGAREVA	-	-	-
HITIAA	-	-	-	NUKU-HIVA	-	-	-	MANIHI	-	-	-
MAHAENA	-	-	-	TAHUATA	-	-	-	MARUTEA SUD	-	-	-
MAHINA	2	3	+ 1	UA-HUKA	-	-	-	MATAIVA	-	-	-
MATAIEA	-	-	-	UA-POU	-	-	-	MORUROA	-	-	-
PAEA	-	1	+ 1	Îles Australes			NAPUKA	-	-	-	
PAPARA	-	1	+ 1	RAIVAVAE	-	-	-	NEKUTEPIPI	-	-	-
PAPEARI	-	-	-	RAPA	-	-	-	NENGENENGO	-	-	-
PAPEETE	63	43	- 20	RIMATARA	-	-	-	NIAU	-	-	-
PAPENOO	-	-	-	RURUTU	-	-	-	NUKUTAVAKE	-	-	-
PIRAE	3	4	+ 1	TUBUAI	-	-	-	PUKA PUKA	-	-	-
PUEU	-	-	-	Îles Tuamotu-Gambier			RANGIROA	-	-	-	
PUNAAUIA	5	11	+ 6	AHE	-	-	-	RAROA	-	-	-
TARAVAO	1	1	-	AHUNUI	-	-	-	REAO	-	-	-
TAUTIRA	-	-	-	AKAMARU	-	-	-	TAKAPOTO	-	-	-
TEAHUPOO	-	-	-	ANAA	-	-	-	TAKAROA	-	-	-
TIAREI	-	-	-	APATAKI	-	-	-	TAKUME	-	-	-
TOAHOTU	-	-	-	ARUTUA	-	-	-	TATAKOTO	-	-	-
VAIRAO	-	-	-					TIKEHAU	-	-	-
								TIKEI	-	-	-
								TOAU	-	-	-
								TUREIA	-	-	-
Hors Polynésie	-	-	-								

Sources : SEFI, CPS, ISPF



Par métier recherché

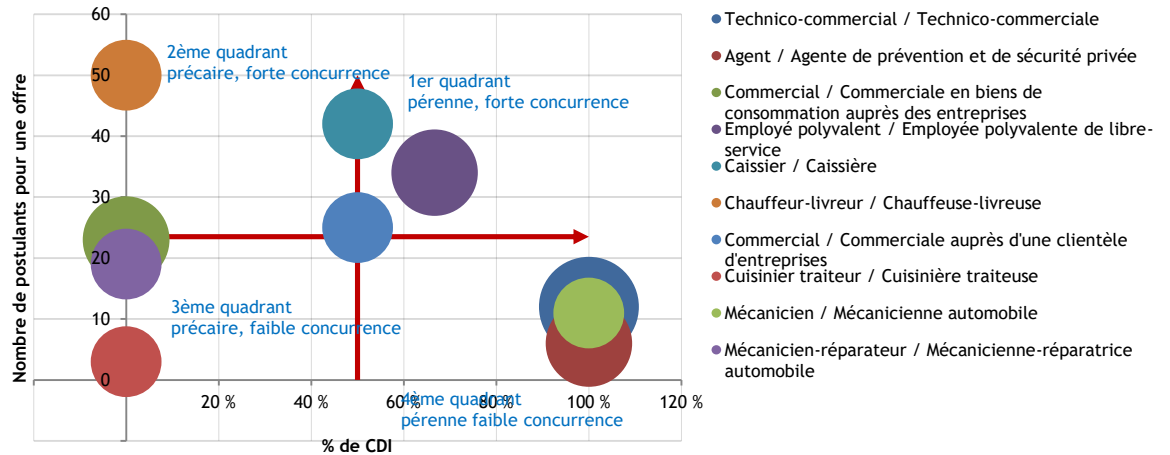
TOP 10 DES BESOINS EN EMPLOI

Unité :	Postes offerts	CDI	Postes pourvus (1)	Postulants pour 1 poste	Niveau de formation (2)
	nombre	%	nombre	nombre	
Technico-commercial / Technico-commerciale	4	100 %	2	12	BAC
Agent / Agente de prévention et de sécurité privée	3	100 %	-	6	Sans diplôme
Commercial / Commerciale en biens de consommation auprès des entreprises	3	0 %	2	23	BAC+2
Employé polyvalent / Employée polyvalente de libre-service	3	67 %	1	34	CAP/BEP
Caissier / Caissière	2	50 %	-	42	BAC
Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	2	0 %	2	50	Sans diplôme
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	2	50 %	1	25	BAC
Cuisinier traiteur / Cuisinière traiteuse	2	0 %	-	3	CAP/BEP
Mécanicien / Mécanicienne automobile	2	100 %	-	11	CAP/BEP
Mécanicien-réparateur / Mécanicienne-réparatrice automobile	2	0 %	-	19	Sans diplôme

(1) Certaines offres non pourvues sont encore en cours de recrutement au 15/01/2018
(2) Métiers classés selon ROME - Niveau de formation minimum requis

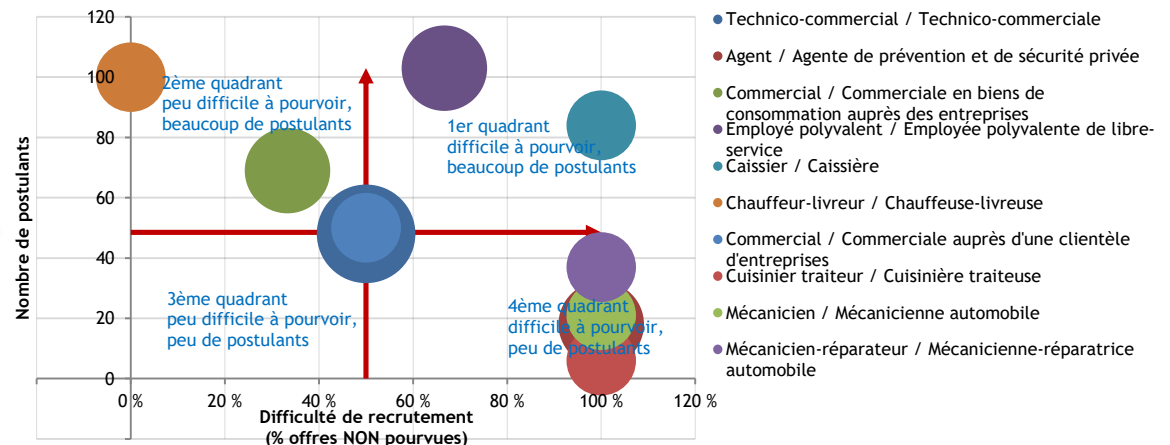
Sources : SEFI, CPS, ISPF

DIFFICULTÉS D'INSERTION DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL (POUR LES DEMANDEURS)



Note de lecture : les offres pour les métiers de technico-commercial sont les plus nombreuses. Elles sont en CDI et la concurrence est très faible entre les postulants.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (POUR L'EMPLOYEUR)



Note de lecture : les offres pour les technico-commerciaux sont moyennement difficiles à pourvoir avec un nombre de postulants suffisant.

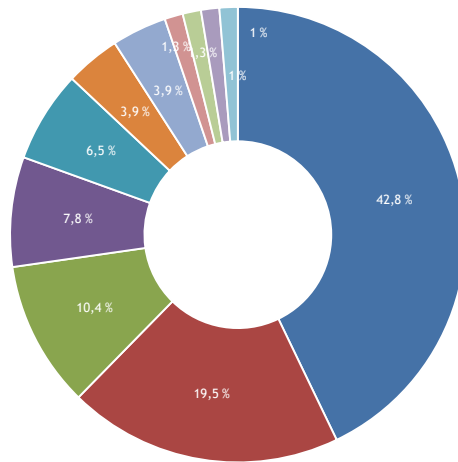
TOP 3 DES MÉTIERS PAR DOMAINE ROME

	Nombre de postes offerts
ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART Etalagiste	1
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION Technico-commercial / Technico-commerciale Commercial / Commerciale en biens de consommation auprès des entreprises Employé polyvalent / Employée polyvalente de libre-service	4 3 3
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA Chargé / Chargée de communication Community manager Graphiste 2 D	1 1 1
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS Chef d'équipe électricien	1
HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION Cuisinier traiteur / Cuisinière traiteuse Cuisinier / Cuisinière	2 1
INDUSTRIE Agent / Agente de montage-assemblage mécanique	1
INSTALLATION ET MAINTENANCE Mécanicien / Mécanicienne automobile Mécanicien-réparateur / Mécanicienne-réparatrice automobile Chef d'atelier motocycles	2 2 1
SANTE Préparateur / Préparatrice en pharmacie	1
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE Agent / Agente de prévention et de sécurité privée	3
SUPPORT A L'ENTREPRISE Acheteur / Acheteuse import Aide-comptable Assistant / Assistante de direction	1 1 1
TRANSPORT ET LOGISTIQUE Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse Cariste pointeur / pointeuse Chauffeur-livreur préparateur / Chauffeuse-livreuse préparatrice de commande	2 1 1

Sources : SEFI, CPS, ISPF



LES RECRUTEMENTS PAR DOMAINE



- COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION
- SUPPORT A L'ENTREPRISE
- INSTALLATION ET MAINTENANCE
- TRANSPORT ET LOGISTIQUE
- COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA
- HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION
- SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE
- INDUSTRIE
- CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS
- ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART
- SANTE

Sources : SEFI, CPS, ISPF

LES OFFRES D'EMPLOI AU QUATRIÈME TRIMESTRE 2017 - SECTEUR DU COMMERCE



Les offres sont en baisse au quatrième trimestre 2017, en glissement annuel, principalement pour le commerce de gros et de détail. Six offres sur dix sont à pourvoir sur Papeete et Punaauia. Ce sont plutôt des créations de postes et en majorité en CDI.

DÉFINITIONS

Offre d'emploi normal : correspond aux offres d'emploi faites de manière spontanée par les employeurs.

Offre d'emploi aidé : correspond à toutes les mesures d'aide à l'emploi : offres d'emploi pour lesquelles l'employeur bénéficie d'un accompagnement financier pour l'embauche (= incitation à l'embauche).

Postes offerts : une offre d'emploi peut proposer plusieurs postes.

Exemple : un employeur recherche deux secrétaires.

De manière générale nous parlerons d'un nombre d'offres, sous-entendu un nombre de postes offerts.

Poste pourvu : poste sur lequel a été affecté un demandeur d'emploi. Un poste peut être pourvu par le SEFI ou par l'employeur (hors mise en relation via le SEFI).

Ratio postulant pour une offre : c'est le nombre de postulant(s) ramené à une offre d'emploi.

Exemple : si 48 candidats postulent sur une offre de 2 postes de secrétaire, cela fait un ratio de 24 postulants pour une offre.

Domaine de formation / Secteur d'activité : un domaine de formation se rapporte à un métier exercé par une personne, tandis que le secteur d'activité se réfère à l'activité exercée par une entreprise.

Exemple : un demandeur ayant une formation dans le domaine de l'informatique peut travailler dans une entreprise de la construction, un hôtel... idem pour une secrétaire, un commercial...

Nombre d'entreprises RTE : nombre d'entreprises déclarées actives au Répertoire Territorial des Entreprises.

Nombre d'entreprises CPS : nombre d'entreprises déclarées comme employeur auprès de la CPS. Entreprises qui déclarent des salariés à la CPS.

Employeurs SEFI : nombre d'entreprises différentes qui proposent des offres d'emploi via le SEFI.

Effectifs salariés : nombre de salariés déclarés par les entreprises (à la CPS).

Qualification : la qualification d'une personne dépend à la fois de son niveau scolaire et de son expérience professionnelle.

Exemple : un BAC+2 qui a dix ans d'expérience (en tant qu'Agent de Maîtrise) peu prétendre à une validation des acquis de l'expérience lui procurant une qualification de Cadre.

RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Avertissement au lecteur : sur l'ensemble des données présentées, merci de bien vouloir considérer que les totaux peuvent parfois différer de la somme des ventilations en raison des arrondis.

Les données présentées par le SEFI proviennent de l'enregistrement des offres et des demandes d'emploi en son centre de Papeete, et sur son site Internet. Les offres d'emploi sont collectées auprès des employeurs et les demandes d'emploi sont déposées par les personnes à la recherche d'un emploi.

Malgré l'obligation légale (délibération n° 91-029 AT du 24 janvier 1991) d'adresser les offres d'emploi au SEFI, des employeurs utilisent encore d'autres voies pour leurs recrutements (petites annonces, candidatures spontanées, connaissances). Parallèlement, tous les demandeurs d'emploi ne s'inscrivent pas systématiquement au SEFI lors de la recherche d'un travail.

Dès lors, les données qui suivent ne reflètent pas la réalité du marché du travail sur l'ensemble de la Polynésie française, mais donnent une image de l'activité du Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles.

Par ailleurs, l'évolution du nombre de demandes d'emploi ou de demandes de stages de formation recensées par le SEFI dépend fortement du volume des offres d'emploi ou de formation proposées. En effet, plus le nombre d'offres est élevé et plus les demandeurs d'emploi s'inscrivent et fréquentent le SEFI.

Les offres d'emploi en entreprise regroupent les offres d'emploi normal proposées par les employeurs (elles représentent la plus grande part de nos offres) et les offres d'emploi aidé des entreprises du secteur marchand (incitations financières à l'embauche sous forme de contrats aidés ou de stages aidés en entreprise).

La validité d'une demande d'emploi est de 3 mois. Par conséquent, une demande d'emploi non réactualisée dans un délai de 3 mois devient caduque. Cette règle permet au SEFI de gérer un fichier de demandeurs d'emploi actualisé.

Les données SEFI sont traitées quatre fois par an par l'ISPF, à partir d'une copie de la base de données du SEFI. Ainsi les tableaux de bord BMO rendent compte de l'état des offres à un moment donné, état qui peut ensuite évoluer : si elles ne sont pas pourvues au moment de l'extraction de la base, elles peuvent très bien l'être dès le lendemain.

TOUTES LES STATISTIQUES SONT DISPONIBLES SUR WWW.ISPF.PF

Institut de la Statistique de la Polynésie française • BP 395 - 98713 PAPEETE • Tél. : 40 47 34 34 • Fax : 40 42 72 52 • Courriel : ispf@ispf.pf

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Fabien BREUILH • AUTEUR DE LA PUBLICATION : Charly BODET

Dépôt légal : Juillet 2018 • ISSN 2118-478 X • © ISPF

Date de publication : Juillet 2018

